Програма лояльності А-Банку (далі - Програма) призначена для Клієнтів А-Банку (далі - Банку), які уклали Договір про надання банківських послуг (далі - Клієнти) шляхом підписання заяви у відділенні Банку про приєднання до публічної оферти, що містить умови і правила надання послуг банком і його партнерами, та підтвердили згоду приймати участь у Програмі в мобільному додатку ABank-24 в меню "Кешбек" або вибравши категорії в повідомленні від Банку.

2.8.1. Загальні положення Програми

2.8.1.1. Кешбек - програма лояльності, доступна власникам карток «Зелена», «Преміальна», «АТБ» та Універсальна Gold Pay Pass А-Банку (в тому числі віртуальних карток даних типів). Надається по картці в гривні основному власникові рахунку. Довіреним особам клієнта послуга кешбек не надається. Особливість: Починаючи з 01.10.2025 нарахування кешбеку здійснюється виключно за картками платіжної системи Visa.
Ця Програма призначена для підвищення лояльності клієнтів до продуктів Банку, мотивації Клієнтів на вчинення більшої кількості транзакцій в торгово-сервісній мережі з використанням Картки, безготівкових платежів і відмови від використання готівкових грошових коштів в щоденних розрахунках.
2.8.1.2. В рамках Програми Банк нараховує Клієнту бонуси за операції з використанням Картки (її реквізитів).
2.8.1.3. Кешбек це бонуси, що нараховуються клієнту за операції по його картці «Зелена», «АТБ», «Преміальна», «Жовта», «єПідтримка» та Універсальна Gold Pay Pass (в тому числі віртуальним картам даних типів). Особливість: Починаючи з 01.10.2025 нарахування кешбеку здійснюється виключно за картками платіжної системи Visa. Операції поділяються на категорії. Бонус умовна одиниця, яка зараховується на бонусний рахунок Клієнта і списується з бонусного рахунку на вимогу Клієнта. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого вида грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплату Клієнту. Графічне вираження умовної одиниці (бонусу) в мобільному додатку ігрн (може виражатися символом ₴).
На початку кожного місяця клієнту пропонується перелік категорій. Клієнт може обрати будь-які дві категорії кешбеку від Банку. Категорії кешбеку від партнерів можуть надаватися як предвибрані (автоматично активовані Банком), так і доступні для самостійного вибору Клієнтом.

2.8.1.4. Бонусний рахунок – сукупність облікових та інформаційних даних про Клієнта в системі, наданих йому Банком, кількості нарахованих та списаних бонусів у поточному балансі бонусів на віртуальному рахунку. Бонусний рахунок відкривається на ім'я Клієнта.

2.8.1.5. Значення відсотків кешбек по кожній категорії та перелік доступних категорій Банк може змінювати самостійно, в одноосібному порядку. Відсоток відшкодування при проведення операції по карткам «Жовта», віртуальним карткам або додатковим карткам залежить від того, використовуєте ви кредитний ліміт по кредитній картці чи ні. Пропозиція спрацьовує відразу після

проведення операції з картки. Максимальна сума кешбеку у місяць не може перевищувати 500 грн. Клієнт може вивести накопичений кешбек на основний рахунок картки за умови, що загальна сукупна сума накопиченого кешбеку за всіма програмами лояльності становить понад 100 грн, а сума кешбеку за кожною окремою програмою, яка виводиться, становить не менше 1 грн. При виведенні коштів буде утримано податок з доходів фізичних осіб - 23% (ПДФО + військовий збір). Якщо клієнт отримує пільги або субсидії, то додатковий дохід у вигляді кешбеку може призвести до їх втрати. Клієнту надається можливість у додатку АБанк24 підтвердити свою згоду на участь у Програмі.
Програма діє до 31 грудня 2026 року.

