

## 1. Загальне

### 1.1. Загальні положення

#### 1.1.1. Терміни та поняття

1.1.1.1. Автомобіль – автомобіль або уживаний автомобіль, який за технічним станом відповідає нормативам і стандартам, які діють в Україні.

1.1.1.2. Авторизація – процедура отримання дозволу на здійснення операцій з використанням платіжної картки.

1.1.1.3. Акцепт Клієнта – відповідь Клієнта про прийняття пропозиції розмістити у Банку депозит на умовах, визначених Офертою. Акцепт Клієнта здійснюється у формі подання до Банку заяви у електронному вигляді (або на паперовому носії) про розміщення коштів на депозиті або у формі платіжного доручення Клієнта про зарахування коштів на депозитний рахунок у Банку, відправлених за допомогою ПЗ А24 із зазначенням інформації про істотні умови вкладу (сума, строк депозиту, процентна ставка розміщення та інші істотні умови), що відповідає умовам оферти Банку на дату подання заяви до Банку. Акцепт Клієнта має бути повним і безумовним, про що Клієнт у заяві або реквізитах «призначення платежу» додатково вносить інформацію про істотні умови вкладу, які відповідають умовам оферти Банку на дату подання заяви до Банку.

1.1.1.4. Аутентифікація – посвідчення правочинності звернення Клієнта (довіреної особи) до Банку для здійснення банківських операцій або одержання інформації по рахунках Клієнта у порядку, передбаченому Договором.

1.1.1.5. База даних Банку – програмно-апаратний комплекс Банку, що забезпечує здійснення Клієнтом операцій по Рахунках/Картках/Вкладах і містить інформацію про Клієнта, достатню для його ідентифікації та аутентифікації відповідно до Договору.

1.1.1.6. Банк-еквайєр (Банк) – уповноважений Банк (Член Платіжної Системи, Міжнародної або вбудованої державної), що забезпечує проведення Авторизації, прийом і обробку Сліпів і бере на себе здійснення розрахунків з Торговцем згідно з цим Договором по здійснених Транзакціях.

1.1.1.7. Банк-емітент – уповноважений Банк (Член Платіжної Системи, Міжнародної або вбудованої державної), що є емітентом Картки і видав її Власнику Картки на договірних підставах.

1.1.1.8. Банківський автомат самообслуговування (банкомат) – Програмно-технічний комплекс, що надає можливість власнику платіжної картки здійснити самообслуговування по операціях отримання грошей готівкою, отримання інформації щодо стану своїх рахунків, а також виконати інші операції відповідно до функціональних можливостей цього комплексу.

1.1.1.9. Банківський день – робочий день для банків України, у який банки відкриті для здійснення операцій з використанням каналів взаємодії з Національним Банком України.

1.1.1.10.Верифікація - процедура перевірки персональних даних Держателя Картки з перевіркою анкетних даних через кодові слова.

1.1.1.11. Верифікація з підтвердженням - процедура перевірки персональних даних Держателя картки з отриманням номера телефону клієнта і введенням одноразового пароля, відправленого на нього текстовим повідомленням або IVR дзвінком.

1.1.1.12. Винагорода Банку - сума зобов'язань Держателя платіжної карти з оплати встановлених Банком Тарифів:

- відсотків за користування Кредитом, в тому числі за користування простроченим кредитом й овердрафтом;

- плати за відкриття / випуск / обслуговування Рахунків/Карт;

- других комиссий и штрафных санкций (если такие будут иметь место). - Інших комісій та штрафних санкцій (якщо такі будуть мати місце).

1.1.1.13. Державний реєстр - Державний реєстр обтяжень рухомого майна відповідно до Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів і реєстрації обтяжень» № 1255-IV від 18 листопада 2003 року.

1.1.1.14. Дата погашення - дата погашення, зазначена у статті Договору..

1.1.1.15. Дебетна карта - банківська картка Банку. Карта може бути персоналізованою (із зазначенням на лицьовому боці імені та прізвища Клієнта) або неперсоналізованою (без зазначення на лицьовому боці Картки іменних даних Клієнта)..

1.1.1.16. .Грошовий переказ (далі - переклад) - сума готівкових грошових коштів, призначених для виплати Одержувачу, зазначеному у дорученні Відправника.

1.1.1.17. День повернення або виплати коштів КЛІЄНТУ - день списання Банком коштів с депозитного рахунку Клієнта та рахунки, на якому враховуються нараховані відсотки

1.1.1.18. Держатель Картки - фізична особа-клієнт Банку або довірена особа Клієнта, на ім'я якої випущена Картка, яка отримала право на користування Карткою відповідно до цього Договору. Зразок підпису Держателя Картки є на зворотному боці Картки або в Анкеті-заяві. У випадку якщо Картка персоналізована, іменні дані Держателя Картки зазначаються на лицьовому боці Картки, записуються на магнітній смужці та на мікропроцесорі Картки (за наявності).

1.1.1.19. Дистанційне обслуговування - комплекс інформаційних послуг по рахунках Клієнта і здійснення операцій по рахунку на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта. Дистанційне розпорядження - розпорядження Банку здійснити певну операцію, яке передається Клієнтом за допомогою Інтернету (веб-сайту Банку, мобільного застосунку, месенджерів тощо), а також через службу підтримки (контактний центр).

1.1.1.20. Довірена особа власника платіжної картки – фізична особа (член родини, співробітник клієнта та ін.), визначена у договорі між Банком і Клієнтом, якій Клієнт довірив здійснення операцій по Картрахунку шляхом надання додаткової картки..

1.1.1.21. Договір страхування – Договір між Страховиком і Страхувальником. .

1.1.1.22. Договори Страхування – Договори, які зазначені в Умовах та правилах.

1.1.1.23. Боргове зобов'язання — грошове зобов'язання Клієнта перед Банком (як зі сплати прострочених платежів, так і платежів, строк оплати яких настав) за будь-якими договорами, укладеними між ним та Банком, в тому числі (але не виключно) за цим Договором, кредитними договорами, договорами забезпечення, договорами страхування (списання Банком суми страхової винагороди отриманої Клієнтом за договорами страхування, за якими Банк виступає вигодонабувачем), за зобов'язаннями з відшкодування майнової шкоди (в тому числі прямої дійсної шкоди, спричиненої працівниками) та будь-якими іншими зобов'язаннями, зокрема зобов'язання зі сплати заборгованості за кредитом, процентами, комісіями, неустойкою, за надані послуги та інші платежі/суми, що підлягають сплаті Клієнтом на користь Банку.

1.1.1.24. Щомісячний платіж – сума коштів у розмірі, визначеному у заяві на акцептування умов, розміщених у цьому документі, яку Позичальник виплачує Банку щомісяця з метою погашення Заборгованості.

1.1.1.25. Заборгованість – означає залежно від контексту (а) грошові зобов'язання Позичальника перед Банком за договором, строк оплати за якими настав, або (б) суму коштів по таких грошових зобов'язаннях.

1.1.1.26. Застава – має значення, яке надається цьому терміну у статті 2.3 Договору

1.1.1.27. Заява-Анкета про надання послуг – звернення Клієнта до Банку про відкриття йому банківського рахунку та/або надання йому інших банківських послуг на умовах цих Умов і Правил. У разі приєднання до цих Умов і Правил не в повному обсязі послуг, які надаються Банком за цими Умовами і Правилами, Клієнтом додатково надається Заява про надання окремих послуг, які надаються Банком за цими Умовами і Правилами..

1.1.1.28. Ідентифікація – встановлення особи Клієнта на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Банку для здійснення банківських операцій або одержання інформації з рахунків Клієнта у порядку, передбаченому Договором і чинним законодавством.

1.1.1.29. Імпрінтер – механічний пристрій, призначений для перенесення рельєфних реквізитів платіжної картки на Сліп.

1.1.1.30. Календарний день – будь-який день тижня, місяця, року, у які Банк відкрито для проведення операцій з виконання розрахунків за рахунками Банку.

- 1.1.1.31. Картковий Рахунок - банківський поточний рахунок, на якому обліковуються операції з використанням платіжних карток, з якого Позичальник уповноважує Банк списувати кошти на погашення Заборгованості.
- 1.1.1.32. Клієнт - фізична особа, суб'єкт господарювання, споживач банківських послуг, що одержує банківські послуги на умовах, визначених цими Умовами і Правилами (надалі за текстом Клієнт може виступати як позичальник, заставник, іпотекодавець, інший контрагент)..
- 1.1.1.33. Клієнтська плата - сума коштів у національній валюті, внесена Відправником як плата за надання послуги переказу. Розмір Клієнтської плати встановлює Система переказів.
- 1.1.1.34. Кліше - пластина з номером, який надається Банком, встановлюється в Імпрінтер і ідентифікує місце обслуговування Власників платіжних Карток.
- 1.1.1.35. Контрольна інформація Клієнта - буквена або цифрова інформація, яка зазначається Клієнтом у заяві на надання послуги або в іншому документі та реєструється у базі даних Банку і використовується для аутентифікації Клієнта під час звернення до Контактного Центру Банку, Цілодобової служби "Консьєрж-сервіс".
- 1.1.1.36. Контрольний номер - номер переказу у Системі грошових переказів.
- 1.1.1.37. Кредит (Кредитна лінія, Кредитний ліміт) - розмір коштів, що надаються Банком Клієнту на строк, обумовлений у Договорі, на умовах платності та зворотності.
- 1.1.1.38. Кредитна картка - платіжна картка зі встановленим кредитним лімітом.
- 1.1.1.39. Ліміт авторизації - максимальна сума Транзакції, яку можна провести без Авторизації. Величина Ліміту Авторизації є конфіденційною банківською інформацією та не повинна бути відома Власнику Картки.
- 1.1.1.40. Ліміт ризикових транзакцій (ліміт верифікації) - максимальна сума Транзакції, яку можна провести без Верифікації. Розмір Ліміту ризикових транзакцій є конфіденційною інформацією та не повинна бути відома Власнику Картки і Відповідальним співробітникам Торговця. Ліміт ризикових транзакцій по картках ПАТ «А-БАНКУ» може відрізнятися за розміром для різних типів Карток.
- 1.1.1.41. Пільговий період кредитування (Grace period) - встановлений Банком період з моменту виникнення заборгованості за Кредитом, протягом якого нарахування відсотків за користування Кредитом здійснюється за пільговою ставкою (0,01 % річних). Пільговий період поширюється як на готівкові, так і на безготівкові платежі (наприклад, оплата в магазині) і на операції зі зняття готівки у банкомату або через касу.
- 1.1.1.42. Мінімальний обов'язковий платіж - розмір боргових зобов'язань Клієнта, які щомісяця підлягають сплаті Клієнтом протягом терміну дії Картки. Цей платіж розраховується як сума Овердрафта і суми щомісячного Платежу, що складається з нарахованих до сплати відсотків і частини заборгованості за Кредитом. Залежно від виду платіжної картки розмір і порядок розрахунків

щомісячного Платежу зазначений у Заяві та у Пам'ятці Клієнта і виражений у процентному співвідношенні до здійснених операцій з використанням платіжних карток.

1.1.1.43. Забезпечені Вимоги - має значення, яке надається цьому терміну у статті 2.7.1 Договору.

1.1.1.44. Овердрафт - короткостроковий кредит, який надається Банком Клієнту у разі перевищення суми операції по платіжній картці над сумою залишку коштів на його Рахунку або встановленим лімітом кредитування.

1.1.1.45. Оператор - оператор пункту обслуговування, який має права на здійснення операцій у Системі грошових переказів.

1.1.1.46. Операційний день - частина робочого дня Банку або іншої установи-члена платіжної системи, протягом якої приймаються документи на переказ і документи на повернення, і можливість за наявності технічної можливості здійснити їхню обробку, передачу і виконання. Тривалість операційного дня встановлюється Банком або іншою установою-членом платіжної системи самостійно та закріплюється в їхніх внутрішніх правилах.

1.1.1.47. Відповідальний співробітник торговця - фізична особа, співробітник Торговця, навчена роботі з обладнанням і правилам прийому Платіжних Карток, уповноважена здійснювати Транзакції або оформлення Сліпів, або здійснювати контроль за роботою співробітників Торговця.

1.1.1.48. Відправник - фізична особа, що дає доручення Банку Відправника відправити переказ

1.1.1.49. Звітний період (місяць) - період, що передує даті виконання Клієнтом боргових зобов'язань перед Банком.

1.1.1.50. Оферта Банку - публічна пропозиція Банку необмеженій кількості осіб розмістити вклад у Банку на встановлених Банком умовах, які є істотними умовами депозиту - сума, строк депозиту, процентна ставка розміщення. Оферта розміщується Банком на офіційному сайті Банку (постійно доступному для ознайомлення).

