А-Банк

1.Общее

1. Общие положения

1. Загальні положення

Смотрите украинскую версию

2. Терміни

смотрите украинскую версию

3. Права та обов'язки сторін

Смотрите украинскую версию

4. Персональні дані

Клиент, акцептуя настоящие Условия и Правила предоставления банковских услуг, заверяет в следующем:

- Клиент-физическое лицо обладает всеми необходимыми согласованиями и разрешениями супруга/супруги на осуществление сделки/сделок, совершаемых, используя Банк;

- клиент и все поручители по обязательствам клиента являются дееспособным, в отношении Клиента и поручителей не возбуждено судом дела о признании недееспособным или ограниченно дееспособным или уголовного дела;

- при заключении с Банком договора залога Клиент гарантирует, что передаваемое в обеспечение исполнения обязательств имущество под обременением прав третьих лиц не находится;

- настоящий Договор был надлежащим образом заключен Клиентом в полном соответствии со всеми требованиями действующего законодательства и при передаче Банку в залог имущества создает залог первого (высшего) приоритета в пользу Банка, который является действующим, действительным, и таким, что может быть исполнен в принудительном порядке;

- Клиент выполнил надлежащим образом все действия, которые требуются в соответствии с действующим законодательством для обеспечения действия, действительности и возможного принудительного исполнения Договора и созданного ним залога;

- Клиент без разрешения Банка не заключил никаких сделок о передаче предмета залога в аренду, лизинг, или какую-либо другую сделку о передаче его третьим лицам;

- предмет залога, переданный Клиентом, не является долей, паем (их частью) в уставном капитале юридического лица, не подарен, не продан, в споре и/или под арестом не состоит;

- предмет залога приобретен Клиентом (и/или предыдущими держателями, если такие были) в полном соответствии с требованиями законодательства Украины;

- предмет залога принадлежит Клиенту на праве собственности, не находится в совместной собственности, не является долей имущества по договору о совместной деятельности (или Предмет залога находится в совместной собственности и передан в залог по согласию всех совладельцев/участников договора о совместной деятельности);

- не существует договоров комиссии, поручения, доверенностей, иных документов, в соответствии с которыми Клиент передал третьим лицам право распоряжаться предметом залога;

- заключение и исполнение Клиентом Договора не противоречит положениям ни единой сделки Клиента с третьей стороной, действующему законодательству Украины, подзаконным актам, судебным решениям или иным документам любого характера, которые устанавливают юридические обязательства Клиента;

- на предмет залога может быть обращено взыскание на основаниях, предусмотренных действующим законодательством;

- не существует ни единого страхового случая по договорам страхования;

- относительно предмета залога отсутствуют любые обременения (кроме того, которое возникает по договору, заключаемому Банком с Клиентом по настоящему Договору, или создано с непосредственного письменного согласия Банка), требования иных лиц, в том числе те, которые не зарегистрированы в установленном законом порядке;

- ни одно третье лицо не приобрело право обращения взыскания на предмет залога.

Клиент-юридическое лицо резидент Украины является компанией, надлежащим образом зарегистрированной и законно существующей в соответствии с законодательством Украины, которая полностью квалифицирована и уполномочена владеть своими активами, вести бизнес и принимать на себя гражданские обязательства по активам.

- заемщик имеет все полномочия, власть и законное право заключать и осуществлять действия, предусмотренные настоящим Договором, и предпринял все необходимые корпоративные и другие действия для санкционирования оформления, передачи и выполнения настоящего Договора;

- в настоящее время не ведутся никакие судебные процессы, арбитраж или административные слушания и не рассматриваются иски, которые могли бы, отдельно или вместе с другими подобными процессами или исками, иметь неблагоприятное воздействие на бизнес, активы или состояние Заемщика или существенно навредить его способности придерживаться обязательств по настоящему Договору или исполнять их, и отсутствуют угрозы таких судебных дел, насколько это известно Заемщику и насколько он может быть информирован об этом;

- никакая информация, предоставляемая Кредитором Заемщику, не является неточной и не содержит любых ложных утверждений материального характера и не упускает любых существенных фактов;

- оформление, передача, выполнение и соблюдение условий настоящего Договора Заемщиком и исполнение его прав по настоящему Договору составляют частные и коммерческие данные, и Заемщик не будет иметь права требовать для себя или своих доходов или активов неприкосновенности, и его доходы и активы не являются и не будут защищены от исков, судебных приказов об исполнении решения, наложения ареста и других судебных разбирательств;

- были выполнены, осуществлены и принятых все меры, условия и действия, которые требуются для выполнения, осуществления и принятия для (и) предоставления Заемщику законной возможности заключать Договор, реализовывать свои права по нему и исполнять обязанности и подчиняться обязанностям, которые высказаны как принятые им в настоящем Договоре; гарантии того, что обязанности, высказанные как принятые им в настояшем Договоре, являются законными, действительными, обязывающими и осуществленными; ; обеспечения того, чтобы настоящий Договор был приемлемым для использования как свидетельства в Украине;

- не существует никаких залоговых документов на все или любые из существующих или будущих доходов и/или активов Заемщика.

Заявления и гарантии, изложенные в разделе 6.1., будут считаться действительными после выполнения настоящего Договора и выдачи кредита согласно нему и будут считаться повторенными на любую дату Запроса на Выплату и любую дату уплаты процентов, со ссылкой на факты и обстоятельства, которые существуют на тот момент, как если бы они делались каждый раз в такое время.

Клиент обязан соблюдать заявления и заверения, изложенные выше в данном пункте Договора, на протяжении всего действия настоящего Договора. Указанные заявления и заверения считаются такими, что повторяются Клиентом ежедневно на протяжении срока действия Договора предоставления банковских услуг. В случае если в любое время на протяжении действия Договора, любые из указанных заявлений и заверений выявятся или станут неточным или такими, что не соответствуют действительности, это считается событием дефолта. Клиент обязуется возместить Банку убытки, которые возникли у Банка вследствие предоставления неправдивых заявлений и заверений.

5. Порядок здійснення дистанційного обслуговування

# Які терміни використовуються?

5.1. Терміни:

Автентифікація–процедура електронної ідентифікації клієнта шляхом перевірки Банком пред’явлених даних на предмет їх належності клієнту з метою надання доступу до каналів дистанційного обслуговування та отримання дозволу Клієнта на проведення операцій.

Система віддаленого доступу ABank24 (далі - ABank24) – система дистанційного банківського обслуговування, яка функціонує через мережу Інтернет у вигляді мобільного застосунку на мобільних пристроях з операційними системами iOS або Android, для Клієнтів фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців, що дозволяє керувати рахунками, формувати дистанційні розпорядження на здійснення банківської операції, управляти електронними платіжними засобами та отримувати інші послуги Банку.