2.8.1.6. Категорії покупок визначаються по MCC (код категорії продавця). Ці коди присвоюються торгівельній точці її банком-еквайєром:
Краса (товари та послуги у косметичних салонах або магазинах): 5977, 7230;
Медицина (товари та послуги в аптеках або медичних установах): 5912, 7298, 7297, 8071, 5976, 8043, 8062, 8099, 5122, 5047, 8042, 8021, 8050, 8011, 4119, 5292, 5295, 5975, 8031, 8041, 8049;
Продукти та супермаркети (товари та послуги в супермаркетах та спеціалізованих магазинах з продажу продуктів харчування та напоїв): 5297-5298, 5300, 5311, 5331, 5411-5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921;
Авто та АЗС (автозапчастини, різні види автосервісів та СТО, автомийки, нафтопродукти, газ та інші супутні товари та послуги, придбані на заправних станціях або в спеціалізованих магазинах): 5172, 5511, 5531, 5532, 5533, 5541, 5542, 5983, 7511, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549;
Одяг та взуття (товари та послуги в спеціалізованих магазинах одягу та взуття): 5131, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5948, 5949, 7251, 7296;
Мандри (авіаквитки, залізничні квитки, оренда авто, готелі та багато іншого для вашого відпочинку): 3000-3299, 3351-3441, 3501-3999, 4011, 4111-4112, 4131, 4304, 4411, 4415, 4418, 4457, 4468, 4511, 4582, 4722, 4784, 4789, 5962, 7011, 7032-7033, 7512-7513, 7519;
Розваги та спорт (товари та послуги зі сфери розваг (магазини відеоігор, боулінг, цирк тощо), а також спорт(наприклад, більярд, боулінг, гольф тощо): 5733, 5735, 5815-5818, 5941, 5945-5947, 5970-5973, 5992, 7221, 7333, 7395, 7911-7922, 7929, 7932-7933, 7941, 7991-7994, 7996-7999, 8664;
Кафе та ресторани (товари та послуги в ресторанах, кафе, барах тощо): 5811-5814;
Кіно (послуги та товари кінотеатрів, оренда та купівля товарів у спеціалізованих магазинах):7829, 7832, 7841;

Таксі (послуги таксі, такі як Uklon, Uber та ін.): 4121;
Тварини (товари та послуги в зоомагазинах і ветеринарних клініках): 0742, 5995;
Книги (товари та послуги в книжкових магазинах та газетних кіосках): 2741, 5111, 5192, 5942, 5994;
Відеоігри (магазини відеоігор, такі як PlayStation Store, Steam, Xbox та ін.): 5816, 7993, 7994;
Квіти (товари та послуги в квіткових магазинах, салонах флористики та спеціалізованих магазинах): 5992, 5193;
Фастфуд (ресторани швидкого харчування, такі як McDonald's, KFC та ін.): 5814.

2.8.2. Порядок вибору Категорії в Програмі:
2.8.2.1. Вибір Категорій доступний всім Клієнтам у мобільному додатку, які підпадають під діючі Правила Програми (далі — Правила Кешбеку), які розміщені на сайті А-банку та в ABank24.
2.8.2.2. Перелік Категорій та розмір бонусу Клієнта в кожній Категорії визначається Банком в односторонньому порядку та може змінюватися Банком щомісячно.
2.8.2.3. На початку місяця Клієнту пропонується перелік Категорій, серед яких Клієнт може обрати дві Категорії від Банку (або іншу кількість категорій, якщо це передбачено Програмою), за якими буде отримувати відповідні бонуси. Частина партнерських Категорій може встановлюватися Банком як предвибрані, а решта партнерських Категорій залишаються доступними для вибору Клієнтом. Банк може додавати постійно діючі категорії.