1.1.1.51. Офіційний сайт Банку - офіційно зареєстрований за ПАО «А-Банк» сайт у мережі Інтернет, <http://a-bank.com.ua>.

1.1.1.52. ППеріод Оплати - період, визначений у заяві на акцептування послуги.

1.1.1.53. ПІН (персональний ідентифікаційний номер) - код, відомий тільки власнику платіжної картки і необхідний для його ідентифікації під час здійснення операцій з використанням платіжної картки.

1.1.1.54. Платіжна Картка (Картка) - спеціальний платіжний засіб у вигляді емітованої у встановленому законодавством порядку пластикової або іншого виду картки, що використовується для ініціалізації переказу коштів з рахунку платника або відповідного рахунку банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів готівкою у касах банку або через банківський автомат, а також

здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором. Залежно від умов, за якими відбуваються розрахунки з використанням платіжної картки, можуть використовуватися дебетова (див. Дебетова картка), кредитна схеми обслуговування Карток (див. Кредитна картка).

1.1.1.55. Платіжна система – Платіжна організація, члени Платіжної системи і правила взаємодії учасників системи, які виникають між Банками-Еквайєрами і Банками-Емітентами під час переказів коштів.

1.1.1.56. Підрозділи Банку – підрозділи, що здійснюють обслуговування фізичних осіб: Операційне управління Банку, операційні управління/відділи/сектори та внутрішні структурні підрозділи філій Банку (додаткові офіси, операційні каси поза касовим вузлом, операційні офіси).

1.1.1.57. Підтверджуючі документи – документи, які підтверджують підстави для здійснення переказу за межі України, такі як: документи про родинні відносини, запрошення тощо.

1.1.1.58. Одержувач – фізична особа, яка є одержувачем переказу (на чие ім'я відправлений переказ).

1.1.1.59. Користувач – фізична або юридична особа, яка приєдналася до цієї Угоди та отримала доступ до інформаційних послуг порталу SiteHeart.com

1.1.1.60. Претензія Клієнта по картці ПАТ «А-БАНК» – фінансова претензія власника Картки ПАТ «А-БАНК» Банку по Картці на повернення платежу по здійсненій Транзакції. Виставляється у разі відмови Власника Картки від списання з його карткового рахунку, яке встановлюється Власником картки після одержання ним виписки з Банку.

1.1.1.61. Провайдер – компанія, що надає Клієнту послуги за замовленням Клієнта та/або Співробітника Контакт-Центра.

1.1.1.62. Прострочений кредит – кредитні кошти, які були надані Клієнту і не були повернуті Банку у термін, передбачений Договором.

1.1.1.63. Видатковий ліміт – сума коштів, доступних для здійснення операції по картці, що включає залишок власних коштів Клієнта на картрахунку та суму ліміту овердрафта по рахунку картки, за винятком сум операцій, заблокованих на картрахунку з урахуванням відповідної комісії.

1.1.1.64. Розрахунковий документ – документ по операціях, виконаних за допомогою платіжної картки (сліп, квитанція торговельного терміналу), або інший документ відповідно до чинного законодавства, що підтверджує здійснення операції з використанням картки.

1.1.1.65. Розрахункова карта - платіжна карта для цільових виплат, активація якої здійснюється відповідно до Умов і правил використання продукту Розрахункова карта

1.1.1.66. Ризикові операції – операції по платіжній картці Клієнта, що визначаються Банком за критеріями, встановленим чинним законодавством, та/

або платіжними системами, виходячи з імовірності можливого шахрайства та/або порушення чинного законодавства.

1.1.1.67. Система грошових переказів - система забезпечення виконання переказів клієнтів через пункти обслуговування переказів, розташовані у різних банках (наприклад, PrivatMoney, Western Union, MoneyGram тощо).

1.1.1.68. Сліп Імпрінтера - паперовий документ, що підтверджує здійснення операції з використанням Платіжної Картки на Імпрінтері і містить набір даних про цю операцію та реквізити Платіжної Картки. .

1.1.1.69. Співробітник Контакт-Центру - фахівець, який приймає від Клієнта замовлення на обслуговування відповідно до лімітів послуг по картці ПриватAssistance.

1.1.1.70. Засоби доступу - набір засобів, що видаються/визначаються Банком для ідентифікації та аутентифікації Клієнта через віддалені канали обслуговування. До засобів доступу до системи Internet-banking A24 належать Ідентифікатор (логін) користувача, постійний пароль, одноразові (динамічні) паролі. До засобів доступу до послуги SMS-Banking - номер мобільного телефону (основний (фінансовий)) та персональний пароль (нік), до Контактного Центру Банку, Цілодобової служби "Консьєрж-сервіс" - контрольна інформація Клієнта, у пристроях самообслуговування - Картка і ПІН та/або одноразовий (динамічний) пароль.

1.1.1.71. Строк відшкодування - кількість робочих для Банку днів з моменту передачі Торговцем Сліпа (пакета транзакцій Термінала) до Банку до моменту перерахування Банком відшкодування Торговцю. День передачі Сліпа до Банку до Терміну відшкодування не входить.

1.1.1.72. Стоп-лист - перелік карток (номерів платіжних карток), по яких заборонене здійснення операцій

1.1.1.73. Страхувальник - клієнт Банку і страхової компанії.

1.1.1.74. Страховий Агент - банк, що діє від імені та з дорученням страхової компанії.

1.1.1.75. Страховик - страхова компанія.

1.1.1.76. Рахунок Позичальника - рахунок, зазначений у Договорі, на який Банк може перерахувати кошти Кредиту.

1.1.1.77. Рахунок Картки (СКР, Картрахунок) - спец картковий рахунок - рахунок фізичної особи, до якого випущена платіжна картка Банку.

1.1.1.78. Тарифи - розмір винагороди за послуги Банку; є невід'ємною частиною Договору. Перелік може змінюватися і доповнюватися, про що Клієнт повідомляється відповідно до цих Умов.

1.1.1.79. Термінал - електронний пристрій, призначений для ініціювання перерахування з рахунку, одержання довідкової інформації інформування

платіжного документа (Сліпа Термінала) по операціях з використанням платіжних Карток.

1.1.1.80. Торговець – суб'єкт підприємницької діяльності, який відповідно до Договору з еквайєром або платіжною організацією приймає до обслуговування платіжні картки з метою здійснення оплати вартості товарів або послуг.

1.1.1.81. Транзакція – операція між Торговцем і Власником Картки з придбання товарів або послуг з використанням Платіжної Картки як платіжного засобу.

1.1.1.82. Транзитний Рахунок – рахунок, що зазначений у цьому Договорі і відкритий Банком Позичальнику для зарахування коштів, спрямованих на погашення заборгованості Позичальника перед Банком по наданому Кредиту, відсоткам, винагороді та іншим платежам, передбаченим цим Договором.

1.1.1.83. Віддалені канали обслуговування – канали/пристрої Банку, через які Клієнтом можуть здійснюватись банківські операції відповідно до Договору: пристрої самообслуговування Банку, система Internet-banking A24, MobileBanking, Контактний Центр Банку.

1.1.1.84. Пристрої самообслуговування Банку – банкомати, включаючи банкомати з функцією прийому готівкових коштів, інформаційно-платіжні термінали/кіоски Банку.

1.1.1.85. Чек термінала – паперовий документ, що підтверджує здійснення операції з використанням Платіжної Картки на Терміналі та містить набір даних про цю операцію і реквізити Платіжної Картки.

1.1.1.86. Член платіжної системи – юридична особа, яка отримала дозвіл від Платіжної Системи (Міжнародної або внутрішньодержавної) на емісію Карток цієї Платіжної Системи та (або) на обслуговування Платіжних Карток і відповідно до чинного законодавства України має право здійснювати на території України зазначені операції.

1.1.1.87. Чип – електронний компонент, розроблений для виконання функцій обробки і зберігання інформації.

1.1.1.88. BIN – перші 6 цифр Картки, визначені Платіжною Системою.

1.1.1.89. CHARGEBACK – фінансова претензія Банку-Емітента Банку-Еквайєру на повернення платежу по проведеній Транзакції. Виставляється у разі пред'явлення претензії Банку-Емітенту Власником картки на списання коштів з його карткового рахунку, яке встановлюється Власником картки після одержання ним виписки з Банку-Емітента.

1.1.1.90. PIN-PAD – спеціальна клавіатура, якою може бути обладнаний Термінал, що дозволяє спростити процедуру Верифікації, виключивши дзвінок до Центру Авторизації. Власник картки вводить свій ПІН. Коректне введення ПІНа є необхідною умовою для дозволу здійснення Транзакції, в іншому випадку видається відмова на її здійснення. У разі відмови Власника Картки від уведення ПІНа Торговець зобов'язаний провести процедуру Верифікації



1.1.1.91. PIN-код - персональний ідентифікаційний номер (ПІН) – код, відомий лише Власнику Картки, необхідний для його ідентифікації під час здійснення операцій з використанням Платіжної Картки.

1.1.1.92. Незнижуваний залишок по поточному рахунку — погоджений сторонами за договором розмір грошових коштів, який на термін, обумовлений договором, повинен залишатися на рахунку і не може бути використаний Клієнтом.

1.1.1.93. Клієнт, як суб'єкт персональних даних, згоден із здійсненням Банком всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», є обробкою персональних даних Клієнта відповідно до визначеної мети їх обробки без обмеження терміну зберігання та обробки персональних даних.

1.1.1.94. «Сплячі» депозити (недіючі рахунки)- це:

- Накопичувальні вклади без поповнень > 3-х років

- Вклади з щомісячною виплатою%, по яким% не знімаються (якщо% взагалі не знімалися, то з моменту відкриття вкладу)> 18 міс.

- Вклади з виплатою % в кінці строку без капіталізації% строком від 1 до 12 міс., За якими з моменту останнього одержання% (якщо% не знімалися, то з моменту відкриття вкладу) пройшло > 30 міс. або > 12 продовжень вкладу.

- Вклади клієнтів в розмірі менше екв. 100 грн., які на момент продовження вкладу не користуються іншими продуктами банку та в Банку відсутній актуальний номер мобільного телефону для контакту з Клієнтом.

- Вклади, за якими не було клієнтських операцій 3 та більше років

«Сплячі» депозити (недіючі рахунки) померлих клієнтів - це вклади, виплата коштів з яких проводиться спадкоємцям згідно з чинним законодавством за нотаріальним свідоцтвом про право спадкування за вкладом.

«Сплячі» рахунки (недіючі рахунки) - поточні рахунки без поповнень / знять протягом > 18 міс.

1.1.1.95. Блокування Платіжної картки/зупинення операцій за рахунком клієнта – заборона використання Платіжної картки шляхом проведення Аутентифікації. Здійснюється Банком за бажанням Клієнта та/або у інших випадках передбачених Умовами та правилами.

1.1.1.96. Геопозиціонування телефону - процес визначення географічних координат телефону.

1.1.1.97. Комісія - плата за послуги Банку згідно з Тарифами.

1.1.1.98. Мобільний додаток - сервіс Банку, що дозволяє надавати Клієнтові банківські послуги через смартфон за допомогою мобільного додатку.

1.1.1.99. Операції з quasi-готівкою — транзакція з придбання дорожніх чеків, лотерейних білетів, дорогоцінних металів, кріптовалюти, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет.

1.1.1.100. Дебетова картка - платіжна картка для отримання виплат та проведення розрахунків без встановленого кредитного ліміту.

1.1.1.101. Загальний обов'язковий платіж - платіж, що дорівнює сумі Обов'язкового щомісячного платежу за звітний календарний місяць та залишку заборгованості зі сплати Обов'язкових щомісячних платежів за попередні періоди.

1.1.1.102. Обов'язковий щомісячний платіж - сума платежу для клієнта, яка формується з дати виникнення непогашеної заборгованості починаючи з наступного дня після закінчення пільгового періоду та складається з процентів з дня виникнення заборгованості, частини основної суми та штрафу. При розрахунку відсотків необхідно враховувати відсотки нараховані за пільговий період, а саме, в разі, якщо вся використана сума за попередній місяць не погашена до кінця поточного місяця, то відсотки нараховуються з першого дня виникнення заборгованості. Фактично пільговий період анулюється. Розмір обов'язкового щомісячного платежу зазначено в тарифах.

1.1.1.103 Cookie-файли - текстовий постійний або тимчасовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веб-браузеру і зберігаються на пристрої користувача з метою доступу до захищених сторінок, реєстрації та авторизації, здійснення пошуку по Сайту.

1.1.1.104. Оператор мобільного зв'язку - телекомунікаційні компанії ПрАТ "Київстар" та ПрАТ "ВФ Водафон", що надають послуги мобільного зв'язку.