Система віддаленого доступу ABank24 Business (далі - ABank24) – система дистанційного банківського обслуговування, яка функціонує через мережу Інтернет з використанням браузерів (веб-версія ABank24 Business), для Клієнтів - суб'єктів підприємницької діяльності, що дозволяє керувати рахунками, формувати дистанційні розпорядження на здійснення банківської операції, управляти електронними платіжними засобами та отримувати інші послуги Банку.

Мобільний пристрій - мобільний телефон/смартфон, смарт-годинники, інші електронні пристрої з розширеною функціональністю, що працює під операційною системою iOS/Android, на які дозволяється встановлення додаткових програм.

Фінансовий номер Клієнта - телефонний номер Клієнта в мережі мобільного зв`язку, визначений Клієнтом для банківського обслуговування за Договором, автентифікації та комунікацій з Банком. Для користування ABank24 використовується лише один Номер мобільного телефону Клієнта.

Які існують канали дистанційного обслуговування?

5.2 До каналів Дистанційного обслуговування відносяться:

5.2.1. Контактний центр Банку, який здійснює обслуговування по телефону.

5.2.2. Система дистанційного обслуговування ABank24.

5.2.3. Інформування через SMS, e-mail або месенджери.

# Які особливості дистанційного обслуговування?

5.3. В рамках Дистанційного обслуговування Банк надає Клієнту інформацію про банківське обслуговування, шляхом її направлення на адресу клієнта, зазначену в Анкеті-заяві, або в ABank24/ABank24 Business Клієнта.

5.4. Керуючись положеннями статті 207 Цивільного кодексу України, Сторони погодили, що Банк під час надання клієнту виписок, довідок, квитанцій може використовувати факсимільне відтворення підпису посадової особи Банку та печатки Банку за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання.

5.5. Банк має право змінювати склад послуг та встановлювати обмеження на надання послуг, що надаються через дистанційне обслуговування, в тому числі, але не обмежуючись, при відсутності у Банку технічної можливості їх надання, наявності підстав підозрювати можливість незаконного доступу третіх осіб до грошових коштів клієнта з використанням аутентифікаційних даних

клієнта, а також у випадках, передбачених правилами внутрішнього контролю Банку з метою протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму, і в інших випадках згідно із законодавством України.

5.6. В разі, якщо Клієнт виявляє неповагу до працівників Банку та/або застосовує ненормативну лексику чи звертається до Банку заради забави, в тому числі через соціальні мережі, Банк має право відмовити у наданні послуг із застосуванням Каналів дистанційного обслуговування або повідомити Клієнта про розірвання Договору за ініціативою Банку.

5.7. Клієнт погоджується, що Банк не несе відповідальності за збої та відмови в дистанційному обслуговуванні, пов'язані з порушеннями в роботі обладнання зв'язку та/або мереж зв'язку, та Банк не зобов'язаний відшкодовувати клієнту збитки, що виникли внаслідок настання зазначених в цьому пункті випадків.

5.8. Для використання клієнтом дистанційного обслуговування клієнт самостійно забезпечує підключення власних електронних пристроїв до каналів зв'язку та здійснює підтримку необхідних функцій на своїх пристроях та у свого оператора зв'язку, а також здійснює інформування оператора зв'язку про свою згоду на отримання будь-якої інформації за Договором протягом терміну його дії.

5.9. Клієнт зобов’язаний

5.9.1. Дотримуватися вимог Банку щодо забезпечення безпеки та належного обслуговування клієнтів, в тому числі, при отриманні будь-якої банківський послуги.

5.9.2. Для належного отримання послуг за Договором зобов'язується своєчасно встановлювати доступні оновлення операційної системи та додатків на своєму телефоні / пристрої, що використовується для підключення до каналів дистанційного обслуговування. Використовувати на телефоні / пристрої, що використовується для підключення до каналів дистанційного обслуговування, сучасне антивірусне програмне забезпечення та своєчасно встановлювати на нього оновлення антивірусних баз.

5.9.3. Не встановлювати на телефоні/пристрої, що використовується для підключення до каналів дистанційного обслуговування неліцензійні операційні системи, так як це відключає захисні механізми, закладені виробником телефонів / пристроїв.

5.9.4. Не підключатися до каналів дистанційного обслуговування через Wi-Fi точки публічного доступу, які не вимагають ідентифікації при підключенні (введення для підключення персональних імені та пароля).

5.9.5. Щоб виключити несанкціоноване використання послуг до каналів дистанційного обслуговування, зобов'язується не залишати свій телефон / пристрій, з використанням якого здійснюється отримання клієнтом послуг, без нагляду.

5.9.6. Зобов'язується в разі втрати / крадіжки пристрою, з якого здійснюється автентифікація в ABank24/ABank24 Business та/або картки, негайно повідомити про це Банк через контактний центр.

# Який порядок обслуговування по телефону або в месенджерах?

5.10. Обслуговування по телефону та в месенджерах:

5.10.1. Клієнт може скористатися послугами Банку за допомогою

дистанційного обслуговування для отримання інформації за Договором, випуску Платіжних карток, а також з метою отримання інших послуг, що надаються Банком.

5.10.2. Клієнт погоджується, що здійснення Банком автентифікації клієнта є підтвердженням його ідентифікації.

5.10.3. Клієнт погоджується на передачу розпоряджень та/або інформації по телефону, усвідомлюючи, що лінії телефонного зв'язку не є захищеним каналом передачі інформації.

5.10.4. При проведенні операцій, що здійснюються за дорученням Клієнта в телефонному режимі, Клієнт доручає Банку здійснити автентифікацію шляхом ідентифікації номера телефону, з якого дзвонить Клієнт.

## Які особливості дистанційного обслуговування за допомогою ABank24 або ABank24 Business?

5.11. Обслуговування за допомогою ABank24/ABank24 Business:

5.11.1. Клієнт може скористатися послугами Банку через ABank24/ABank24 Business та інші канали обслуговування в Інтернет для отримання інформації та здійснення операцій.

5.11.2. За допомогою ABank24/ABank24 Business клієнт може отримувати інформацію про стан його рахунку (рахунків) в банку за допомогою текстових повідомлень. В умовах неможливості відправити клієнту в оперативному порядку виписку про стан рахунку, Банк може відправити її через альтернативні канали.

5.11.3. Ідентифікація клієнта для доступу до ABank24/ABank24 Business здійснюється за допомогою засобів ідентифікації, які передбачені між банком та клієнтом (засоби ідентифікації: номер телефону клієнта, особистий ПІН-код, сукупність цифрових та літерних компонентів тощо).