2.8.3. Види бонусів
2.8.3.1. Бонуси нараховуються на бонусний рахунок Клієнта пропорційно вартості операцій/покупок, здійснених Клієнтом, з урахуванням умов Договору, з розрахунку 1 (один) бонус = 1 грн. (одна гривня).
2.8.3.2. Бонуси за здійснення операцій з використанням Картки поділяються залежно від типу категорії. Категорії покупок визначаються Банком по MCC (групи товарів) або зв'язці MCC та Merchant Name (унікальні мережі магазинів), які прив’язані торгово-сервісній організації її банком-еквайром. Перелік MCC категорій або зв'язок MCC та Merchant Name можуть бути змінені Банком на власний розсуд. Категорії визначаються Банком і доводяться до відома Клієнтів в Мобільному додатку або на сайті Банку. Тип операції визначається Банком за датою здійснення операції.
2.8.3.3. Банк не нараховує бонуси за наступні видаткові та прибуткові операції, здійснені з використанням Картки:
● будь-які операції поповнення Карти Клієнта
● отримання грошових коштів в банкоматах і в касах кредитних організацій;
● видаткові операції, які не відображені в Правилах Кешбеку.
● переказ грошових коштів з Картки Клієнта (в тому числі банківські перекази, перекази за
реквізитами картки іншого банку і інші типи переказів);
● операції з наступними MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399 , 7995, 8999.
Банк не несе відповідальність за некоректне надання інформації про тип операції, що надається торгово-сервісною організацією та її банком-еквайром.
2.8.3.4. Бонуси й права, надані Клієнту, не можуть бути продані, передані, відступлені третій особі або використані інакше ніж відповідно до Договору.
2.8.3.5. “Кешбек від А-Банку” є окремою категорією бонусів, які нараховуються у разі:
- укладання з Банком Договору новим Клієнтом, який отримав запрошення від іншого Клієнта;
- надання запрошення Клієнтом іншій фізичній особі, яка ним скористалася та уклала Договір з Банком.2.8.4. Порядок нарахування і списання бонусів.

2.8.3.6. "Партнерський кешбек" є окремою групою категорій бонусів, які нараховуються у разі проведення операцій/покупок в мережі магазинів партнера. Мережа визначається Банком згідно Merchant Name, які прив’язані торгово-сервісній організації її банком-еквайром. Перелік Merchant Name можуть бути змінені Банком на власний розсуд. Категорії визначаються Банком і доводяться до відома Клієнтів в Мобільному додатку або на сайті Банку. Тип операції визначається Банком за датою здійснення операції. Банк має право, при відмові партнера від відшкодування бонусів клієнтові, не зараховувати бонуси клієнту та/або здійснити повернення зарахованих коштів (з урахуванням сплаченого до бюджету податку з доходів фізичних осіб та військового збору) шляхом безакцептного (договірного) списання Банком з Поточного рахунку суми нарахованих бонусів.

2.8.3.7. Нарахування кешбеку за послугою “Трансфер-бонус”.
2.8.3.7.1 “Трансфер-бонус” (далі — Трансфер-бонус) - група бонусів, які нараховуються за поповнення Клієнтом власної картки, емітованої Банком, шляхом переказу на неї грошових коштів з картки/рахунку іншого банку та оформлення вкладів “Онлайн” на строк 6, 12 або 15 місяців. Для отримання Трансфер-бонуса враховується загальна сума оформлених вкладів за один день, яка повинна становити не менше 100 тис. грн, за умови, якщо оформлення вкладу здійснено протягом 2 календарних днів з дня поповнення картки/рахунку Банку (включаючи день поповнення та день відкриття вкладу).

2.8.3.7.2. Правила нарахування Трансфер-бонусу:

- при поповненні будь-якої картки А-Банку (крім карток ФОП та юридичних осіб) з картки/рахунку іншого банку бонус нараховується в розмірі 0,64935%. Бонус буде нараховано, тільки якщо за останні 30 календарних днів Клієнт не мав розірваних вкладів в гривні таких як: "Онлайн", "Стандарт, "Стандарт Строковий" на загальну суму від 100 тис. грн екв. (у т.ч. розірваних за строком або достроково). Якщо сума вкладу менша за суму поповнення / переказу на картку — Трансфер-бонус розраховується з суми вкладу, якщо сума вкладу більше суми поповнення / переказу на картку - Трансфер-бонус розраховується з суми поповнення / переказу на картку.