1.1.1.105. Договір банківського обслуговування (далі — Договір) - єдиний документ, що укладається між Банком і Клієнтом шляхом підписання Клієнтом Анкети-заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг в АТ "А-Банк", який складається з Анкети-заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг в АТ "А-Банк" та Умов та правил надання банківських послуг в АТ "А-Банк" з усіма додатками та заяв/договорів, що надаються/укладаються Клієнтом з метою отримання окремих банківських послуг.

1.1.1.106 Анкета-заява про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг в АТ "А-Банк — документ, складений за встановленою формою, що подається Клієнтом з метою укладення Договору, та є згодою Клієнта на отримання банківських послуг на визначених Договором умовах.

1.1.2. Права та обов'язки клієнта

### **1.1.2.1. Обов'язки Клієнта.**

1.1.2.1.1. Не передавати Картки, ПІНи третім особам, не використовувати Картки або нанесені на них дані у цілях, які не передбачені цим Договором або суперечать чинному законодавству. Протягом 10 днів після закінчення терміну дії Картки повернути для ліквідації Картку, а також картки, випущені Довіренним особам Клієнта, крім втрачених/викрадених і віртуальних карток.

1.1.2.1.2. Отримати депозитну картку (у разі якщо відкриття карти передбачено умовами відкриття даного депозитного рахунку) і повідомити Банк, якщо така картка втрачена або не була видана вчасно або за отриманою через SMS

інформацією з рахунку здійснені операції без участі Клієнта, з урахуванням нормативів часу, встановлених для такого повідомлення у цьому розділі.

1.1.2.1.3. Не використовувати Картрахунки (для карток, емітованих на ім'я Клієнта-фізичної особи) для операцій, пов'язаних з підприємницькою діяльністю.

1.1.2.1.4. Одержувати виписки про стан Картрахунків і про здійснені операції по Картрахункам

1.1.2.1.5. У разі незгоди зі змінами Правил та/або тарифів Банку звернутися в Банк для розірвання цього Договору і погасити заборгованість, що виникла перед Банком, у тому числі й заборгованість, що виникла протягом 30 днів з моменту повернення карток, виданих Власнику і його Довіреном особам. У разі незгоди зі списанням коштів з картрахунку письмово інформувати Банк про це протягом 35 днів з моменту списання (у разі якщо вирішення питання передбачає розгляд письмової заяви).

1.1.2.1.6. Погашати заборгованість по Кредиту, відсоткам за його використання, по перевитраті платіжного ліміту, а також оплачувати комісії на умовах, передбачених цим Договором.

1.1.2.1.7. У разі невиконання Клієнтом-фізичною особою (крім фізичних осіб - підприємців) зобов'язань за Договором виконати зобов'язання з повернення Кредиту (у тому числі Простроченого кредиту та Овердрафта), оплатити Винагороди Банку, відповідно до Тарифів. При цьому компенсації у разі невиконання Клієнтом зобов'язань за договором не перевищують понад п'ятдесят відсотків вартості кредиту.

Якщо інші розділи Умов та правил містять окремі умови компенсації вартості кредиту, даний пункт має пріоритетну силу для Клієнта-фізичної особи (крім фізичної особи - підприємця).

1.1.2.1.8. Власник зобов'язаний стежити за витратою коштів у межах платіжного ліміту з метою запобігання виникнення Овердрафта.

1.1.2.1.9. У разі помилкового зарахування коштів на Картрахунок Власник зобов'язаний повернути ці кошти і доручає Банку здійснити їхнє повернення шляхом списання з відповідного Картрахунку.

1.1.2.1.10. У разі виникнення заборгованості Власника по Картрахунку в результаті курсової різниці, технічних помилок у роботі обладнання та в інших випадках Клієнт зобов'язується погасити заборгованість протягом 30 днів з моменту її виникнення.

1.1.2.1.11. Вживати заходів щодо запобігання втрати (крадіжки) Карток, ПІНа (персонального ідентифікаційного номера) або інформації, нанесеної на Картку і магнітну смугу, або їхнього незаконного використання.

1.1.2.1.12. Інформувати Банк, а також правоохоронні органи за фактом втрати картки, PIN-коду, sim-картки мобільного телефону або отримання звістки про їх незаконне використання. При настанні вищевказаних випадків необхідно звернутися у відділення Банку або за телефонами 7776 (цілодобово, по Україні - з мобільних телефонів - безкоштовно).

1.1.2.1.13. У випадку заперечення Держателем картки операцій, здійснених з використанням картки або інформації, нанесеної на картку, Держатель картки зобов'язаний протягом 30 з моменту утримання грошових коштів з рахунку звернутися в Банк і заявити про оспорювані операції і про причини заперечення, подати письмову заяву (у разі якщо вирішення питання передбачає дану необхідність).

1.1.2.1.14. У разі якщо Держателю картки відомі факти про незаконне використання картки, Держатель картки зобов'язаний у триденний термін після усної заяви про втрату картки, стікера PayPass, PIN-коду надати в Банк докладний виклад обставин втрати картки, стікера PayPass і / або PIN-коду і відомі факти про їх незаконне використання.

1.1.2.1.15. У триденний термін після усної заяви про втрату картки, ПІНа надати письмову заяву в Банк, яка повинна містити виклад обставин втрати картки та/ або ПІН або відомі Держателю відомості про їх незаконне використання, дату і час заяви Клієнтом про те, що сталося.

1.1.2.1.16. Письмово доручати Банку постановку Картки до СТОП-листа Платіжної системи.

1.1.2.1.17. У разі невиконання зобов'язань, передбачених цим Договором, Банк залишає за собою право вилучати будь-яке інше майно, що належить Клієнту, достатнє для погашення заборгованості у позасудовому порядку.

1.1.2.1.18. Закриття Рахунку Картки не спричиняє припинення обов'язку Клієнта погасити перед Банком заборгованість по Рахунку Картки, включаючи заборгованість з оплати комісій Банку.

1.1.2.1.19. Клієнт зобов'язаний підтримувати в актуальному стані номер свого мобільного телефону та інші контактні дані, що є у розпорядженні Банку. У разі їхньої зміни інформувати про це Банк у термін не пізніше 15 днів з моменту їхньої зміни

1.1.2.1.20. Основним засобом актуалізації контактних даних є відділення А-Банку. У разі зміни контактних даних і за будь-якою вимогою Банку, клієнт зобов'язаний актуалізувати свої контактні дані.

1.1.2.1.21. негайно повідомляти Банк шляхом дзвінка в Колцентр (протягом 15 хвилин) інформацію, яка стала відома Клієнту про втрату / крадіжку картки, сім-карти мобільного телефону, несанкціонованих транзакцій по його рахунках (а також за рахунками 3-їх осіб).

1.1.2.1.22. На вимогу уповноваженого працівника Банку клієнт зобов'язаний надати відомості та документи, які необхідні для:

- ідентифікації/верифікації/з'ясування особи клієнта;

- визначення суті діяльності, фінансового стану та підтвердження фінансових можливостей клієнта.

Під документами, необхідними для з'ясування фінансового стану клієнта, розуміються документи, в яких зафіксована інформація, що відображає фактичну наявність, розміщення та/або використання активів клієнта, а також його потенційні й реальні фінансові можливості, розпорядження якими (згідно із законодавством України) дає змогу проводити або ініціювати проведення фінансових операцій на відповідні суми.

Якщо клієнт без поважних причин відмовляє уповноваженому працівнику в наданні необхідних документів або відомостей, Банк, згідно до вимог чинного законодавства України, має право призупинити здійснення фінансової (фінансових) операції (операцій), відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (в тому числі шляхом припинення ділових відносин) або проведення фінансової операції, а також застосувати інші заходи перестороги.

1.1.2.1.23. У разі оформлення картки класу Gold, клієнт зобов'язаний сплачувати щомісячний членський внесок за участь в GoldКлубі у встановленому Банком розмірі. Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з рахунків Клієнта в межах сум, що підлягають сплаті Банку в рамках сплати членських внесків за обслуговування в GoldКлубі, при настанні строків платежів. Банк проводить списання коштів у грошовій одиниці України / іноземній валюті з будь-якого рахунку Клієнта у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в іноземній валюті / національній валюті України за договором, і продаж іноземної валюти на Міжбанківському Валютному Ринку України.

1.1.2.1.24. У разі надходження на виконання в Банк платежу, за яким Банк проводить уточнення інформації, Клієнт зобов'язується надати Банку документи, які підтверджують платіж і пояснюють суть операції протягом 2 днів з моменту здійснення Банком відповідного запиту.

У разі ненадання Клієнтом підтверджуючих документів протягом 2 днів з моменту здійснення Банком запиту про уточнення інформації, Клієнт доручає Банку відкрити йому окремий додатковий поточний рахунок в АТ «А-БАНК» та здійснити зарахування коштів на цей рахунок.

1.1.2.1.25. У разі порушення Клієнтом зобов'язань з погашення заборгованості перед Банком протягом 90 днів з моменту виникнення таких порушень - змінити умови кредиту, встановивши термін повернення кредиту дев'яносто першого дня з моменту порушення зобов'язань Клієнта з погашення кредиту і вимагати від Клієнта повернення кредиту, сплати винагороди, комісії та відсотків за його використання, виконання інших зобов'язань за кредитом в повному обсязі. При цьому згідно ст.ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України за зобов'язаннями, строк виконання яких не настав, вважається, що термін наступив в 91-й день з моменту настання порушення зобов'язань Клієнта з погашення заборгованості по кредиту. На цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму Кредиту в повному обсязі, винагороду й відсотки за фактичний строк його використання, в повному обсязі виконати інші зобов'язання за договором.

1.1.2.2. Права клієнта:

1.1.2.2.1. Доручити Банку заблокувати кошти, що знаходяться на відповідному Картрахунку, звернувшись до Банку особисто або за телефоном 7776, а також розблокувати кошти на Картрахунку на підставі письмової заяви, наданої Клієнтом у Банк. Зупинення фінансових операцій на вищевказаних підставах, а також в інших випадках передбачених Умовами та правилами відповідно до законодавства не є підставою для виникнення цивільно-правової відповідальності банку та його посадових осіб за порушення умов відповідних правочинів.

1.1.2.2.2. Доручати Банку здійснювати платежі з Картрахунку відповідно до інших угод.

1.1.2.2.3. Вносити Банку пропозиції щодо внесення змін до цих правил.

1.1.2.2.4. Для встановлення контакту з Банком Клієнт має право:

1.1.2.2.4.1. Зателефонувати на номер 7776 – цілодобово, безкоштовно для дзвінків по Україні з мобільного телефону;

1.1.2.2.4.2. Зателефонувати на номер +380567220555 – для дзвінків з-за кордону;

1.1.2.2.5. Письмові звернення Клієнтів до Банку:

1.1.2.2.5.1. Усі письмові запити та звернення слід відправляти за офіційною юридичною адресою ПАТ "А-Банку: 49074, м. Дніпро, вул. Батумська, 11.

1.1.2.2.5.2. На письмові звернення, відправлені на будь-яку іншу адресу, крім зазначеної уп.1.1.2.2.5.1., Банк не зобов'язаний надавати відповіді Клієнтам.

1.1.2.2.5.3. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт має наступні права:

- знати про місцезнаходження Баз, її призначення та найменування, місцезнаходження власника і розпорядників Баз, або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених законом;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включаючи інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані, що містяться в Базі;

- на доступ до своїх персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні повноважень, передбачених законом;

- вносити зауваження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;

- інші права передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

1.1.2.2.6. Отримання знижки на банківське обслуговування у разі виконання зобов'язання, встановленого п. 1.1.2.1.19.

1.1.2.2.7 Права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», пов'язані з обробкою Банком персональних даних клієнта.

1.1.2.2.8. Отримувати інформацію про баланс на картці через IVR-сервіс:

- При дзвінку з "фінансового телефону" на 7776. Для отримання балансу вказати останні 4 цифри карти.

1.1.2.2.9. Отримати виплату у рамках рекламної акції Банку за умови наявності активної платіжної картки.

1.1.2.2.10. Отримувати інформацію про операції з використанням електронного платіжного засобу шляхом підключення інформування по системі Mobile Banking або отримання виписок у відділенні Банку, Системі Internet Banking A-24, В іншому випадку, вважається що Клієнт відмовився отримувати інформацію про операції з використанням електронного платіжного засобу.

1.1.2.2.11. Клієнт має право заявити вимоги на отримання суми відшкодування отриманого Банком за результатом претензійної роботи за операціями, які були проведені з порушенням правил платіжних систем (Mastercard, VISA та ін.).