5.11.4. Клієнт погоджується, що операції, здійснені з використанням коду доступу до ABank24/ABank24 Business, визнаються вчиненими Клієнтом та оскарженню не підлягають, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України.

5.11.5. Клієнт за погодженням з банком має право здійснювати зміну паролів та інших аутентифікаційних даних, які використовуються для отримання інформації, при їх втраті та інших випадках, коли виникає необхідність здійснення таких дій.

5.11.6. Клієнт погоджується, що використання аутентифікаційних даних, в тому числі згенерованих Банком унікальних кодів, які направляються Клієнту на його номер телефону та/або в його пристрій, з використанням якого здійснюється отримання клієнтом послуг, є здійсненням його ідентифікації з подальшим наданням права здійснювати операції за Договором через Інтернет, в тому числі з використанням ABank24/ABank24 Business.

5.11.7. Клієнт погоджується, що Банк не несе відповідальності за належне виконання дистанційних розпоряджень, у випадку якщо Клієнт припустився помилки на етапі формування дистанційного розпорядження.

5.11.8. Клієнт погоджується, що Банк не несе відповідальності за збереження коштів Клієнта у разі розголошення останнім відомостей про Логін та Пароль до ABank24/ABank24 Business.

5.12. Ліміти та тарифи по платіжним операціями діють згідно налаштувань карткового продукту або рахунку, за яким буде здійснюватися платіжна операція.

6. Використання електронного підпису

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

7. Порядок внесення змін до Договору

К сожалению, русская версия находится в процессе перевода, а пока предлагаем ознакомиться с украинской версией.

8. Відповідальність сторін

## 8. Відповідальність сторін

9. Врегулювання спорів

## 9. Врегулювання спорів

10. Заключні положення

## 10. Заключні положення

11. Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб

## 11. Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб

## 2.Физическим лицам

## 2.1 Карты (условия и правила использования платежных карт Банка)

2.1.1. Выпуск платежных карт

Смотрите украинскую версию

2.1.2. Операции и платежи

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

2.1.3. Права и обязанности

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

2.1.4. Кредитный лимит

Смотрите украинскую версию

2.1.5. Начисление процентов на остаток средств

Смотрите украинская версия

2.1.6. Особенности карты "Зелена"

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

2.1.7. Особливості преміальних карток

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

2.1.8. Особенности карты «Універсальна / Універсальна Gold»

К сожалению, русская версия находится в процессе перевода, а пока предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.1.9. Особенности карты “Жовта”

Предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.1.10. Особенности карты для выплат (КДВ)

Смотрите украинскую версию

2.1.11 Особенности карты "Зелена" по программе "Українці Разом"

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

2.1.12. Использование цифровых карт в системах мобильных платежей GooglePay / Apple Pay / GarminPay

Смотрите украинскую версию

2.1.13. Особенности карты єПідтримка

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

2.1.14. Особливості картки «Вигода»

2.1.15. Особливості картки "АТБ"

## 2.1.15. Особливості картки "АТБ"

2.1.16. Особливості картки «єВідновлення»

читай українською

2.1.17. Особливості картки “Дитяча”

## 2.1.17. Особливості картки “Дитяча”

## 2.2. Депозиты (условия и правила размещения депозитных вкладов в Банке)

2.2.1. Общие положения (порядок начисления процентов, продолжение, возвращение вкладов и прочее)

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

2.2.2. Особенности депозита "Стандарт"

Предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.2.3. Особенности депозита "Стандарт срочный"

Предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.2.4. Особенности депозита "А-вклад"

К сожалению, русская версия в процессе перевода, а пока предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.2.5. Особенности депозита "Online"

Предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.2.6. Особенности услуги накопления "Копилка"

К сожалению, русская версия в процессе перевода, а пока предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.2.7. Особенности начисления по вкладу «До востребования»

К сожалению, русская версия в процессе перевода, а пока предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.2.8. Особенности депозита “Субординированный”

К сожалению, русская версия в процессе перевода, а пока предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.2.9. Особливості депозиту “Рантьє'”

2.2.10. Вклады, которые действуют, но не оформляются

К сожалению, русская версия в процессе перевода, а пока предлагаем ознакомиться с украинской версией

## 2.3 Денежные переводы (условия и правила осуществления переводов в Банке)

2.3.1. Общие положения осуществления срочных денежных переводов.

Смотрите украинскую версию

2.3.2. Отправка срочных переводов

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

2.3.3. Получение срочных переводов

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

2.3.4. Возврат перевода

Смотрите украинскую версию

2.3.5. Международные SWIFT - платежи

Смотрите украинскую версию

2.3.6. Приложения

Смотрите украинскую версию

## 2.4. Платежи (условия и правила осуществления платежей через Банк)

2.4.1.Общие положения

смотрите украинскую версию

2.4.2. Регулярные платежи

смотрите украинскую версию

2.4.3. Умови проведення платежів у касі

### 2.4.3. Умови проведення платежів у касі

2.4.4. Дубликаты квитанций

смотрите украинскую версию

2.4.5. Тарифы по платежам

Предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.4.6. Особенности осуществления платежных операций по номеру мобильного телефона как идентификатора платежного средства (Alias Directory Service)

Смотрите украинскую версию

## 2.5. Кредиты (Условия и правила кредитования физических лиц)

2.5.1. Условия использования кредита на товар «Рассрочка»

К сожалению, русская версия в процессе перевода, а пока предлагаем ознакомиться с украинской версией.

2.5.2. Условия использования кредита «Быстрые наличные»

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

2.5.3. Условия использования кредита "Рассрочка Мгновенная" и "Новая Рассрочка"

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

2.5.4. Условия использования кредита «Плати частями»

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

2.5.5. Умови та правила надання послуги “Кредит під депозит”

Предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.5.6. Розстрочка “Вигода” (у тому числі розстрочка “Вигода” з переплатою)

2.5.7. Розстрочка на витрати

Смотрите украинскую версию

## 2.6. Прочее (счета, лизинг, банковские ячейки и другие услуги, предоставляемые Банком) Банковское обслуживание физических лиц.

2.6.1. Текущие счета.

Предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.6.2. Условия и правила предоставления финансового лизинга.

Предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.6.3. Банковские сейфовые ячейки.

Предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.6.4. Пакет услуг "Мастер".

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

2.7. Условия осуществления реструктуризации кредитов.

Предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.8. Програма лояльності

Предлагаем ознакомиться с украинской версией

2.9 Публичное обещание вознаграждения

Предлагаем ознакомиться с украинской версией

## 3.Юридическим лицам

## 3.1. РКО (Условия и правила предоставления расчетно-кассового обслуживания А - Банком)

3.1.1. Расчетно-кассовое обслуживание

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

3.2. Умови обслуговування кредитних лімітів на поточних рахунках корпоративних клієнтів

Смотрите украинскую версию

3.3.Платежи (Условия и правила осуществления платежей юридическими лицами)

3.3.1. Услуга "Прием платежей от плательщиков"

Смотрите украинскую версию

3.4.Счета (Порядок открытия и обслуживания счетов юридических лиц)

3.4.1.Текущий счет субъекта хозяйствования

смотрите украинскую версию

3.4.2. Дистанционное управление счетом

3.4.2.1. Клиент, исходя из технических возможностей, своих и обслуживающего банка, может подавать в банк расчетные документы как на бумажных носителях, так и в виде электронных расчетных документов, используя системы дистанционного обслуживания. Способ представления клиентом документов в банк устанавливается в настоящих Условиях и Правилах.

3.4.2.2. С помощью системы дистанционного обслуживания клиент может осуществлять:

1. подготовку платежей (по Украине и международных) и отсылку их в банк;

2. подготовку заявок на покупку/продажу безналичной иностранной валюты и проведения конверсионных операций и отсылку их в банк (согласно Публичному договору);

3. формирование банковских выписок по счетам клиента с оттиском печати с помощью технических печатных устройств и факсимильной подписью;

4. получение информации из архива платежных документов клиента;

5. получение информации о статусе отправленных в банк электронных платежных документов;

6. контроль прохождения платежей;

7. заполнение данных доверенных лиц во время выдачи карты;

8. распределение средств по картам доверенных лиц;

9. формирование выписок по картсчету и 1.корпоративным картам доверенных лиц;

10. получение справочной информации;

11. отправку ведомости на зачисление заработной платы.

Стороны признают юридическую силу платежей (выписок), сформированных через системы дистанционного обслуживания, и их эквивалентность платежам (выпискам), которые осуществляются с использованием бумажных носителей.

Банк дополнительно предоставляет клиенту информационно-справочную информацию (курсы валют НБУ, нормативно-справочные документы и другие, предусмотренные возможностями интерфейса программы дистанционного управления счетом).

3.4.2.3. Для формирования клиентской части системы дистанционного обслуживания банк предоставляет клиенту возможность получить на сайте банка www.a-bank.com.ua) или непосредственно в банке установочный комплект файлов.

3.4.2.4. Банк может менять имя (адрес) сайта, с помощью которого предоставляются услуги, и прекращать предоставление услуг с уведомлением клиента о причинах, возможной продолжительности и условиях возобновления.

3.4.2.5. Банк, который обслуживает плательщика с применением систем дистанционного обслуживания, обязан проверить соответствие номера счета плательщика и его кода (номера), которые указаны в электронном расчетном документе, и принимать этот документ к выполнению лишь в том случае, если они принадлежат этому плательщику.

3.4.2.6. Ответственные лица плательщика, которые уполномочены распоряжаться счетом и на законных основаниях владеют личным ключом (верифицированным мобильным телефоном), от своего имени накладывают подписи (в т.ч. при помощи СМС) во время создания электронного расчетного документа.

3.4.2.7. Клиент имеет право самостоятельно осуществлять перегенерирование ключей и изменение паролей, которые используются системой дистанционного обслуживания, в таких случаях:

1) сразу после инсталляции;

2) повреждения ключей;

3) потери паролей;

4) увольнении лиц, которые имели доступ к ключам ЭЦП и (или) паролей;

5) в других случаях, когда возникает необходимость осуществления таких действий.

3.4.2.8. В случае невозможности клиентом самостоятельно осуществить изменение паролей и имени доступа, которые используются в системе дистанционного обслуживания, а также при необходимости изменения номера мобильного телефона, используемого для СМС-подписи, клиент должен

обратиться в банк для решения этого вопроса с заявлением в письменной форме.

3.4.2.9. Обмен информацией между банком и клиентом возможен только после осуществления в банке процедуры сертификации ключей ЭЦП, сгенерированных клиентом, а также после верификации используемых для СМС-подписи телефонов. Во время сертификации открытые ключи ЭЦП клиента заносятся в базу ключей банка, а верифицированные номера телефонов - в Единую клиентскую базу банка.

3.4.2.10. Сведения о сертификации ключей ЭЦП либо верификации телефонов клиента устанавливаются в каждом отдельном случае и подписываются сторонами.

3.4.2.11. Ответственность за соответствие владельцев ЭЦП и верифицированных телефонов лицам, которые указаны в карточках с образцами подписей и оттиском  печати, несет клиент.

3.4.2.12. В случае возникновения подозрения о несанкционированном использовании кода электронной подписи клиента, верифицированного телефона или проведении платежей не уполномоченным на то лицом клиент обязан немедленно уведомить об этом банк с помощью голосовой связи и в письменной форме.

3.4.2.13. Не разрешается формирование клиентами электронных расчетных документов на основании расчетных документов, которые имеют приложения (реестр расчетных чеков, реестр документов по аккредитиву и т.п.), а также формирование взыскателем электронных расчетных документов на основании платежных требований на принудительное списание, взыскание средств, получателем – в случае договорного списания средств. Эти платежные требования взыскатель/получатель высылает в банк на бумажных носителях согласно действующему законодательству.

3.4.2.14. Во время использования систем дистанционного обслуживания счета клиент должен соблюдать все требования, которые устанавливает банк, по вопросам безопасности обработки электронных расчетных документов. Банк имеет право выполнять периодические проверки выполнения клиентом требований относительно защиты информации и хранения средств защиты и прекращать обслуживание клиента с помощью системы в случае невыполнения им требований безопасности.

3.4.2.15. Дистанционное распоряжение считается переданным клиентом и принятым банком к выполнению, если клиент:

■ для доступа к системе ввел правильное значение средств идентификации;

■ ввел код операции и все параметры, которые запрашиваются системой;

■ подтвердил это распоряжение.

Если клиент не подтвердил распоряжение на осуществление операции, то банк операцию не выполняет.

3.4.2.16. Банк принимает к исполнению электронные платежи, которые прошли без замечаний все технологические стадии обработки и расшифровывания с использованием открытых ключей ЭЦП клиента и верифицированных телефонов.

3.4.2.17. Во время обработки электронных документов банк в том числе осуществляет проверку электронной подписи (в т.ч. СМС-подписи) каждого электронного расчетного документа и пакета в целом.