2.8.3.7.3. Зарахування Трансфер-бонусу здійснюється на бонусний рахунок клієнта по картці “по картці «Зелена»/ «Україніці Разом» / «Platinum» / «АТБ» / «Вигода»/«Універсальна Голд» з PayPass/«Універсальна»/«Універсальна Голд», Картка для виплат / «Жовта» (в т.ч. віртуальна картка) / «єПідтримка». Особливість: Починаючи з 01.10.2025 нарахування кешбеку здійснюється виключно за картками платіжної системи Visa.
Для виведення кешбеку:
● для клієнтів з карткою «Вигода» — потрібно мати картку «Зелена»;
● для клієнтів з карткою «Універсальна»/«Універсальна Голд» — потрібно перевипустити картку на картку «Зелена».
2.8.3.7.4. Нарахування Трансфер-бонусу здійснюється одноразово за кожний новий вклад на наступний день після відкриття цього вкладу (а після налаштування автоматичного нарахування).

2.8.3.8. Нарахування кешбеку за послугою “Швидка готівка”.
2.8.3.8.1 Кешбек за послугою “Швидка готівка” - це програма лояльності, яка

дає можливість повернути витрачену частину коштів, заохочуючи до користування послугою “Швидка готівка”.
2.8.3.8.2. Правила нарахування кешбеку за послугою “Швидка готівка”:
- оформити послугу “Швидка готівка” (за тарифом Лояльний зі ставкою 75% річних);
- внести перший платіж по кредиту за графіком погашення.
Впродовж трьох робочих днів після розподілення планового платежу кошти за програмою “Кешбек” будуть зараховані на бонусний рахунок клієнта у розмірі 2% від суми отриманого кредиту але не більше 500,00 гривень.
2.8.3.8.3. Зарахування кешбеку за послугою "Швидка готівка" здійснюється на бонусний рахунок клієнта по картках “Універсальна Голд” з PayPass або "Зелена".
2.8.3.8.4. Кешбеку за послугою “Швидка готівка” не нараховується у випадку:
- відмови Клієнта від отримання кредиту;
- договір закрито до першого планового платежу;
- в дату першого планового платежу внесено на рахунок суму достатньої для повного погашення угоди;
- сума планового платежу внесена після дати планового платежу за графіком.

2.8.3.9. Особливості нарахування Кешбеку "Вигода" від А-Банку

2.8.3.9.1. Кешбек нараховується по картці “Вигода” від А-Банку за здійснення безготівкових розрахунків за допомогою Co-brand картки в торговельно-сервісних мережах України та за її межами, а також в мережі Інтернет в розмірі 1% від суми розрахунків Co-brand карткою.

2.8.3.9.2. Кешбек не нараховуються за операції:

- отримання готівки / переказу коштів / поповнення картки.

- операціям здійсненим з MCC кодами:

1771, 1799, 2791, 2842, 4214, 4215, 4225, 4814, 4816, 4821, 4829, 4899, 4900, 5013, 5021, 5039, 5044, 5045, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5099, 5169, 5198, 5199, 5271, 5511, 5521, 5551, 5561, 5571, 5592, 5598, 5599, 5734, 5933, 5960, 5963, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 5978, 5993, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6529, 6530, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6539, 6540, 7012, 7273, 7276, 7277, 7278, 7299, 7311, 7321, 7338, 7339, 7342, 7349, 7361, 7372, 7375, 7379, 7392, 7393, 7394, 7399, 7622, 7623, 7631, 7692, 7699, 7995, 8111, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351, 8398, 8641, 8651, 8661, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405, 9751, 9752, 9754, 0763, 5094, 5944.

2.8.3.9.3. Кешбек “Вигода” відображається в мобільному додатку «АБанк24».

2.8.3.9.4. Обмеження щодо мінімальної суми накопиченого кешбеку, можливого до повернення - 100 грн. Повернути кешбек можна для перекриття витрат в Епіцентрі, здійснених раніше по картці “Вигода” від А-Банку та по яким раньше не було перекриття. Під час перекриття витрат, Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки та обов’язкові платежі та перераховує їх до бюджету в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.