1.1.3. Права та обов'язки банку

1.1.3.1. БАНК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

1.1.3.1.1. Дотримуватися банківської таємниці по операціях Клієнта відповідно до вимог чинного законодавства.

1.1.3.1.2. Обслуговувати Картрахунки у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, правилами Міжнародних платіжних систем, за якими обслуговуються Картки, чинним законодавством.

1.1.3.1.2.1. Видалено

1.1.3.1.3. Клієнт доручає Банку списувати з Картрахунків суми коштів у розмірі здійснених Клієнтом або його довіреними особами операцій відповідно до правил Міжнародних платіжних систем, а також вартість послуг, визначену Тарифами Банку у разі настання термінів платежу.

1.1.3.1.4. Зобов'язання Банку з надання кредитного ліміту відповідно до Заяви виникають з моменту надання платіжною системою операції до списання з відповідного Картрахунку в рахунок кредитного ліміту.

1.1.3.1.5. Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів з рахунків Клієнта, відкритих у валюті кредитного ліміту, у межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором, у разі настання термінів платежів, а також списання коштів з Картрахунку у разі настання термінів платежів по інших договорах Клієнта у розмірах, визначених цими договорами (договірне списання), у межах Платіжного ліміту Картрахунку. Банк здійснює списання коштів у грошовій одиниці України/іноземній валюті з будь-якого рахунку Клієнта у розмірі,

еквівалентному сумі заборгованості в іноземній валюті/національній валюті України за договором, і покупку/продаж іноземної валюти на Міжбанківському Валютному Ринку України. Списання коштів з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого Банком, оформлюється меморіальним ордером.

1.1.3.1.6. У разі виникнення Овердрафта або одержання усного або письмового повідомлення Власника або Довіреної особи, переданого у порядку, передбаченому Правилами, про втрату/крадіжку Картки або про можливість несанкціонованого використання Картки третіми особами забезпечити призупинення розрахунків з використанням Картки.

1.1.3.1.7. Продовжити термін дії Картки та усіх інших карток, випущених для Довірених осіб, з новою датою закінчення терміну дії за наявності коштів у межах Платіжного ліміту на відповідному Картрахунку для оплати послуг з виконання розрахункових операцій по Картрахунку.

1.1.3.1.8. Не рідше одного разу на місяць способом, зазначеним у заяві, надавати власнику виписки про стан картрахунків і про здійснені за минулий місяць операції за картрахунками. У разі підключення власника до системи Інтернет-банкінгу АBank24 виписки надаються через цей комплекс. У іншому випадку виписки надаються у відділенні банку, через банкомат і термінал самообслуговування.

1.1.3.1.9. Клієнт, який порушив виконання більше одного кредитного зобов'язання перед Банком, у тому числі Клієнт, який поручився за виконання грошового зобов'язання іншого клієнта перед Банком, виконання грошових зобов'язань яким Банку були порушені, доручає приймати і розподіляти кошти для погашення простроченої кредитної заборгованості у черговості, визначеній самостійно Банком, з пріоритетом погашення беззаставних кредитних зобов'язань, для чого Клієнт доручає сформуванню і подати на підпис необхідні касові документи.

#### 1.1.3.2. ПРАВА БАНКУ:

1.1.3.2.1. Призупинити дію Карт, а також відмовити в продовженні терміну дії Карт при здійсненні операцій, що суперечать інтересам Клієнта або Банку, з використанням Карт або нанесеної на них інформації. Зупинення фінансових операцій на вищевказаних підставах, а також в інших випадках передбачених Умовами та правилами відповідно до законодавства не є підставою для виникнення цивільно-правової відповідальності банку та його посадових осіб за порушення умов відповідних правочинів.

1.1.3.2.2. У разі порушення Власником або Довіреною особою вимог чинного законодавства України та/або умов цього Договору та/або у разі виникнення Овердрафта Банк має право призупинити здійснення розрахунків по Картці (заблокувати Картку) та/або визнати Картку недійсною до моменту усунення зазначених порушень, а також вимагати дострокове виконання боргових зобов'язань у цілому або у визначеній Банком частці у разі невиконання Власником та/або Довіреною особою Власника своїх боргових зобов'язань та інших зобов'язань за цим Договором.

1.1.3.2.3. Здійснювати зміну Тарифів, а також інших умов обслуговування рахунків. При цьому Банк, за винятком випадків зміни розміру наданого Кредиту



(кредитного ліміту), зобов'язаний не менш ніж за 7 днів до введення змін проінформувати Клієнта, зокрема у виписці по Картрахунку згідно з п. 1.1.3.1.10. цього Договору. Якщо протягом 7 днів Банк не одержав повідомлення від Клієнта про незгоду зі змінами, то вважається, що Клієнт приймає нові умови. Право зміни розміру наданого на платіжну картку Кредиту (кредитного ліміту) Банк залишає за собою в односторонньому порядку, за власним рішенням Банку та без попереднього повідомлення Клієнта. .

1.1.3.2.4. Округлити в більшу сторону до 10 гривень розмір поточного і простроченого платежів по кредитах, які оформлені в національній валюті, і до 1 USD/EUR по кредитах, оформлених в іноземній валюті, з доведенням проведеного округлення до відома Клієнта. Різниця, на яку відбувається округлення, направляється в рахунок погашення заборгованості Клієнта за кредитом.

1.1.3.2.5. Клієнт відповідно до Закону України «Про організацію формування та обіг кредитних історій» дає згоду на передачу й отримання Банком від/у бюро кредитних історій інформації про себе, а саме доступ до своєї кредитної історії, як для укладання договору про надання банківських послуг, так і на період його дії, факт згоди Клієнта підтверджується підписанням Заяви.

1.1.3.2.6. Будь-яким чином доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Позичальника за цим Договором, а також про наявність (відсутність) і стан майна, переданого у забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Позичальником будь-якого з зобов'язань за цим Договором, а у разі виїзду Позичальника за межі території України – з моменту підписання сторонами цього Договору.

1.1.3.2.7. У разі смерті Клієнта-фізичної особи після одержання відповідних відомостей (копія свідоцтва про смерть), з метою виключення використання карток/рахунків третіми особами, заборгованість за кредитами померлого клієнта Банк обліковує на спеціальних внутрішніх рахунках і здійснює інформування спадкоємців і нотаріуса про заборгованість клієнта.

1.1.3.2.8. Банк має право прийняти запропоновані Клієнтом зміни до цих Умов і Правил.

1.1.3.2.9. Банк має право для різних цілей (повідомлення про зміну тарифів, активація додаткових послуг, актуалізація контактних даних, зміна Умов та Правил надання банківських послуг, інформування про розмір заборгованості по кредиту, інформування про проведені банком акціях, дистанційне обслуговування і т.д.) встановити контакт з Клієнтом, використовуючи будь-які зазначені канали зв'язку: відправлення SMS-повідомлень на мобільний телефон Клієнта; відправлення повідомлення за допомогою мобільного додатку у випадку встановлення мобільного додатку для телефону, номер якого передавався Клієнтом Банку при його ідентифікації і статусу "on-line" в мобільному додатку, авторизація за допомогою мобільного телефону і OTP-пароля: поштовий лист; телеграма; повідомлення по електронній пошті; повідомлення в банкоматах і терміналах самообслуговування; друк інформації на чеках в POS-терміналах; інші засоби комунікації. При цьому, в даних Умовах та правилах умови комунікації Банку з Клієнтом за допомогою SMS-повідомлень, SMS-паролів, SMS-підтверджень означають, в тому числі використання повідомлень у додатку.

Механізм отримання згоди від Клієнта шляхом авторизації за допомогою мобільного телефону і OTP-пароля наступний:

Банк генерує OTP-пароль і відправляє його Клієнту в тілі SMS-повідомлення/повідомлення мобільного додатку с зазначенням інформації, яка буде ним підтверджуватися . Для підтвердження згоди , Клієнт передає отриманий OTP-пароль у відповідному SMS-повідомленні/повідомленні мобільного додатку або шляхом введення цього пароля у відповідному рядку використовуваного сервісу.

У разі збігу пароля з відправленим Клієнту, банк перевіряє номер мобільного телефону Клієнта, а саме: чи зареєстрований він в системі ABank24 і / або MobileBanking. У разі, якщо номер мобільного телефону зареєстрований і збігається з номером телефону клієнта, вважається, що Клієнт прийняв умови публічного договору, розміщеного у відповідному розділі цих Умов і правил, згідно якого клієнту надаватимуться витребувані ним послуги . Сторони визнають співпад OTP- пароль електронним підписом клієнта.

При здійсненні платіжних операцій в системах дистанційного обслуговування банкомат, термінал самообслуговування, на сайті <https://a24.a-bank.com.ua>, виконання в програмних комплексах маніпуляцій, спрямованих на успішне завершення платежу, прирівнюється до електронного підпису клієнта.

Згода клієнта може бути підтверджено, крім іншого:

- Документом на паперовому носії з реквізитами, що дозволяють ідентифікувати цей документ і фізична особа, в тому числі згода (анкета - заява) суб'єкта персональних даних на приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг.

- Здійсненням клієнтом банківських операцій отриманням банківських послуг яке супроводжується оформленням касових документів

- Відміткою на електронній сторінці документа або в електронному файлі що обробляється в інформаційній системі на основі документованих програмно-технічних рішень.

1.1.3.2.10. Надавати письмові відповіді Клієнтам тільки за зверненнями, відправленими на офіційну юридичну адресу ПАТ "А-Банку: 49074, м. Дніпро, вул. Батумська, 11.

1.1.3.2.11. На підставі статті 1071 Цивільного кодексу України, статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» та доручення Клієнта, яке надано Банку шляхом укладання цього Договору, Банк має право самостійно та без додаткового погодження із Клієнтом здійснювати договірне списання грошових коштів у відповідному розмірі з будь-яких рахунків Клієнта, відкритих у Банку на момент укладення Договору та/або тих, що будуть відкриті у майбутньому, в тому числі в національній або іноземній валюті, в таких випадках:

- за виконані Банком згідно з Договором операції та надані послуги у розмірах, передбачених Тарифами Банку, або у розмірі суми Боргового зобов'язання відповідно до умов цього Договору, та інших договорів чи законодавства України

при настанні строків сплати Боргових зобов'язань Клієнта перед Банком (як прострочених платежів, так і платежів, строк оплати яких настав);

- у випадку зарахування на рахунок суми помилкового та/або неналежного переказу та надходження від банку, що обслуговує особу, з рахунку якої був здійснений такий переказ, повідомлення про помилковий або неналежний переказ (надалі - Повідомлення банку), Банк має право на здійснення договірною списання відповідної суми коштів або надміру зарахованої суми коштів, вказаної у Повідомленні банку з будь-якого рахунку Клієнта та перерахування її на рахунок, вказаний у Повідомленні банку. Таке доручення підлягає виконанню Банком не раніше дати отримання Повідомлення банку. При цьому, Банк самостійно та на власний розсуд приймає рішення щодо виконання згаданого доручення на договірне списання. На період перевірки інформації про помилковий та/або неналежний переказ, зазначеної у Повідомленні банку, Банк має право призупинити видаткові операції за рахунками Клієнта на суму, зазначену у такому Повідомленні банку;

- у випадку зарахування на рахунок Клієнта суми помилкового та/або неналежного переказу з рахунку, відкритого Банком іншому клієнту (надалі - Неналежний платник) та надходження письмового підтвердження від такого Неналежного платника про відсутність ініціативи з його сторони у здійсненні згаданого переказу (надалі - Повідомлення клієнта) або у разі зарахування на рахунок Клієнта суми помилкового та/або неналежного переказу з вини Банку, в тому числі обумовленого технічними причинами, Банк має право на здійснення договірною списання відповідної суми коштів або надміру зарахованої суми коштів, вказаної у Повідомленні клієнта або встановленої/виявленої Банком в результаті перевірки, з рахунку Клієнта та перерахування її на рахунок Неналежного платника або Банку. На період перевірки інформації про помилковий та/або неналежний переказ Банк має право призупинити видаткові операції за рахунками Клієнта на суму, зазначену у такому Повідомленні.

У випадку, якщо грошові кошти на рахунку виражені у валюті іншій, ніж валюта Боргового зобов'язання перерахування отриманих грошових коштів у валюту Боргового зобов'язання Клієнта здійснюється з використанням офіційного курсу НБУ на дату такого перерахування, для чого Клієнт доручає Банку здійснити операцію продажу валюти з рахунку. Для цілей цього пункту перерахування гривні у будь-яку іноземну валюту та будь-якої іноземної валюти у гривню буде здійснюватися за офіційним курсом гривні до відповідної іноземної валюти, встановленим НБУ на день такого перерахування; перерахування однієї іноземної валюти у іншу іноземну валюту буде здійснюватися через гривню за крос-курсом, визначеним на підставі офіційного курсу НБУ.