3.4.2.18. Остановка или восстановление проведения электронных платежей по желанию клиента осуществляется банком на основании письменной заявки клиента в случае, если нет обстоятельств, которые препятствуют этому (нарушение клиентом условий настоящего Договора, Публичного договора, временная техническая невозможность и др.).

3.4.2.19. Если у банка возникает потребность выяснить личность клиента, суть деятельности, финансовое состояние, а клиент не предоставит документы и сведения, которые подтверждают эти данные, или умышлено предоставит неправдивые сведения о себе, то банк оставляет без выполнения электронный расчетный документ.

3.4.2.20. Если операция содержит признаки такой, которая подлежит финансовому мониторингу, то банк может отказать клиенту в выполнении электронного расчетного документа.

## 3.5.Карты (Порядок открытия и обслуживания пластиковых карт для корпоративных клиентов)

3.5.1. Корпоративные платежные карты

Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

## 3.6. Депозиты (Порядок открытия и обслуживания депозитных вкладов юридических лиц)

3.6.1. Загальні положення (порядок нарахування процентів, продовження, повернення вкладів та інше)

Смотрите украинскую версиию

3.6.2. Особливості депозиту “Строковий без дострокового розірвання”

Смотрите украинскую версию

3.6.3. Особливості депозиту “Строковий”

3.6.4. Особливості розміщення депозитних траншів “Овернайт”

## 3.6.4. Особливості розміщення депозитних траншів “Овернайт”

3.6.5. Пакет услуг "Мастер"

Смотрите украинскую версию

3.6.6. Вклади, які діють, але не оформлюються

## 3.6.6. Вклади, які діють, але не оформлюються

3.7 Банківські гарантії та акредитиви (Умови та правила надання банківських гарантій)

3.7.1. Умови та правила надання банківських гарантій.
3.7.1.1. Умови та порядок проведення операцій з банківськими гарантіями встановлюється в договорі / регламенті / правилах між бенефіціаром і принципалом по гарантії (далі в цій главі - договір) і не повинні суперечити законодавству України, в тому числі нормативно-правовим актам Національного банку.
3.7.1.2. Гарантія - це спосіб забезпечення виконання зобов'язань, відповідно до якого банк-гарант приймає на себе грошові зобов'язання перед бенефіціаром (оформлене в письмовій формі або у формі повідомлення) здійснити платіж за принципала в разі невиконання останнім своїх зобов'язань у повному обсязі або їх частини у разі пред'явлення бенефіціаром вимоги платежу і дотримання всіх вимог, передбачених умовами гарантії. Зобов'язання банку-гаранта перед бенефіціаром не залежить від основного зобов'язання принципала (його закінчення або недійсності), в т. ч. і тоді, коли посилання на таке зобов'язання безпосередньо міститься в тексті.
3.7.1.3. Контргарантія - це гарантія, яку надає банк-контргарант на користь банку-гаранта або іншого банку-контргарант.
3.7.1.4. Гарантійний випадок - факт порушення принципалом перед бенефіціаром зобов'язання, забезпеченого гарантією у зв'язку з настанням якого банк-гарант одержує вимогу бенефіціара про оплату грошових коштів відповідно до виданої гарантією з урахуванням умов виданої гарантії та протягом строку дії гарантії.3.7.1.5. Банк-гарант може видавати такі види гарантій: платіжні гарантії,
гарантії повернення авансового платежу, тендерні гарантії (Гарантії забезпечення пропозиції), гарантії виконання, гарантії повернення кредиту та інші. Якщо в гарантії немає прямої вказівки про її відкличний, то вона є безвідкличної.
3.7.1.6. Для отримання гарантії принципал подає до банку-гарант заяву про надання гарантії. Заява про надання гарантії складається відповідно до форми, затвердженої у ПАТ «А-БАНК» із зазначенням усіх обов'язкових реквізитів, передбачених нормативно-правовими актами НБУ.
3.7.1.7. Рішення про надання гарантії / контргарантії та умови її надання приймається банком-гарантом/банком-контргарантом у відповідності зі своїми внутрішніми положеннями.
3.7.1.8. Виконання принципалом своїх зобов'язань перед банком-гарантом або банком-контргарантії за договором про надання гарантії забезпечується відповідно до вимог законодавства Україні.

3.7.1.9. Гарантія може надаватися безпосередньо бенефіціару або передаватися через авізуючий банк, або через банк-кореспондент та / або банк бенефіціара, або безпосередньо принципалу для подальшої її передачі бенефіціару.
3.7.1.10. Банки, які беруть участь у здійсненні операцій за гарантіями, отримують комісійну винагороду та відшкодування витрат з принципала або з бенефіціара відповідно до умов гарантії та на підставі договору про надання гарантії або іншого відповідного договору, в якому передбачені умови отримання комісійної винагороди та відшкодування витрат. Тарифи ПАТ "А-БАНК» за гарантіями в національній валюті України справляються згідно діючих тарифів ПАТ "А-БАНК», розміщених на сайті a-bank.com.ua. Комісійна винагорода від резидентів Україна має оплачуватися на користь уповноважених банків тільки в національній валюті України.
3.7.1.11. У разі виникнення необхідності внесення змін в умови гарантії принципал подає до банку-гарант лист-звернення про внесення змін до чинної гарантію, а також завірену відбитком печатки копію відповідних змін до договору (у разі необхідності).
3.7.1.12. У разі настання гарантійного випадку та для отримання відшкодування, забезпеченого
гарантією, бенефіціар може подати безпосередньо до банку-гарант або в банк-резидент (в залежності від того, як це передбачено умовами гарантії) вимогу для отримання відшкодування, забезпеченого гарантією, а також усіх документів, передбачених умовами гарантії (якщо таке надання в ній передбачено ). Відповідальний співробітник банку-резидента та / або банку-гаранта приймає вимогу платежу бенефіціара разом з документами (якщо вони передбачені умовами гарантії), перевіряє підписи та відбиток печатки на вимозі платежу бенефіціара на відповідність підписам і відбитку печатки бенефіціара, зазначеним у картці із зразками підписів і відбитка печатки, а також надані документи по гарантії (якщо вони передбачені умовами гарантії) на предмет їх відповідності умовам гарантії. У разі відповідності порядку надання вимогиплатежу і пакету документів умовам звернення гарантії банк-гарант здійснює
платіж по гарантії на користь бенефіціара, у разі невідповідності порядку надання вимоги платежу і пакету документів умовам звернення гарантії банк-гарант повертає наданий пакет документів бенефіціару разом з офіційним повідомленням, містить причини відмови в задоволенні вимоги платежу по гарантії.
3.7.1.13. Укладення договору про надання покритої гарантії між принципалом і ПАТ "А-БАНК» здійснюється у вигляді ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (відповідно до ст. 633, 634 Цивільного Кодексу України) при якому підписання принципалом заяви про
надання гарантії на паперовому носії означає приєднання (і згоду) принципала з наведених «Умов та правилами надання банківських послуг» ПАТ «А-БАНК» (зокрема з розділом «Банківські гарантії»), викладеними в електронному вигляді:
3.7.1.14. Предметом цього договору є надання ПАТ "А-БАНК» гарантії, по якої ПАТ "А-БАНК» гарантує перед бенефіціаром виконання принципалом своїх зобов'язань відповідно до договору / тендерною документацією. Текст гарантійного листа наведено у додатку No 1 заяви про надання гарантії, що є невід'ємною частиною цього договору.
3.7.1.15. Якість послуг має відповідати законодавству України, в т. ч. нормам Цивільного та Господарського кодексів України, які регулюють правовідносини за гарантіями.
3.7.1.16. Загальна сума зобов'язань за виданої гарантії зменшується на суму