2.8.3.9.5. Максимальна сума накопичення кешбеку за один календарний місяць - 1 000 грн

2.8.3.9.6. За відкриття картки “Вигода” та за здійснення безготівкових покупок карткою на суму 5 000 грн впродовж 60 днів з моменту оформлення нової картки «Вигода» нараховується бонус у розмірі 100 ₴. Бонус нараховується через 14 днів після здійснення покупок на суму 5 000 грн.

2.8.3.10. Особливості нарахування Кешбеку за депозитом “КіберЗахист” від А-Банку

2.8.3.10.1 Банк, за умови оформлення Клієнтом депозиту (вкладу) “КіберЗахист” та у випадку настання події пов’язаної з шахрайськими діями стосовно Клієнта, внаслідок якої Клієнт зазнав збитків, зобов'язується здійснити виплату бонусів у розмірі не більше 50% від суми збитків та/або не більше розміру вкладу (фактичного залишку коштів на вкладному рахунку) на момент виникнення події пов’язаної з шахрайськими діями.

2.8.3.10.2 Виплата бонусів може бути здійснена у разі настання події, внаслідок яких Клієнт зазнав збитків, пов'язаних з:

- - незаконним зняттям коштів з рахунку Клієнта внаслідок використання третіми особами підробленої або втраченої/викраденої платіжної картки в банкоматі (АТМ) або терміналі самообслуговування (ТСО);
- - несанкціонованим списанням коштів з рахунку клієнта внаслідок оплати товарів/послуг в торговельно-сервісній мережі з використанням підробленої, втраченої або викраденої його платіжної картки;
- - несанкціонованими онлайн-платежами/переказами, що стали можливими внаслідок отримання реквізитів платіжних карток через фішинг (підроблені вебсайти, електронні листи), фармінг або інші кіберзлочинні дії;
- - несанкціонованими платежами/переказами через мобільний застосунок ABank24, що стали можливими через втрату/викрадення телефону, неправомірний доступ до фінансового номера або використання фішингових сайтів, які імітують дії власника картки;
- - несанкціонованими операціями з рахунком (платежі/перекази, зняття готівки без картки), що стали можливими внаслідок втрати/викрадення телефону або неправомірного доступу до фінансового номера, якщо Клієнт вчасно не повідомив Банк про таку втрату);
- - телефонним шахрайством, тобто, коли зловмисники телефонують Клієнту та, вводячи його в оману, отримують доступ до реквізитів платіжної картки, персональних даних, кодів або паролів, що дозволяє їм здійснювати несанкціоновані операції з рахунком або платіжною карткою.

Усі несанкціоновані операції, здійснені протягом 24 годин з моменту першої заявленої Клієнтом незаконної операції, вважаються одним випадком та підлягають розгляду в рамках одного випадку.

2.8.3.10.3 Банк розглядає рішення про виплату бонусів у разі:

- - наявності заяви Клієнта про вчинення шахрайських дій поданої через дистанційні канали обслуговування протягом 5 календарних днів, з моменту, як Клієнту мав змогу виявити або вияв шахрайські операції за своїми рахунками;
- - наявності збитку у Клієнта;
- - наявності погодження Клієнтом, що шахрайська операція відбулась не з вини Банку.

2.8.3.10.4 Банк приймає рішення про виплату бонусів протягом 180 днів з моменту отримання відповідного повідомлення від Клієнта про вчинені шахрайські дії відносно нього. Клієнт погоджується з тим, що Банк визначає кваліфікацію події та приймає рішення про виплату бонусів.

2.8.3.10.5 Клієнт погоджується з тим, що виплата бонусів не може бути здійснена Банком якщо:

- a) шахрайські дії пов'язані з додатковими картками, випущеними на довірену (третю) особу для користування коштами Клієнта;
- b) здійснено переказ на картку на прохання близьких, родичів, друзів, знайомих та інших третіх осіб через соціальні мережі та месенджери;
- c) Клієнтом здійснено переказ з оплати за товари/послуги, зокрема тих, які реалізуються через соціальні мережі;
- d) Клієнтом здійснено передачу своїх персональних даних, даних платіжної картки або здійснення Клієнтом переказу з метою отримання обіцяної винагороди, виплати, виграшу, інвестицій, допомоги тощо.