1.1.3.2.11.1. Банк має право проводити договірне списання з усіх відкритих в Банку рахунків Клієнта для погашення заборгованості Клієнта перед банками, з якими у Банка встановлені кореспондентські відносини. Списання проводиться на підставі платіжної вимоги банку - отримувача коштів. Списання здійснюється за умови надання одержувачем документів, що підтверджують безперечність його вимог до Клієнта на підставі невиконання дійсних зобов'язань Клієнта (кредитний договір, розрахунок заборгованості).

1.1.3.2.12. Здійснювати контроль наявності та збереження предмета застави шляхом проведення моніторингу предмета застави протягом всього терміну дії кредитного договору.

- здійснювати поточну оцінку вартості предмета застави.

- У разі виникнення простроченої заборгованості працівник кредитного підрозділу зобов'язаний здійснити всі законні способи впливу на клієнта для того, щоб забезпечити погашення кредиту.

1.1.3.2.13. При наявності технічної можливості Банк може зробити повернення помилково перерахованих коштів на підставі письмової заяви Клієнта (у разі якщо вирішення питання передбачає розгляд письмової заяви) з оплатою цієї послуги згідно з тарифами, що діють на момент надання послуги. При цьому повернення помилково перерахованих коштів можливе до дати валютування або перерахування грошових коштів на рахунок одержувача.

Повернення платежу після зарахування коштів одержувачу ініціюється за письмовою заявою Клієнта, яку він надає у відділення Банку (у разі якщо вирішення питання передбачає розгляд письмової заяви), з оплатою послуги в момент подання такої заяви. При цьому повернення помилково перерахованих коштів можливе у разі дотриманні всіх нижчезазначених умов одночасно:

- одержувач грошових коштів є відправником в одній особі,

- рахунок, на який здійснювалося перерахування відкритий в Банку,

- кошти були прийняті як виручка / поповнення оборотних (чи особистих) коштів.

1.1.3.2.14. Клієнт надає банку свою згоду на обробку всіх його персональних даних відповідно до визначеної мети їх обробки без обмеження терміну зберігання та обробки персональних даних. Банк також має право на зберігання і обробку персональних даних клієнта, отриманих із загальнодоступних джерел.

Метою обробки персональних даних клієнта є забезпечення реалізації відносин у сфері надання банківських послуг, дотримання вимог чинного законодавства України, в т.ч. вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму», Правила зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці, затверджених Постановою Правління Національного банку України № 267 від 14.07.2006р. та інших нормативно-правових актів, що регулюють банківську діяльність.

Банк має право на передачу персональних даних клієнта розпорядникам баз персональних даних Банку, а також третім особам, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, без додаткового повідомлення суб'єкта персональних даних.

Згода клієнта може бути підтверджена, крім іншого:

- Документом на паперовому носії з реквізитами, що дозволяє ідентифікувати цей документ і фізичну особу, в тому числі згода (анкета-заява) суб'єкта персональних даних на приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг.

- Здійсненням клієнтом банківських операцій, отриманням банківських послуг, яке супроводжується оформленням касових документів.

- Відміткою на електронній сторінці документа або в електронному файлі, оброблюваній в інформаційній системі на основі документованих програмно-технічних рішень.

Клієнт надає свою згоду на використання банком його персональних даних для проведення статистичних досліджень. Результати таких досліджень можуть бути опубліковані будь-яким способом, а також передані третім особам без розкриття персональних даних Клієнта.

Банк має право запитувати і отримувати від третіх осіб інформацію стосовно Клієнта без використання при цьому даних, що дозволяють конкретно ідентифікувати клієнта (персональних даних).

1.1.3.2.15 Під час ідентифікації, вивчення клієнта, здійснення операцій на значну суму (а також під час уточнення інформації в процесі обслуговування клієнта) Банк здійснює аналіз клієнта та його фінансових операцій (з метою виявлення фінансових операцій, що не відповідають фінансовому стану та/або змісту діяльності клієнта, економічна доцільність (сенс) за якими відсутня, або можуть іншим чином наражати Банк на здійснення (залучення до здійснення) ризикової діяльності, що загрожує інтересам Банку, вкладників чи інших клієнтів, та/або діянь, передбачених Кримінальним кодексом України), шляхом отримання інформації/відомостей у вигляді окремих блоків в анкеті-опитувальнику та документів (у тому числі офіційних), що дають змогу здійснити ідентифікацію/верифікацію клієнта та належний аналіз відповідності

фінансових операцій клієнта його фінансовому стану.

На вимогу уповноваженого працівника Банку клієнт зобов'язаний надати відомості та документи, які необхідні для:

- ідентифікації/верифікації/з'ясування особи клієнта;

- визначення суті діяльності, фінансового стану та підтвердження фінансових можливостей клієнта.

Якщо клієнт без поважних причин відмовляє уповноваженому працівнику в наданні необхідних документів або відомостей, Банк, згідно до вимог чинного законодавства України, має право призупинити здійснення фінансової (фінансових) операції (операцій), відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (в тому числі шляхом припинення ділових відносин) або проведення фінансової операції, а також застосувати інші заходи перестороги при наявності підстав, передбачених: Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового

знищення»; Законом України «Про банки і банківську діяльність»; Законом України «Про санкції»; нормативним актом Національного банку України, який регулює здійснення Банком фінансового моніторингу; внутрішніми документами Банку з питань здійснення фінансового моніторингу або іншими нормами чинного законодавства України та міжнародних договорів України.

Призупинення здійснення фінансових операцій, відмова від їх проведення або відмова від встановлення (підтримання) ділових відносин (в тому числі шляхом припинення ділових відносин), здійснені відповідно до чинного законодавства України та міжнародних договорів України, внутрішніх документів Банку з питань здійснення фінансового моніторингу, виключають відповідальність Банку і його працівників за невиконання або неналежне виконання відповідних зобов'язань перед клієнтами. Банк не встановлює ділові відносини (не проводить валютно-обмінні операції, фінансові операції з банківськими металами, з готівковими коштами) з фізичними особами, які включені до Переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції.

1.1.3.2.16. Банк має право надавати відповіді на звернення громадян (заяви, зауваження, пропозиції, клопотання, скарги) клієнтів, в тому числі шляхом направлення письмової відповіді за допомогою сервісів: Система Internet Banking ABank24, sms-повідомлення, термінали самообслуговування. У випадку направлення відповіді за допомогою вищевказаних сервісів Банк зобов'язується повідомити про це клієнта шляхом направлення останньому sms-повідомлення на номер мобільного телефону, що вказаний клієнтом в Анкеті про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг.

1.1.3.2.17. При укладанні Договору Банком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкованими засобами.

1.1.3.2.18. Банк має право проставляти на документах печатку шляхом використання технічних друкованих пристроїв, що дозволяють перетворювати і роздруковувати електронний зразок відбитка механічної печатки в зображення його на папері.

1.1.3.2.19. У разі надання клієнтом до Банку документа про мобілізацію, Банк має право призупинити нарахування відсотків і штрафних санкцій по кредиту, платність по кредиту встановлюється на рівні раніше сплачених відсотків. Платність за користування кредитом у розмірі передбаченим договором, поновлюється після закінчення мобілізації.

1.1.3.2.20. Клієнт надає Банку право розголошувати інформацію про його операції іншим банкам, з якими у Банка укладений договір на прийом платежів.

1.1.3.2.21 Банк залишає за собою право здійснювати фотозйомку і відеоспостереження, а також фіксувати будь-які контакти з клієнтом (у тому числі аудіозапис телефонних розмов тощо) у своїх приміщеннях і на своїх пристроях з метою гарантування безпеки та належного обслуговування клієнта без його попереднього сповіщення. Банк має право зберігати фотографії в подальшому, а також поширювати фотографії, що зберігаються, у випадках, передбачених Договором. Відеозаписи, фотографії та записи телефонних розмов можуть бути використані як докази в процесуальних діях.

1.1.3.2.22 Банк має право задля моніторингу ризикових операцій аналізувати геопозиціонування мобільного пристрою Клієнта, з якого він здійснює банківську операцію, аналізувати інші доступні ідентифікатори технічних засобів Клієнта. Клієнт дає згоду на передачу оператору мобільного зв'язку інформації про номер мобільного телефону, який був наданий при ідентифікації клієнта.

1.1.3.2.23. При відвідуванні сайту Банку Клієнт погоджується з використанням cookie-файлів на своєму пристрої.

#### 1.1.4. Запевнення

Клієнт, акцептуючи ці Умови і Правила надання банківських послуг, запевняє у наступному:

- Клієнт-фізична особа має усі необхідні узгодження і дозволи чоловіка/жінки на здійснення угоди/угод, що здійснюються за допомогою Банку;

- Клієнт та всі поручителі за зобов'язаннями клієнта є дієздатним, щодо Клієнта та поручителів не порушено судом справи про визнання недієздатним або обмежено дієздатним або кримінальної справи.

;

- у разі укладання з Банком договору застави Клієнт гарантує, що передане у забезпечення виконання зобов'язань майно під обтяженням прав третіх осіб не перебуває;

- цей Договір належним чином укладений Клієнтом у повній відповідності з усіма вимогами чинного законодавства і при передачі Банку у заставу майна створює заставу першого (вищого) пріоритету на користь Банку, що є діючим, дійсним і таким, що може бути виконаний у примусовому порядку;

- Клієнт виконав належним чином усі дії, які необхідні відповідно до чинного законодавства для забезпечення дії, дійсності і можливого примусового виконання Договору та створеної ним застави;

- Клієнт без дозволу Банку не уклав жодних угод про передачу предмета застави в оренду, лізинг, або будь-яку іншу угоду про передачу його третім особам;

- предмет застави, переданий Клієнтом, не є часткою, паєм (їхньою частиною) у статутному капіталі юридичної особи, не подарований, не проданий, у суперечці та/або під арештом не перебуває;

- предмет застави придбаний Клієнтом (та/або попередніми власниками, якщо такі були) у повній відповідності з вимогами законодавства України;

- предмет застави належить Клієнту на праві власності, не перебуває у спільній власності, не є часткою майна за договором про спільну діяльність (або Предмет застави перебуває у спільній власності та переданий у заставу зі згоди усіх співвласників/учасників договору про спільну діяльність);

- не існує договорів комісії, доручення, довіреностей, інших документів, відповідно до яких Клієнт передав третім особам право розпоряджатися предметом застави;

- укладання і виконання Клієнтом Договору не суперечить положенням жодної угоди Клієнта з третьою стороною, чинному законодавству України, підзаконним актам, судовим рішенням або іншим документам будь-якого характеру, які встановлюють юридичні зобов'язання Клієнта;

- на предмет застави може бути звернене стягнення на підставах, передбачених чинним законодавством;

- не існує жодного страхового випадку за договорами страхування;

- щодо предмета застави відсутні будь-які обтяження (крім того, що виникає за договором, який укладається Банком з Клієнтом за цим Договором, або створене з безпосередньої письмової згоди Банку), вимоги інших осіб, у тому числі ті, які не зареєстровані у встановленому законом порядку;

- жодна третя особа не придбала право звернення стягнення на предмет застави.

Клієнт-юридична особа резидент України є компанією, належним чином зареєстрованою і законно існуючою відповідно до законодавства України, яка повністю кваліфікована та уповноважена володіти своїми активами, вести бізнес і приймати на себе цивільні зобов'язання по активах.

- позичальник має усі повноваження, владу і законне право укладати і здійснювати дії, передбачені цим Договором, та ужив усіх необхідних корпоративних та інших дій для санкціонування оформлення, передачі і виконання цього Договору;

- у цей час не ведуться жодні судові процеси, арбітраж або адміністративні слухання та не розглядаються позови, які могли б, окремо або разом з іншими подібними процесами або позовами, мати несприятливий вплив на бізнес, активи або стан Позичальника або істотно нашкодити його здатності дотримуватися зобов'язань за цим Договором або виконувати їх, і відсутні погрози таких судових справ, наскільки це відомо Позичальнику та наскільки він може бути інформований про це;

- жодна інформація, що надається Кредитором Позичальнику, не є неточною та не містить будь-яких помилкових стверджень матеріального характеру та не упускає будь-яких істотних фактів;



- оформлення, передача, виконання і дотримання умов цього Договору Позичальником і виконання його прав за цим Договором становлять приватні і комерційні дані, і Позичальник не матиме права вимагати для себе або своїх доходів або активів недоторканності, і його доходи та активи не є і не будуть захищені від позовів, судових наказів про виконання рішення, накладення арешту та інших судових розглядів;

- були виконані, здійснені і вжиті усі заходи, умови та дії, які потрібні для виконання, здійснення і прийняття для (і) надання Позичальнику законної можливості укласти Договір, реалізовувати свої права за ним і виконувати обов'язки та підкорятися обов'язкам, які висловлені ним як прийняті у цьому Договорі; гарантії того, що обов'язки, висловлені як прийняті ним у цьому Договорі, є законними, дійсними, такими, що зобов'язують, та здійсненими; забезпечення того, щоб цей Договір був прийнятним для використання як свідоцтво в Україні;

- не існує жодних заставних документів на усі або будь-які з існуючих або майбутніх доходів та/або активів Позичальника.