платежів, зроблених принципалом та ПАТ "А-БАНК» на адресу бенефіціара.
3.7.1.17. За цим договором забезпечується виконання принципалом своїх зобов'язань, які випливають з пункту 3.7.1.21.6. цього договору.
3.7.1.18. В забезпечення виконання зобов'язань, зазначених у пункті 3.7.1.21.6. цього договору, принципал надав наступне майно: грошові кошти, розміщені на рахунку, на суму вказану у заяві про надання гарантії. Зазначене вище майно належить принципалу по праву власності. У разі невиконання принципалом зобов'язань, забезпечених цим майном, ПАТ "А-БАНК» має вищий пріоритет (переважне право) отримати відшкодування за рахунок переданого в заставу майна переважно перед іншими кредиторами принципала.
3.7.1.19. Максимальний розмір вимоги, яке забезпечується за цим договором, становить суму гарантії, зазначену в заяві про надання гарантії.
3.7.1.20. Принципал зобов'язується:
3.7.1.20.1. Надати ПАТ "А-БАНК» відповідним чином завірену копію договору / тендерної документації.3.7.1.20.2. Не пізніше дня набрання чинності цього договору надати ПАТ "А-
БАНК»
грошові кошти, необхідні для проведення платежу по гарантії у валюті гарантії і в розмірі вказаному в заяві про надання гарантії на рахунок, вказаний у заяві про надання гарантії.
3.7.1.20.3. Письмово повідомляти ПАТ "А-БАНК» про виконання зобов'язань за договором / тендерної документації, не пізніше трьох робочих днів ПАТ "А-БАНК» після виконання.
3.7.1.20.4. Оплатити ПАТ "А-БАНК» комісію за надання гарантії, інші тарифи протягом 5 робочих днів ПАТ "А-БАНК» від дати надання послуги. У випадку не оплати комісії в останній день дії гарантії вони вважатимуться простроченими.
3.7.1.20.5. Не пізніше наступного робочого дня з моменту отримання письмової вимоги ПАТ "А-БАНК" надавати відомості щодо виконання (невиконання) і наявності (відсутності) грошових коштів, необхідних для виконання зобов'язань за договором / тендерної документації за заявою про надання гарантії.
3.7.1.20.6. Забезпечити умови для проведення ПАТ "А-БАНК» перевірок: фінансового стану,
виконання умов договору / тендерної гарантії, стан предмета забезпечення.
3.7.1.20.7. У разі винесення господарським судом постанови про порушення справи про банкрутство принципала повідомити ПАТ "А-БАНК» не пізніше трьох робочих днів ПАТ "А-БАНК»
з моменту одержання такої інформації та / або отримання постанови господарського суду.
3.7.1.20.8. У разі відмови бенефіціара від своїх прав по гарантії відповідно до ст. 568 ЦК України, сприяти поверненню оригіналу гарантії у ПАТ «А-БАНК» або наданню
бенефіціаром ПАТ "А-БАНК» письмової заяви про звільнення ПАТ "А-БАНК» від зобов'язань за гарантією.
3.7.1.20.9. Принципал доручає ПАТ "А-БАНК» здійснити платіж за рахунок коштів, розміщених на рахунку покриття згідно заяви про надання гарантії при отриманні ПАТ "А-БАНК» вимоги платежу по гарантії від бенефіціара.
3.7.1.20.10. Принципал доручає ПАТ "А-БАНК» списувати грошові кошти з усіх своїх поточних рахунків у національній валюті Україні, в тому числі з наступних рахунків для виконання зобов'язань з погашення суми гарантії, а також для виконання зобов'язань з погашення комісій, штрафних санкцій (пені) та неустойки за цим договором у межах сум, що підлягають оплаті ПАТ "А-БАНК» згідно цього договору, при настанні термінів платежу (здійснювати договірне

списання). Списання грошових коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер, уреквізитах «Призначення платежу» якого вказуються номер, дата і посилання на
пункт 3.7.1.20.10. цього договору.
3.7.1.20.11. При порушенні принципалом термінів виконання будь-якого з грошових зобов'язань, визначених цим договором (за відсутності коштів у необхідних сумах на рахунках принципала для здійснення повноважень відповідно до пункту. 3.7.1.20.9.), ПАТ "А-БАНК» має право проводити списання коштів з рахунків принципала в порядку, передбаченому законодавством. Для списання коштів з рахунку принципала ПАТ "А-БАНК» оформляє меморіальний ордер, у реквізитах "Призначення платежу" якого зазначається номер, дата і посилання на пункт 3.7.1.20.9 цього договору.
3.7.1.20.12. У випадку недостачі або відсутності у принципала коштів у національній валюті України для виконання зобов'язань перед ПАТ "А-БАНК» за договором в частині погашення суми гарантії, а також для виконання зобов'язань з погашення комісій, штрафних санкцій (пені) та неустойки, ПАТ «А - БАНК »має право на списання коштів в іноземній валюті, у тому числі з рахунків принципала, в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості за договором у національній валюті України на дату погашення, і продаж списаної іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі МВРУ) ( за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення), з відшкодуванням ПАТ "А-БАНК» витрат на оплату зборів, комісій та вартості наданих послуг. При цьому принципал доручає ПАТ "А-БАНК» оформити заяву на продаж іноземної валюти на МВРУ від імені клієнта.
3.7.1.21. Принципал зобов'язаний:
3.7.1.21.1. Виконувати дії, необхідні для забезпечення дійсності права на отримання грошових коштів на рахунку, зазначеному в заяві про надання гарантії.
3.7.1.21.2. Не здійснювати поступку права вимоги на кошти, розміщені на рахунку покриття, зазначеним у заяві про надання гарантії, третім особам.
3.7.1.21.3. Не здійснювати дій, які тягнуть за собою припинення вище зазначеного права або зменшення його вартості.
3.7.1.21.4. У разі пред'явлення принципалу іншими способами вимог про визнання за ним права власності або інших прав на предмет забезпечення, про вилучення (вимога) або про обтяження предмета забезпечення вимог, принципал зобов'язується не пізніше наступного дня після дня отримання вимоги повідомити про це ПАТ "А-БАНК ».
3.7.1.21.5. Принципал підтверджує, що їм надані всі наявні документи, які стосуються повноважень керівника та інших органів управління принципала і укладення цього договору (протокол загальних зборів, протокол засідання правління і т. п.), щодо майна принципала рішення про приватизацію не приймалося.
3.7.1.21.6. У разі оплати по гарантії ПАТ "А-БАНК» за рахунок власних коштів на вимогу бенефіціара, відшкодувати ПАТ "А-БАНК» витрати в межах сум, сплачених ним за гарантією, не пізніше дати, зазначеної в повідомленні.3.7.1.22. ПАТ "А-БАНК» зобов'язується:
3.7.1.22.1. Надати гарантію на користь бенефіціара у формі гарантійного листа в строк 7 робочих днів після вступу в силу цього договору.
3.7.1.22.2. У разі невиконання принципалом зобов'язань згідно договору / тендерної документації відповідати перед бенефіціаром за порушення зобов'язання принципала в сумі, яка не перевищує суму гарантії у разі