Випадки, які зазначено у п. b-d, визнаються Банком, виключно якщо мають ознаки телефонного шахрайства, тобто Клієнт був введений в оману третіми особами в телефонному режимі в процесі комунікації (голосом).

Бонуси не можуть бути виплачені, якщо подія/події визначені пунктом 2.8.3.10.2 сталися протягом перших 7 (семи) днів з дня відкриття депозиту “КіберЗахист”.

2.8.3.10.6 У випадку визнання Банком подій, які визначені цими умовами, Банк нараховує бонус у розмірі передбаченого п. 2.8.3.10.1 помноженого на коефіцієнт 1,2987013. З нарахованого бонусу, Банк, як податковий агент, утримує податки та обов'язкові збори у відповідності до вимог законодавства.

2.8.3.10.7 Виплата бонусів здійснюється протягом 5 робочих днів з моменту оформлення Банком внутрішнього документа відповідно до внутрішніх наказів та розпорядків.

2.8.3.10.8 Банк має право відмовити Клієнту у випадку:

- не визнання Банком події, як така, що має ознаки шахрайської та у випадках передбачених п. 2.8.3.10.5;

- наявності арешту за депозитом “КіберЗахист”, який перешкоджає здійсненню дебетового переказу у відповідності до умов депозитного договору;
- встановлення умислу Клієнта в настанні події, яка має ознаки шахрайської;
- прийняття Банком рішення відмовитись від підтримання ділових відносин на підставі статті 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- у інших випадках.

2.8.3.10.9 Інші юридичні особливості

2.8.3.10.9.1 У випадку, якщо на момент прийняття рішення про виплату бонусу у Клієнта наявний арешт рахунків, які перешкоджають здійснити виплату, то винагорода виплачується після скасування арештів та інших обтяжень за вкладом “КіберЗахист”з можливістю здійснення дебетового переказу коштів з вкладного рахунку. У випадку якщо арешт або інше обтяження коштів на вкладному рахунку не будет знято більше року, Банк має право відмінити виплату бонусів.

2.8.3.10.9.2 У випадку, якщо в період з моменту настання подій передбачених п. 2.8.3.10.2 цих Умов і до моменту прийняття рішення, внаслідок отриманням та виконанням Банком платіжної інструкції з дебетового переказу коштів без згоди платник, Банк має право розрахувати бонусу з розрахунку не більше розміру вкладу (фактичного залишку коштів на вкладному рахунку) на момент прийняття рішення Банком бонусу.

2.8.4.1. Сума бонусів розраховується за фактом обробки Банком операцій і зараховується на бонусний рахунок Клієнта.
2.8.4.2. При розрахунку бонусів, сума операції множиться на коефіцієнт для даної операції відповідно до обраної категорії. Коефіцієнт категорії доступний для перегляду в додатку в меню програми лояльності.
2.8.4.3. Сума бонусів округлюється до цілого числа в меншу сторону, і така сума нараховується Клієнту на бонусний рахунок.
2.8.4.4. Після обробки операцій і до формування виписки, в яку ці операції включаються, здійснюється розрахунок бонусів. Бонуси можуть бути використані Клієнтом після формування виписки за умови досягнення загальної сукупної суми кешбеку за всіма програмами лояльності понад 100 грн, та за умови наявності не менше ніж 1 (одного) бонусу за кожною окремою програмою для її виведення на картку.
2.8.4.5. Максимальна сума бонусів, яка може бути нарахована протягом кожного розрахункового періоду (один календарний місяць): не більше 500 грн, за виключенням нарахування кешбеку за послугою “Швидка готівка” та Трансфер-бонусу.
2.8.4.6. Якщо розрахована сума бонусів за розрахунковий період перевищує