Заяви і гарантії, викладені у розділі 2 чи 3, вважатимуться дійсними після виконання цього Договору та видачі кредиту/іншої послуги, яка, зокрема вимагає надання застави чи поруки, відповідно до нього і вважатимуться повтореними на будь-яку дату Запиту на Виплату і будь-яку дату сплати відсотків, з посиланням на факти і обставини, які існують на той момент, як яби вони робилися щораз у такий час.

Клієнт зобов'язаний дотримуватися заяв і запевнень, викладених вище у цьому пункті Договору, протягом усієї дії цього Договору. Зазначені заяви і запевнення вважаються такими, що повторюються Клієнтом щодня протягом строку дії Договору надання банківських послуг. У випадку якщо у будь-який час протягом дії Договору будь-які із зазначених заяв і запевнень виявляться або стануть неточним або такими, що не відповідають дійсності, це вважається подією дефолта. Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку збитки, які виникли у Банку внаслідок надання неправдивих заяв і запевнень.

#### 1.1.5. Відповідальність сторін

1.1.5.2. Сторони відповідають за належне виконання своїх обов'язків відповідно до законодавства України та умов Публічного договору, Договору.

1.1.5.3. Неотримання або несвоєчасне отримання Клієнтом виписок про стан Рахунків/Вкладів, а також операції, здійснені по Рахунках/Картках/Вкладах Клієнта, не звільняє Клієнта від виконання його зобов'язань за цим Договором.

1.1.5.4. Банк не несе відповідальності за збої в роботі пошти, Інтернету, мереж зв'язку, що виникли з незалежних від Банку причин та спричинили несвоєчасне отримання або неотримання Клієнтом повідомлень Банку і виписок по Рахунках.

1.1.5.5. Банк звільняється від майнової відповідальності у разі технічних збоїв (відключення/ пошкодження електроживлення і мереж зв'язку, збій програмного забезпечення процесингового центру і бази даних Банку, технічні збої у платіжних системах), а також в інших ситуаціях, що знаходяться поза сферою контролю Банку, які спричинили невиконання Банком Умов Договору та/або договорів, що укладаються у рамках Договору.

1.1.5.6. Банк не несе відповідальності у випадку, якщо інформація про рахунки Клієнта, Картку, контрольну інформацію Клієнта, Ідентифікатор користувача, паролі системи А24, пароль (нік) MobileBanking або проведені Клієнтом операції стане відомою іншим особам внаслідок несумлінного виконання Клієнтом умов їхнього зберігання і використання та/або прослуховування або перехоплення інформації у каналах зв'язку під час використання цих каналів.

1.1.5.7. Банк не несе відповідальності за наслідки виконання доручень, виданих неуповноваженими особами, і у тих випадках, коли з використанням передбачених банківськими правилами і Договором процедур Банк не міг установити факт видачі розпорядження неуповноваженими особами.

1.1.5.8. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором у випадку, якщо виконання таких зобов'язань стає неможливим або утрудненим або затримується через виникнення форс-мажорних обставин, що включає без обмежень прийняття, опублікування або зміну в тлумаченні або застосуванні яких-небудь законодавчих або нормативних актів, рішень і т.п. державними або місцевими органами України або інших держав, Національним Банком України або центральними (національними) банками інших держав (у тому числі обмеження з конвертації переказу іноземних валют), внаслідок яких виконання Банком своїх зобов'язань стає незаконним або неправомірним, а також саботаж, пожежі, повені, вибухи, стихійні лиха, громадські хвилювання, страйки та будь-які виступи працівників, повстання, безладдя, війни або дії урядів або будь-які інші обставини, що знаходяться поза розумним контролем Банку («Обставини непереборної сили»). Якщо сторони не досягнуть письмової угоди про інше, у разі настання Обставин непереборної сили Банк вправі призупинити виконання своїх зобов'язань за Договором, які підпадають під дію Обставин непереборної сили, до моменту припинення дії таких Обставин непереборної сили.

1.1.5.9. Банк не несе відповідальності у разі невиконання Клієнтом умов Публічного договору, Договору та додатків, які є його невід'ємною частиною.

1.1.5.10. Банк не несе відповідальності за нестачу готівкових коштів, якщо така була виявлена під час перерахування готівки за межами банку та без його представника.

1.1.5.11. Банк не несе відповідальності за зобов'язаннями Клієнта.

1.1.5.12. Банк не несе відповідальності за достовірність змісту платіжного доручення, оформленого Клієнтом, а також за повноту і своєчасність сплати Клієнтом податків, зборів/ страхових внесків (обов'язкових платежів).

1.1.5.13. Відповідальність Банку перед Клієнтом обмежується документально підтвердженим реальним збитком, що виник у Клієнта внаслідок неправомірних дій або бездіяльності Банку, який діє навмисно або з грубою необережністю. За жодних умов Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які непрямі, побічні або випадкові збитки або збиток (у тому числі упущену вигоду), навіть у випадку, якщо він був сповіщений про можливість виникнення таких збитків або збитку.

1.1.5.14. Клієнт відповідає за усі операції, здійснені у підрозділах Банку, через пристрої самообслуговування, систему MobileBanking, систему А24 з використанням передбачених цими Умовами засобів його ідентифікації та аутентифікації.

- 1.1.5.15. Клієнт несе відповідальність перед Банком за збиток і витрати, понесені Банком внаслідок порушення Клієнтом умов чи положень Договору або законодавчих чи нормативних актів.
- 1.1.5.16. Відповідальність за дотримання вимог чинного законодавства щодо розрахунку та встановлення ліміту каси несе Клієнт.
- 1.1.5.17. Відповідальність за цільове використання коштів під час здійснення перерахунів з податку на додану вартість, повноту нарахування і сплату суми ПДВ під час здійснення платежів відповідно до вимог чинного законодавства покладається на Клієнта.
- 1.1.5.18. У разі застосування до Банку санкцій внаслідок помилкових дій Клієнта, порушення Клієнтом будь-якої з умов цього Договору/Правил і додатків, які є його невід'ємною частиною, Клієнт зобов'язується відшкодувати усі заподіяні Банку внаслідок цього збитки у повному обсязі.
- 1.1.5.19. Сторони домовилися, що усі суперечки, розбіжності або вимоги, які виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі ті, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню в суді, зазначеному в Заяві.
- 1.1.5.20. Якщо в інших розділах не встановлено інше, у разі непогашення кредиту у термін, встановлений Графіком погашення кредиту, відсотків і винагороди, заборгованість у частині вчасно непогашеної суми кредиту вважається простроченою, на прострочену суму кредиту нараховується пеня, розрахунок якої здійснюється відповідно до розміру, встановленого у заяві на приєднання до цього Договору для відсотків, від дня виникнення простроченої заборгованості. У разі непогашення зазначеного простроченого зобов'язання протягом 30 календарних днів усі платежі, що сплачуються після зазначеної дати, є пенею, крім платежів, що направляються з урахуванням встановленого Договором черговості на погашення тіла кредиту. У період нарахування пені на всю суму заборгованості за кредитним договором відсотки не нараховуються.
- 1.1.5.21. У разі порушення Банком встановлених термінів виконання доручення Клієнта на перерахування або у разі порушення термінів завершення перерахування Банк платить Клієнту пеню у розмірі 0,01 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 0,1 відсотка від суми перерахування.
- 1.1.5.22. У разі порушення Клієнтом встановленого законом зобов'язання з повернення неналежним чином зарахованих коштів Клієнт платить Банку пеню у розмірі 0,1 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день, починаючи з дати завершення помилкового перерахування до дня повернення коштів включно, яка не може перевищувати 10 відсотків суми перерахування.
- 1.1.5.23. У разі безпідставного або помилкового перерахування грошей з рахунку Клієнта Банк зобов'язується перерахувати (повернути) Клієнту списану суму коштів і сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,01 % від суми перерахування за кожний день, починаючи від дня помилкового перерахування до дня повернення суми перерахування.
- 1.1.5.24. За несвоєчасну оплату послуг, передбачених цим Договором, Умовами і Правилами Клієнт платить Банку по кожному випадку порушення пеню у розмірі 0,1 % від суми заборгованості, але не вище подвійної дисконтної ставки НБУ, що діяла у період, за який платиться пеня, за кожний день прострочення.
- 1.1.5.25. Власник відповідає за операції з Картками, у тому числі з тими, що надані Банком його Довіренним особам. Неотримання виписки або несвоєчасне отримання не звільняє Власника від виконання своїх зобов'язань за Договором.

1.1.5.26. Банк не несе відповідальність перед Власником за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою його контролю, пов'язаних зі збоями у роботі систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних, а також, якщо картка не була прийнята до оплати третіми особами.

1.1.5.27. У випадку якщо Власник дає згоду на здійснення операцій з Картками або нанесеними на них даними поза полем його зору, він несе повну відповідальність за їхнє можливе шахрайське використання надалі. Банк не несе відповідальність за операції, що супроводжуються правильним уведенням ПІНа.

1.1.5.28. Держатель несе відповідальність за всі операції, що супроводжуються авторизацією, до моменту звернення Держателя картки в Банк і повідомлення про блокування коштів на картрахунку і за всі операції, які не супроводжуються авторизацією, до моменту постановки картки в СТОП-ЛИСТ платіжною системою.

1.1.5.29. Банк не несе відповідальність перед Держателем Картки за всі операції, у разі передачі мобільного телефону або сім-карти третім особам.

1.1.5.30. Сторони домовилися, що усі суперечки, розбіжності або вимоги, які виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі ті, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню у суді, зазначеному у Заяві або визначеному цими Умовами і Правилами.

1.1.5.31. При порушенні Клієнтом строків платежів по кожному з грошових зобов'язань, передбачених цим договором, більш ніж на 30 днів, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 500 грн. (в еквіваленті 500 грн. за кредитними картками, відкритим у валюті USD) + 5% від суми заборгованості за кредитним лімітом, з урахуванням нарахованих та прострочених відсотків і комісій. Штраф нараховується на окремий рахунок і підлягає оплаті в зазначені банком терміни.

1.1.5.32 Клієнт несе відповідальність за всі операції, що проводяться клієнтом та/або третіми особами з відома або без відома клієнта при використанні мобільних додатків для здійснення фінансових операцій, у тому числі в випадку, якщо програмне забезпечення та / або Мобільний пристрій Клієнта, з використанням яких здійснюється доступ до даних послуг були модифіковані, що порушує угоду користувача, укладена між клієнтом і виробником програмного забезпечення та / або мобільного пристрою, а також у разі якщо на мобільному пристрої був активований режим для розробників.

1.1.5.33. У разі порушення Клієнтом зобов'язань з погашення заборгованості перед Банком протягом 90 днів з моменту виникнення таких порушень - змінити умови кредиту, встановивши термін повернення кредиту дев'яносто першого дня з моменту порушення зобов'язань Клієнта з погашення кредиту і вимагати від Клієнта повернення кредиту, сплати винагороди, комісії та відсотків за його використання, виконання інших зобов'язань за кредитом в повному обсязі. При цьому згідно ст.ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України за зобов'язаннями, строк виконання яких не настав, вважається, що термін наступив в 91-й день з моменту настання порушення зобов'язань Клієнта з погашення заборгованості по кредиту. На цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму Кредиту в повному обсязі, винагороду й відсотки за фактичний строк його використання, в повному обсязі виконати інші зобов'язання за договором.

1.1.6. Зміни Умов та Правил

1.6.1. Зміни до цих Умов і Правил надання банківських послуг вносяться Банком щомісяця в односторонньому порядку у випадках, не заборонених чинним законодавством України.

1.6.2. У тих випадках, коли в однобічному порядку внесення змін неможливе, Банк повідомляє Клієнтів про внесені зміни шляхом використання наступних каналів зв'язку:

1.6.2.1. Офіційний сайт Банку: <https://a-bank.com.ua>, розміщення інформації у відділеннях Банку.

1.6.2.2. Підпис необхідних документів безпосередньо у відділенні Банку.