отримання від бенефіціара вимоги, що відповідає умовам гарантії.
Принципал доручає Банку здійснити продаж грошових коштів, якщо вони були розміщені на рахунку покриття згідно з п. 3.7.1.20.2. цього договору в іноземній валюті, за гривню на міжбанківському валютному ринку України, далі МВРУ (за курсом МВРУ для даної операції на дату її проведення) від імені принципала з відшкодуванням банку витрат на сплату зборів, комісій та вартості наданих послуг і направити отриману від продажу гривню на проведення платежу по гарантії у валюті гарантії. При цьому принципал доручає Банку оформити заявку на продаж коштів в іноземній валюті на МВРУ від імені принципала.
3.7.1.22.3. Після одержання вимоги бенефіціара, не пізніше наступного робочого дня повідомити про це принципала і передати йому копію вимоги разом з копіями доданих до неї документів.
3.7.1.22.4. Розглянути вимога бенефіціара разом з доданими до неї документами у термін 30 робочих днів і повідомити принципала про здійснення платежу по гарантії.
3.7.1.22.5. Повідомити принципала про припинення терміну дії гарантії.
3.7.1.22.6. Повернути принципалу грошові кошти в частині, яка залишилася невикористаною, з рахунку покриття на поточний рахунок принципала не пізніше наступного робочого дня після припинення строку дії гарантії тільки в разі припинення терміну дії гарантії та неотримання вимоги платежу бенефіціара.
3.7.1.23. ПАТ "А-БАНК» має право:
3.7.1.23.1. Здійснити платіж по гарантії відповідно до її умов і за рахунок коштів, наданих принципалом згідно пункту 3.7.1.20.2. цього договору.
3.7.1.23.2. Здійснювати перевірки: фінансового стану принципала, виконання договору / тендерної документації, зазначеного в заяви про надання гарантії.
3.7.1.23.3. Списувати грошові кошти з поточних рахунків принципала у порядку визначеному в пунктів 3.7.1.20.10. - 3.7.1.20.12.
3.7.1.23.4. На зворотну вимогу (регрес) до боржника в межах сум, сплачених ним за гарантією бенефіціару.
3.7.1.24. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ГАРАНТІЇ3.7.1.24.1. Гарантія надається під забезпечення грошових коштів принципала,
наданих їм для платежу по гарантії і розміщених на рахунку покриття, який вказаний у заяві про надання гарантії.
3.7.1.25. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ
3.7.1.25.1. Нарахування комісії за надання гарантії, інших разових комісій, які передбачені тарифами банку здійснюється в дату надання послуги. Інші комісії за договором розраховуються, нараховуються та сплачуються принципалом згідно умов додаткових угод до договору.
3.7.1.25.2. Погашення заборгованості принципала перед ПАТ "А-БАНК» здійснюється в
наступному порядку:
1) оплата суми простроченої комісії;
2) оплата суми комісій;
3) оплата суми неустойки;
4) оплата суми сплаченої гарантії.
3.7.1.26. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН
3.7.1.26.1. При порушенні принципалом будь-якого із зобов'язань, передбачених пунктів 3.7.1.20.3., 3.7.1.20.4. цього договору, принципал сплачує ПАТ "А-БАНК» пеню в розмірі 0,1% від суми гарантії, але не вище подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який сплачується пеня, за кожний день прострочення.
3.7.1.26.2. При порушенні принципалом будь-якого із зобов'язань, передбачених