встановлений ліміт, то сума понад ліміт не підлягає нарахуванню, за виключенням бонусу, нарахованого за послугою “Трансфер-бонус”.
2.8.4.7. Обробка повернень/відміна покупок. У разі скасування (повернення) операції купівлі сума бонусів в поточному та наступних розрахункових періодах зменшується на суму операції, помножену на коефіцієнт бонусів, діючий на день скасування (повернення).
2.8.4.8. Списання бонусів:
2.8.4.8.1. Здійснюється при виявленні випадків:

- виявлення випадків зловживання Програмою;

- порушення правил Програми;

- некоректного зайвого нарахування;

- отримання Банком інформації про смерть Клієнта;

- розриву ділових відносин у відповідності до п. 10.4.3. та п. 10.6. цих Умов та правил;

- якщо у Клієнта відсутні будь-які платіжні (засоби) картки більше одного року з моменту їх закриття.

2.8.4.8.2. Сума списання не може перевищувати суму бонусів, нараховану за розрахунковий період.
2.8.4.8.3. Період активності бонусів на бонусному рахунку - до кінця дії Програми або до закриття усіх платіжних карток Клієнта.
Невикористані бонуси протягом даного періоду анулюються і відновленню не підлягають.
2.8.4.8.4. Банк не несе відповідальності за неотримання або нерозуміння Клієнтом інформації про припинення/призупинення програми лояльності, якщо повідомлення було розміщено на сайті Банку a-bank.com.ua. У разі скасування програми лояльності, Клієнт має право на списання бонусів до дати скасування програми лояльності. Бонуси, що залишилися на бонусному рахунку Клієнта після дати скасування програми лояльності, анулюються.
2.8.4.8.5. Анулювання Бонусів Клієнта можлива за рішенням Банку. Банк має право не повідомляти Клієнту причину свого рішення. Така операція не вважається доходом Банку.

2.8.5.1. Повідомлення Клієнта
2.8.5.1. Повідомлення Клієнта про доступну суму бонусів проводиться в Мобільному додатку Банку в розділі з інформацією по нарахуванню бонусів в різних категоріях.

2.8.6.1 Порядок використання бонусів
2.8.6.1. У разі досягнення загального сукупного балансу за всіма програмами лояльності понад 100 бонусів, бонуси (за умови досягнення балансу не менш як 1 бонус по кожній окремій програмі), бонуси у разі звернення Клієнта можуть бути зараховані Банком на картковий рахунок Клієнта та в подальшому використані Клієнтом.
2.8.6.2. Під час зарахування бонусів на картковий рахунок Клієнта або переведення бонусів на підтримку ЗСУ, Банк, виконуючи функцію податкового

агента, утримує податки та обов’язкові платежі та перераховує їх до бюджету в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.