1.6.2.3. Іншими каналами зв'язку у відповідності до Умов та правил.

1.6.3. Банк розглядає пропозиції клієнтів та інших осіб, отримані через зазначений вище сайт Банку, які обов'язково будуть розглянуті, але не призводять до безсуперечного внесення змін у відносинах між Банком і Клієнтом.

1.6.4. Продовження користування Клієнтом послугами Банку після дати публікації змінених Умов та Правил надання банківських послуг на цьому сайті, є фактом надання Клієнтом згоди та його повне та безумовне прийняття (акцепт) зміненої редакції Умов та Правил. Надання послуг та умови взаємодії при цьому за угодами, які були укладені між Клієнтом та Банком до дати акцепту Клієнтом змінених Умов та Правил, вважаються зміненими та продовжують діяти в частині, що не суперечить умовам змінених Умов та Правил надання банківських послуг.

У разі виникнення розбіжностей між положеннями цих Умов та Правил та умовами угод, які укладені між Клієнтом та Банком, положення цих Умов та Правил мають пріоритет та застосовуються сторонами по відношенню до укладених угод, якщо в конкретній окремо взятій угоді сторони прямо не передбачили інше.

#### 1.1.7. Додаткові положення

1.1.7.1. Для припинення або запобігання будь-яким незаконним або не погодженим з Банком діям з Картою Тримач доручає Банку у будь-який час і без укладання будь-яких додаткових угод:

- призупинити або припинити дію Карти,
- відмовити в її продовженні, заміні або видачі нової Карти,
- надати доручення будь-якому учасникові Міжнародних платіжних систем вилучити Карту, зокрема, в наступних випадках:
  - якщо Утримувач (Довірена особа) умисне невірно повідомив Банк про себе і/або про свої стосунки з іншими банками або приховав відомості, раніше невідомі Банку і не враховані при розгляді заяви на відкриття Карткового рахунку;
  - якщо Утримувач більше одного разу припустив прострочення погашення Мінімального обов'язкового платежу;
  - якщо Утримувач (Довірена особа) більше одного разу надавав у Банк заяву у письмовій формі про втрату/крадіжці Карти і при цьому по цій Kartі до моменту її фактичного блокування в системі авторизації Банку і постановки в Стоп-лист проводилися операції, від яких пізніше Утримувач відмовився.

1.1.7.2. У разі спростування Утримувачем операцій, здійснених з використанням Kart, або інформації, нанесеній на Kartі, Утримувач надає впродовж тридцяти

п'яти днів з моменту утримання грошових коштів письмову заяву Банку з вказівкою оспорюваних операцій і причин спростування. Банк надає Утримувачеві відповідь впродовж тридцяти днів з моменту звернення.

1.1.7.3. Карткові рахунки відкриті на невизначений термін за винятком настання умови, викладених в справжніх Умов.

1.1.7.4. У разі наявності перевищити Ліміту по Карті і непогашення його Клієнтом впродовж 6 місяців Карта закривається, подальше відновлення дії Карти можливе тільки після повного погашення заборгованості Клієнтом.

1.1.7.5. Відповідний Картковий рахунок може бути закритий на підставі Заяви Утримувача або Банк має право закрити Картковий рахунок, письмово повідомивши Утримувача. При цьому Утримувач повинен не пізніше 30 днів з дня повідомлення повернути Картку в Банк, після чого обслуговування Карти припиняється. Утримувач повинен погасити усі види заборгованостей перед Банком, в т. ч. що виникли впродовж 30 днів з моменту повернення Карти. Банк закриває рахунок в строк не раніше 45-ти днів з дня подічі заяви.

1.1.7.6. За відсутності на Картковому рахунку грошових коштів в розмірі, достатньому для оплати послуг Банку для продовження дії Карти, і при незарахуванні грошових коштів впродовж 3 місяців з моменту закінчення терміну дії Карти Банк стягує комісію за обслуговування рахунку згідно з діючими тарифами. Вказана комісія стягується Банком після закінчення зазначеного в цьому пункті терміну щомісячно. У випадку якщо залишок на картковому рахунку менше розміру комісії, встановленої Тарифами Банку, то розмір комісії за обслуговування карткового рахунку встановлюється у розмірі залишку засобів на картковому рахунку Утримувача. При нульовому залишку засобів на неактивному картковому рахунку рахунок закривається. 1.1.7.7. При незарахуванні заробітної плати Утримувача на Картковому рахунку зарплатової Карти впродовж 6 місяців, пенсії або соціальних виплат на Картковому рахунку пенсійної (соціальною) Карти впродовж 6 місяців термін дії відповідної Карти не продовжується, обслуговування Карткового рахунку здійснюється згідно п. 1.1.7.6.

1.1.7.8. У разі розірвання "Договору про расчетно-кассовом обслуговування підприємства по видачі заробітної плати з використанням платіжних карт" між Банком і Підприємством, вказаним Клієнтом в заяві, або при звільненні Клієнта з цього Підприємства Банк надає Клієнтові можливість продовжити користування зарплатовою Картою для отримання заробітної плати (за наявності технічної і юридичної можливості здійснення переказу Карти на нове Підприємство).

1.1.7.9. Дія пунктів 2.1.2.9. 1.3.1.4., 2.1.3.7., 2.1.5.13. на операції по Картах миттєвого випуску не поширюється.

1.1.7.10. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором у разі, якщо виконання таких зобов'язань стає неможливим, ускладнене або затримується зважаючи на виникнення форс-мажорних обставин, що включає публікацію або зміну в тлумаченні або застосування яких-небудь законодавчих або нормативних актів, постанов, рішень і тому подібне державними або місцевими органами України або інших держав, Національним банком України або центральними (національними) банками інших держав (у тому числі обмеження по конвертації і переказу коштів), в результаті яких виконання Банком своїх зобов'язань за Договором стає незаконним або неправомірним, а також саботаж, пожежі, стихійні лиха, війни і тому подібне.

1.1.7.11. При порушенні Клієнтом умов договорів, ув'язнених з Банком, про надання кредитних коштів, а також у разі звернення Клієнта для здійснення перерахування готівкових грошових коштів на адресу третіх осіб Клієнт доручає Банку сформувати касові документи на перерахування коштів для погашення простроченої заборгованості за Договором в межах суми простроченої заборгованості, що утворилася за станом на день виконання платежу. Сторони прийшли до угоди, що в цьому випадку оплата робиться в наступній послідовності: оплата документів на погашення простроченої заборгованості перед Банком; перерахування коштів на адресу третіх осіб.

1.1.7.12. Договір діє впродовж 12 місяців з моменту підписання. Якщо впродовж цього терміну продовжується на такий же термін.

1.1.7.13. На підставі Договору Банк має право повернути частину суми встановлених тарифів, комісій і інших платежів, які Клієнт зобов'язаний оплачувати Банку за надання інформації, що сприяла реалізації нового банківського продукту/послуги відповідно до встановлених тарифів, і на підставі Правил надання послуг із залучення клієнтів для отримання послуг банку, що є невід'ємною частиною Договору і розміщених на сайті <http://a-bank.com.ua>, або окремо підписаною угодою між Банком і Клієнтом. З тих, усіх, що належать Клієнтові сум, окрім тих, які перевищують розмір сплачених Банку тарифів, комісій і інших зобов'язань, що привели до формування доходів Банку, Банк до виплати зобов'язаний зробити утримання податків і зборів згідно із законодавством України, діючим на момент такої виплати. Сторони прийшли до згоди, що документом, що підтверджує факт надання послуг (виконання робіт), являтиметься звіт, складений Банком, підписаний уповноваженим співробітником і скріплений печаткою Банку.

1.1.7.14. Клієнт зобов'язується сплачувати комісії і інші плати, встановлені Банком за банківське обслуговування Клієнта, відповідно до Тарифів.

1.1.7.15. Клієнт погоджується з тим, що Банк має право направляти за адресою (юридичному, фактичному, домашньому, робітникові), адресі електронної пошти або по номерах телефонів (у тому числі, по номерах телефонів стільникового зв'язку, факсів), а також за допомогою інших форм контактів, вказаних Клієнтом в Заяві або в інших документах, що оформлюються в рамках Договору, повідомлення інформаційного характеру.

1.1.7.16. Банк має право інформувати Клієнта про настання термінів виконання зобов'язань Клієнта перед Банком по погашенню заборгованості, а також про виникнення простроченої заборгованості по наявних перед Банком зобов'язаннях по будь-яких каналах зв'язку, включаючи напрям SMS -повідомлень на мобільний телефон Клієнта, поштовий лист, телеграми, голосові повідомлення, повідомлення по електронній пошті і іншим засобам комунікації.

1.1.7.17. Клієнт, що допустив порушення виконання більше одного кредитного зобов'язання перед Банком, у тому числі Клієнт, що поручився за виконання грошового зобов'язання іншого клієнта перед Банком, виконання грошових зобов'язань яким Банку були порушені, доручає приймати і розподіляти грошові кошти для погашення простроченої кредитної заборгованості в черговості, визначеній самостійно Банком, з пріоритетом погашення беззалогових кредитних зобов'язань.

1.1.7.18. Банк має право будь-яким способом доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Позичальника за даною угодою, а також про наявність (відсутності) і стан майна, переданого в забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Позичальником якого-небудь із зобов'язань за даною угодою, в разі виїзду Позичальника за межі території України - з моменту підписання Сторонами цього Договору.

1.1.7.19. Клієнт погоджується з тим, що Банк має право на зберігання і обробку, у тому числі автоматизовану, будь-якій інформації, що відноситься до персональних даних Клієнта, а також відомостей про банківські рахунки, і будь-хто інший, раніше наданою Банку інформації, у тому числі що містить банківську таємницю, включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, використання, поширення (у тому числі передачу), знеособлення, блокування, знищення персональних даних, наданих Банку у зв'язку з укладенням Договору в цілях виконання договірних зобов'язань, а також розробки банком нових продуктів та послуг. Інформування клієнта про ці продукти і послуги. Клієнт погоджується та надає свою згоду Оператору мобільного зв'язку на оброблення інформації про надання та отримання телекомунікаційних послуг, з метою отримання банківських послуг.

1.1.7.20. Банк має право перевірити достовірність наданих Клієнтом персональних даних і/або контактних даних, у тому числі з використанням послуг інших операторів, а також використати інформацію про невиконання і/або неналежне виконання договірних зобов'язань при розгляді питань про надання інших послуг і укладення нових договорів.

1.1.7.21. Згода Клієнта на обробку персональних даних діє впродовж усього терміну дії Договору, а також впродовж 5 років з дати припинення дії Договору. Після закінчення зазначеного терміну дія згоди вважається продовженою на кожні наступні п'ять років за відсутності відомостей про його відгук.

1.1.7.22. Клієнт уповноважує Банк надавати повністю або частково відомості, зазначені у першому абзаці цього пункту, а також відомості про здійснені операції по рахунках Клієнта, третій стороні, у тому числі для цілей:

здійснення зв'язку з Клієнтом для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Клієнта виписок по рахунках, інформації по кредитах, пропозицій Банку, а також для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Банку, а також послуг інших суб'єктів господарювання чи в інших цілях не суперечать законодавству України;

здійснення реєстрації у програмах з випуску Карток, що проводяться Банком і Партнерами Банку, необхідної для виконання Договору;

здійснення телефонного зв'язку з Клієнтом для надання Клієнту інформації про виконання Договору, угод про кредитування, а також передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Банку, а також послуги інших суб'єктів господарювання чи в інших цілях, які не суперечать законодавству України;

здійснення стягнення простроченої заборгованості перед Банком за Договором;



надання Банку послуг зі зберігання клієнтських документів, створенню і зберіганню електронних копій зазначених документів; обліку робочого часу.

1.1.7.23. Клієнт згідно із Законом України "Про організацію формування і звернення кредитних історій" дає згоду на передачу і отримання Банком від/у бюро кредитних історій інформації про себе, а саме доступ до своєї кредитної історії як для укладення договору про надання банківських послуг, так і на період його дії, факт згоди Клієнта підтверджується підписанням Заяви.

1.1.7.24. Сторони зобов'язуються врегулювати спори і претензії, що виникають у зв'язку з виконанням Договору, шляхом переговорів.

1.1.7.25. У разі виявлення Клієнтом якої-небудь спірної ситуації, пов'язаної з послугами, наданими у рамках цього Договору, Клієнт повинен негайно повідомити про це Банк шляхом подання письмової заяви в підрозділ Банку.

1.1.7.26. Банк вживає усі можливі заходи по врегулюванню виниклої спірної ситуації і письмово повідомляє Клієнта про результати розгляду його заяви. Для врегулювання виниклої суперечної ситуації Банк може запросити Клієнта на особисту зустріч з уповноваженим співробітником Банку.

1.1.7.27. У випадку якщо яке-небудь з положень цього Договору являється або стає незаконним, недійсним або таким, що не користується судовим захистом, це не зачіпає Дійсність інших положень Договору.

1.1.7.28. Сторони домовилися, що усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають за даною угодою або у зв'язку з ним, у тому числі такі, які торкаються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають дозволу в одному з вказаних судів (по вибору сторони, яка ініціює суперечку) :

- в Жовтневому районному суді м. Дніпра (49044, м. Дніпро, вул. Паторжинського, 18-А);

- Суді за місцем реєстрації філії ПАО "А-БАНК", по діяльності якого виникла суперечка;

- Постійно діючому третейському суді при Асоціації "Дніпровський банківський союз" (адреса суду: 49000, м. Дніпро, пр.К.Маркса, 60; спір розглядається одноособово призначеним Головою Третейського суду суддею);

- Постійно діючому третейському суді при Асоціації "Юридичні компанії України" (адреса суду: 49000, м. Дніпро, ін. ім. Газети "Правда", будинок 29, оф. 413; спір розглядається одноособово призначеним Головою Третейського суду суддею).

1.1.7.29. Сторони домовилися, що усі спори, розбіжності або вимоги, які виникають з цього Договору і інших договорів між Банком і Клієнтом або у зв'язку з ними, виконання, що у тому числі стосуються їх, порушення, припинення або визнання дійсними, підлягають дозволу в одному з вказаних судів (по вибору сторони, яка ініціює звернення до суду) :

- Постійно діючому третейському суді при Асоціації "Дніпровський банківський союз" (адреса суду: 49000, м. Дніпро, пр.К.Маркса, 60; спір розглядається одноособово призначеним Головою Третейського суду суддею);

- Постійно діючий третейський суд при Асоціації "Юридичні компанії України" (адреса суду: 49000, м. Дніпро, ін. ім. Газети "Правда", д. 29, оф. 413; спір розглядається одноосібно призначеним Головою Третейського суду суддею).

Сторони домовилися, що усі спори стосовно визнання цього Договору і інших договорів між Банком і Клієнтом недійсними підлягають дозволу в одному з вказаних судів (на вибір сторони, яка ініціює звернення до суду) :

- Постійно діючому третейському суді при Асоціації "Дніпровський банківський союз" (адреса суду: 49000, м. Дніпро, пр.К.Маркса, 60; спір розглядається одноособово призначеним Головою Третейського суду суддею);

- Постійно діючий третейський суд при Асоціації "Юридичні компанії України" (адреса суду: 49000, м. Дніпро, ін. ім. Газети "Правда", д. 29, оф. 413; спір розглядається одноосібно призначеним Головою Третейського суду суддею).

1.1.7.30. Клієнт зобов'язується інформувати Банк про зміну даних, зазначених у Заяві, протягом 7 календарних днів з дати їх зміни, а також надати в Банк документи, що підтверджують зміну прізвища, імені, по батькові і паспортних даних.

1.1.7.31. Клієнт погоджується з тим, що Банк має право запитувати підтвердження Клієнтом даних, зазначених в Заяві, з періодичністю, визначеною внутрішньобанківськими вимогами, в т.ч. за допомогою телефонних контактів, SMS-запитів і використання пристроїв самообслуговування. Клієнт погоджується з тим, що ненадання, неповне надання ним запитуваної інформації або її невідповідність інформації, що міститься в Базі даних Банку, може служити підставою для Банку відмовити Клієнту у проведенні операції, якщо така інформація необхідна для ідентифікації Клієнта та / або його аутентифікації.

1.1.7.32. Клієнт погоджується з тим, що Банк має право здійснювати фотозйомку та відеоспостереження, якщо інше не передбачено правилами надання Банком певних послуг, а також телефонну запис у своїх приміщеннях і на своїх пристроях з метою забезпечення безпеки та належного обслуговування Клієнта без його додаткового повідомлення. Відеозаписи, фотографії і записи телефонних розмов можуть бути використані як докази у процесуальних діях.

1.1.7.33. Будь-яким способом доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Позичальника за цим Договором, а також про наявність (відсутність) і стан майна, переданого в забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Позичальником будь-якого із зобов'язань за цим Договором, а у разі виїзду Позичальника за межі території України - з моменту підписання сторонами цього Договору.

1.1.7.34. При цьому для встановлення контакту з Позичальником, порушивши договір, Банк має право поширювати наявні в його розпорядженні фотографії Клієнта (Позичальника).

1.1.7.35. Клієнт дає свою згоду на здійснення Банком при оформленні цього Договору фотографування себе, зберігання Банком фотографії надалі, а також на поширення зберігаються фотографій у випадках, передбачених цим Договором.

1.1.7.36. Цей Договір діє без обмеження строку.

1.1.7.37. Сторони визнають, що дія Договору припиняється у момент закриття останнього Рахунки / Вкладу Клієнта, відкритого в рамках Договору або підпадає під дію Договору, а також при закінченні використання послуг Банку, передбачених Договором. При наявності у Клієнта до моменту закриття останнього рахунку Клієнта непогашеної заборгованості перед Банком за Договором, в тому числі заборгованості за овердрафтом, а також заборгованості з оплати комісій Банку, дія Договору припиняється після повного погашення такої заборгованості.

1.1.7.38. Клієнт має право в будь-який момент розірвати цей Договір, повідомивши про даний намір Банк шляхом подання в Банк письмової заяви про розірвання Договору за формою, встановленою Банком.

1.1.7.39. Банк має право в односторонньому порядку розірвати Договір у разі відсутності в Клієнта рахунків / внесків / невикористання Клієнтом послуг, відкритих / надаються в рамках Договору, письмово повідомивши Клієнта про своє рішення.

1.1.7.40. У разі отримання Банком письмової Заяви про розірвання Договору Клієнта Банк має право оголосити недійсними і блокувати всі Карти, випущені Клієнту (включаючи додаткові Карти), в цьому випадку Карти підлягають поверненню Клієнтом у Банк.

1.1.7.41. У разі отримання Банком заяви про розірвання Договору Клієнта Банк має право заблокувати проведення Клієнтом операцій через систему A24 і MobileBanking.

1.1.7.42. Розірвання Договору є підставою для закриття Рахунків Клієнта.

1.1.7.43. Банк закриває рахунки / вклади Клієнта в установленому порядку відповідно до Договору, законодавством України та банківськими правилами.

1.1.7.44. При закритті / розірвання Договору та / або частини послуг, що надаються в рамках Договору (у т.ч. послуг по віддаленому обслуговуванню), комісії, раніше сплачені Банку за Договором, не повертаються і не враховуються в рахунок погашення заборгованості перед Банком.

1.1.7.45. Закриття рахунків здійснюється в порядку, встановленому «Умовами використання дебетних карт ПАТ« А-БАНК »(Додаток 1 до Умов).

1.1.7.46. Закриття вкладів Клієнта здійснюється в порядку, встановленому «Правилами розміщення вкладів у ПАТ« А-БАНК »(Додаток 2 до Умов) і відповідними« Умовами з розміщення грошових коштів у внесок ».

1.1.7.47. При наявності на закриває рахунок грошових коштів, блокованих у відповідності з Договором для виконання розпоряджень щодо Рахунку, прийнятих Банком до виконання до отримання заяви на закриття Рахунку, рахунок закривається за умови їх скасування Клієнтом, а у разі неможливості припинення таких розпоряджень рахунок закривається після їх виконання Банком.

1.1.7.48. У разі отримання Банком Заяви про закриття Рахунку всі Карти (у тому числі додаткові карти), випущені до закриття рахунок, блокуються, оголошуються недійсними і підлягають поверненню Клієнтом у Банк.

1.1.7.49. З моменту закриття банківських рахунків / вкладів Клієнта скасовуються тривалі доручення Клієнта до відповідних рахунках / вкладами, Банк припиняє приймати до виконання платіжні доручення та інші розпорядження Клієнта і припиняє зараховувати на рахунки / вклади надходять грошові суми і повертає їх на адресу відправника не пізніше наступного за днем надходження коштів робочого дня.

1.1.7.50. Банк повертає Клієнту залишки грошових коштів на його рахунках / вкладу в банку готівковими коштами або на підставі доручення Клієнта кошти перераховуються на інший рахунок / внесок.

1.1.7.51. Зміна або розірвання Договору не звільняє Клієнта та / або Банк від виконання своїх зобов'язань за Договором, що виникли до моменту такої зміни або розірвання.

1.1.7.52. Договір укладається на 99 років та набирає чинності з моменту підписання Клієнтом Анкети-заяви.

Всі зміни, доповнення та додатки до Договору є його невід'ємною частиною. Зобов'язання Клієнта за Договором не припиняється його смертю, оскільки воно не є нерозривно пов'язаним з його особою і у зв'язку з цим може бути виконане іншою особою, зокрема, правонаступником, спадкоємцем.

1.1.7.53. У разі, якщо будь-яке з положень Договору стає незаконним, недійсним або таким що не користується судовим захистом відповідно до законодавства України, такі положення Договору не застосовуються у взаємовідносинах між Банком та Клієнтом. Решта положень Договору зберігають повну силу і дієвість.

1.1.7.54. Сторони, керуючись чинним законодавством України, дійшли згоди щодо закриття поточного рахунку та розірвання Договору здійснюється у наступному порядку, а саме:

1.1.7.54.1. Договір може бути розірвано за ініціативою однієї із Сторін.

1.1.7.54.2. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта здійснюється шляхом подання до Банку письмової або електронної заяви про розірвання Договору. В такому разі розірвання Договору, а також закриття поточних рахунків відбувається у день подання відповідної заяви (якщо заява подана в операційний час Банку) або на наступний банківський день (якщо заява подана після операційного часу), за умови відсутності Заборгованості Клієнта перед Банком, а також за відсутності діючих Депозитів (якщо вклад розміщений на встановлений строк без можливості дострокового повернення) та грошових коштів на Рахунок "До запитання".

За наявності залишку грошових коштів на рахунках Клієнта, Клієнт одночасно з заявою про розірвання Договору подає Банку доручення про переказ залишку коштів на рахунках Клієнта на рахунки Клієнта в іншому банку або в день подання заяви має звернутися до відділення Банку для отримання залишку

грошових коштів на рахунках Клієнта готівкою. В такому разі закриття поточного рахунку відбувається на наступний банківський день після списання коштів з поточного рахунку.

1.1.7.54.3. Розірвання Договору за ініціативою Банку здійснюється шляхом відповідного повідомлення Клієнта будь-якими каналами дистанційної комунікації, в тому числі, але не виключно, шляхом надсилання відповідного повідомлення на електронну пошту Клієнта та/або надіслання повідомлення в Мобільний додаток тощо. Протягом 10 (десяти) календарних днів з дня направлення Банком повідомлення про розірвання Договору Клієнт має подати до Банку доручення про переказ залишку коштів на рахунках Клієнта на рахунки Клієнта в іншому банку. При цьому за наявності залишку грошових коштів на рахунках Клієнта в іноземній валюті, на наступний день після відправлення Банком Клієнту повідомлення про розірвання з ним Договору Клієнт доручає Банку здійснити продаж іноземної валюти на валютному ринку України (далі ВРУ) від імені Клієнта з відшкодуванням Банку витрат на оплату зборів, комісій та вартості наданих послуг, що діє на дату і час проведення Банком операції і зарахувати кошти на рахунок Клієнта в національній валюті по курсу купівлі Банка, що встановлений Банком на дату зарахування коштів на рахунок клієнта.

На 11 (одинадцятий) календарний день з дня відправлення повідомлення про розірвання Договору Банк блокує рахунки Клієнта (обмежує в користуванні рахунками), що були відкриті згідно з Договором, а після закінчення 45 (сорока п'яти) календарних днів рахунки Клієнта закриваються.

У випадку неотримання Банком, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня надсилання Банком повідомлення про розірвання Договору, доручення про переказ залишку коштів Клієнта на рахунки Клієнта в іншому банку Банк на 11 (одинадцятий) календарний день за днем надсилання заяви про розірвання Договору переносить залишок грошових коштів на балансовий рахунок 2903 та обліковує (зберігає) їх до часу звернення Клієнта до Банку для їх отримання, але не довше, ніж 3 роки з дати перенесення коштів на відповідний балансовий рахунок.

1.1.7.55. У будь-якому випадку Клієнт зобов'язується погасити Заборгованість перед Банком, зокрема заборгованість, яка може виникнути протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з моменту закриття рахунків Клієнта, у зв'язку із будь-якими транзакціями, що були здійснені до моменту закриття поточних рахунків Клієнта.