2.8.7.1. Інші умови

2.8.7.1. Відповідальність Банку перед Клієнтом за порушення умов цієї Програми обмежується в разі будь-якої претензії, пов'язаної з нарахуванням бонусів, нарахуванням належної суми бонусів Клієнту.
2.8.7.2. Банк має право вносити зміни і доповнення в умови цієї Програми в односторонньому порядку шляхом розміщення нової редакції правил Програми на сайті Банку. Додатково Банк має право повідомити Клієнтів про зміну Програми шляхом надання Клієнтам маркетингових та/або інформаційних матеріалів.
2.8.7.3. Клієнт зобов'язується самостійно відслідковувати внесення змін і доповнень в дану Програму. Вчинення Клієнтом дій по використанню Картки і / або Програми після вступу в силу нової редакції цієї Програми є підтвердженням згоди Клієнта з новою редакцією Програми.
2.8.7.4. Банк сповіщає Клієнтів про проведення в рамках програми лояльності спеціальніх акцій для Клієнтів та їхні умови шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Банку або в мобільному додатку або іншім доступним для Клієнта способом на вибір Банку.
2.8.7.5. Банк має право виключити будь-якого Клієнта з числа учасників цієї Програми без попередження,якщо Клієнт не дотримується умов цієї Програми та / або здійснює шахрайські дії, і / або зловживає будь-якими привілеями і / або заохоченнями, наданими Клієнту в рамках цієї Програми, і / або надає інформацію, що вводить в оману, або неправильні відомості. У разі припиненням участі Клієнта в Програмі по зазначеним вище підставами бонуси даного Клієнта анулюються.
2.8.7.6. Клієнти нерезиденти не приймають участі у програмі лояльності.
2.8.7.7. У разі зловживання привілеями Програми з боку Клієнтів (наприклад, встановлення ПОС-терміналу або зміни його МСС (групи товарів) не через економічну доцільність, а для одержання додаткового кешбека; або використання Клієнтом службового положення для проведення покупок для інших покупців тощо) Банк має право:
- анулювати попередньо нараховані бонуси; та/або
- виключити Клієнта з числа учасників цієї Програми; та/або
- заблокувати картку Клієнта.
2.8.7.8. У випадку, якщо бонуси, нараховані в результаті зловживання привілеями Програми, за зверненням Клієнта були зараховані на поточний рахунок Клієнта, останній доручає Банку здійснити повернення зарахованих коштів (з урахуванням сплаченого до бюджету податку з доходів фізичних осіб та військового збору) шляхом безакцептного (договірного) списання Банком з Поточного рахунку суми нарахованих бонусів.

2.8.8. Smart кешбек

2.8.8.1. Smart кешбек — програма заохочень, доступна клієнтам Банку через мобільний застосунок àbank24, яка дозволяє отримувати кешбек за виконання умов партнерських пропозицій. Участь у програмі є добровільною та активується шляхом вибору клієнтом відповідної пропозиції в інтерфейсі застосунку.
2.8.8.2. Кешбек — це умовна бонусна одиниця, що нараховується клієнту за виконання цільової дії, зазначеної в умовах конкретної партнерської пропозиції.

Така дія може включати, зокрема, перехід за посиланням у застосунку та оплату товару або послуги.
2.8.8.3. Бонуси (кешбек) нараховуються на віртуальний бонусний рахунок клієнта у застосунку àbank24. Ці бонуси:
- не є грошовими коштами або електронними грошима;
- не використовуються для розрахунків;
- не можуть бути передані або відчужені;
- не підлягають оподаткуванню до моменту виводу на рахунок клієнта.
2.8.8.4. Кешбек набуває статусу “доступний до виводу” після підтвердження виконання умов партнером. До моменту підтвердження кешбек має статус “в очікуванні”. Орієнтовні строки підтвердження зазначаються в описі кожної партнерської пропозиції.
2.8.8.5. Мінімальна сума для виводу кешбеку — 0,01 грн. Вивід здійснюється лише за ініціативою клієнта шляхом перерахування доступної суми на власний картковий рахунок у національній валюті, відкритий у Банку. При виведенні кешбеку додатково утримуються податки та збори відповідно до вимог чинного законодавства України. Особливість: Починаючи з 01.10.2025 нарахування кешбеку здійснюється виключно за картками платіжної системи Visa.
2.8.8.6. У разі:
- скасування або повернення товару/послуги,
- неотримання підтвердження від партнера про виконання умов,
- виявлення зловживання умовами програми (в тому числі фіктивних операцій, дій з ознаками шахрайства тощо), Банк залишає за собою право анулювати або коригувати суму кешбеку на віртуальному рахунку клієнта.
2.8.87.. Банк може встановлювати максимальний розмір кешбеку в межах місяця або окремої пропозиції, а також обмеження щодо кількості одночасно активних пропозицій. Актуальні ліміти відображаються у застосунку àbank24.
2.8.8.8. Банк залишає за собою право змінювати умови участі у програмі Smart кешбек, зупиняти або припиняти її дію, а також вносити зміни до структури та правил нарахування кешбеку в односторонньому порядку з попереднім інформуванням у мобільному застосунку.