пунктів 3.7.1.20.5., 3.7.1.20.6. цього договору, принципал сплачує ПАТ "А-БАНК" штраф у розмірі 5 (п'ять)% від суми наданої гарантії за кожний випадок порушення.
3.7.1.26.3. Нарахування неустойки за кожний випадок порушення зобов'язань, передбачених
пунктів 3.7.1.20.3 .- 3.7.1.20.6., здійснюється протягом трьох років від дня, коли відповідне зобов'язання має бути виконано принципалом.
3.7.1.26.4. Строки позовної давності за вимогами щодо стягнення суми гарантії, комісій, неустойки - пені, штрафу за цим договором встановлюються сторонами тривалістю п'ять років.
3.7.1.26.5. При порушенні ПАТ "А-БАНК" зобов'язань, передбачених пунктом 3.7.1.22.5. цього договору, ПАТ "А-БАНК» оплачує принципалу пеню в розмірі 0.1% мінімальної заробітної плати, яка діяла в період, за який сплачується неустойка, за кожний день прострочення.
3.7.1.26.6. При порушенні ПАТ "А-БАНК" зобов'язань, передбачених пунктами3.7.1.22.1., 3.7.1.22.2., 3.7.1.22.4. цього договору, ПАТ "А-БАНК» оплачує принципалу за
кожен випадок порушення штраф у розмірі 0,01% від суми гарантії.
3.7.1.26.7. Оплата пені не звільняє сторони від виконання своїх зобов'язань за цим договором.
3.7.1.26.8. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили, які виникли після укладення договору, в результаті подій надзвичайного характеру, які сторона не могла не передбачити, не запобігти їх (форс-мажор) . Під обставинами непереборної сили слід розуміти: стихійні природні явища (повінь, землетрус, пожежа і т. п.), акти органів державної влади і управління, включаючи Національний банк України, катастрофи, страйки, військові дії, кризи енергопостачання або інші обставини, які не залежать від волі сторін, проте частково або повністю перешкоджають виконанню зобов'язань за цим договором у разі наявності підтвердження Торгово-промислової палати України.
3.7.1.26.9. При порушенні принципалом термінів платежів по кожному з грошових зобов'язань,
передбачених цим договором, більш ніж на 30 днів, що стало причиною для звернення ПАТ "А-БАНК» в суднові органи, принципал виплачує ПАТ "А-БАНК» штраф,
який розраховується за такою формулою: 1 000.00 гривень + 5% від суми заборгованості за договором.
3.7.1.27. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ
3.7.1.27.1. Договір набуває чинності з моменту підписання принципалом та ПАТ "А-БАНК" заяви про надання гарантії та надання принципалом грошових коштів згідно п. 3.7.1.20.2. і діє до повного виконання принципалом та ПАТ "А-БАНК» своїх
зобов'язань за цим договором.
3.7.1.27.2. Внесення змін і припинення дії договору здійснюється згідно з чинним законодавством.
3.7.1.28. ІНШІ УМОВИ
3.7.1.28.1. Обтяження за цим договором підлягає реєстрації в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна.
3.7.1.28.2. У разі нотаріального завірення цього договору, всі витрати лягають на принципала.
3.7.1.28.3. У разі зміни правового статусу принципала, реорганізації, зміни

структури, останній зобов'язаний протягом 3-х робочих днів повідомити про це ПАТ "А-БАНК». У разі ліквідації принципала, останній зобов'язується включитипредставника ПАТ "А-БАНК» до складу ліквідаційної комісії для забезпечення
майнових інтересів згідно з цим договору.
3.7.1.28.4. Звернення стягнення на предмет забезпечення здійснюється відповідно до чинного законодавства України та цим договором.
3.7.1.28.5. У разі звернення стягнення на предмет забезпечення ПАТ "А-БАНК» зобов'язаний
надіслати повідомлення про це принципала і іншим обтяжувача, на користь яких встановлено зареєстроване обтяження відповідного рухомого майна.
3.7.1.28.6. ПАТ "А-БАНК» має право звернути стягнення на предмет забезпечення у випадках:
- порушення принципалом будь-якого із зобов'язань, передбачених умовами цього
договору;
- у разі, якщо ПАТ "А-БАНК» здійснить виплату згідно вимоги по гарантії за рахунок власних коштів;
- порушення господарським судом справи про відновлення платоспроможності принципала або
визнання його банкрутом;
- прийняття власником або компетентним органом рішення про ліквідацію принципала;
- припинення (реорганізації, ліквідації) юридичної особи принципала;
- у разі накладення арешту на майно, яке перебуває у забезпеченні по справжньому
договором;
- у разі пред'явлення третіми особами вимог про визнання за ними права власності
або інших прав на предмет забезпечення, про вилучення (запитання) або про обтяження предмета забезпечення вимог.
3.7.1.28.7. Задоволення забезпеченої вимоги здійснюється шляхом перерахування грошової суми, достатньої для повного задоволення цієї вимоги. Таке перерахування здійснюється за дорученням принципала в порядку договірного списання згідно п. 3.7.1.20.12. цього договору.
Якщо на момент звернення стягнення, сума грошових коштів, які є предметом забезпечення, перевищує розмір вимоги, ПАТ "А-БАНК» зобов'язаний повернути залишок принципалу.3.7.1.28.8. Реалізація предмета застави, за вибором заставодержателя,
здійснюється будь-яким незаборонених чинним законодавством способом.
3.7.1.28.9. Усі суперечки та розбіжності, які випливають з цього договору або у зв'язку з ним,
підлягають розгляду відповідно до чинного законодавства України.
3.7.1.28.10. Банк є платником податку на прибуток на загальних підставах.
3.7.1. 29. Тарифи* ПАТ «АКЦЕНТ-БАНК» по гарантіям між резидентами України Гарантії, надані банком*

| N п/п | Послуга | Тариф, грн | Термін сплати | Порядок сплати |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Надання/збільшення суми/подовження терміну дії гарантії (контргарантії)** | 0,2% від суми гарантії/ контргарантії (але не менше ніж 500,00 і не більше ніж 5 000,00) | | |
| 2 | Зміна умов гарантії (контргарантії), включаючи її дострокове закриття** | 500,00 | | |
| 3 | За зобов’язання по гарантії/контргарантії (стягується за всіма гарантіями, крім гарантій під грошове забезпечення на рахунку покриття 2602/2622)*** | Не менше 3% річних (але не менше ніж 300,00 щомісячно) — під заставу майнових прав на депозит;<br>Не менше 4% річних (але не менше ніж 300,00 щомісячно) — під заставу рухомого/ нерухомого майна;<br>Не менше 5% річних (але не менше ніж 300,00 щомісячно) — під інше забезпечення, ніж депозит/ рухоме/ нерухоме майно або без забезпечення/ бланково | Згідно Платіжним рахунка дорученням | |

* Всі тарифи без ПДВ.
** Комісія береться за кожну зміну, включаючи її дострокове закриття. У випадку одночасного внесення декількох змін
сплачується одна комісія, найбільша за сумою.

**Гарантії, отримані банком***

| N п/п | Послуга | Тариф, грн | Термін сплати | Порядок сплати |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Авізування гарантії/ контргарантії**0,1% від суми гарантії/контргарантії (але не менше ніж 500,00 і не більше ніж 5 000,00 | 0,2% від суми гарантії/ контргарантії (але не менше ніж 500,00 і не більше ніж 5 000,00 | | |
| 2 | Авізування зміни умов гарантії/ контргарантії, включаючи її дострокове закриття** | 500,00 | Згідно Платіжним рахунка дорученням | |

* Всі тарифи без ПДВ.
** Комісія береться за кожну зміну, включаючи її дострокове закриття. У випадку одночасного внесення декількох змін
сплачується одна комісія, найбільша за сумою.

3.7.2. Розрахунки по акредитивах між резидентами України.

3.8. Сотрудничество Банка с торговыми предприятиями

3.8. Термины и понятия

3.8.1. Следующие термины, используемые в этом Договоре, имеют такое значение:

Собственный вклад Клиента - частичная сумма платы за Товар или услугу, предоставленная Клиентом за счет собственных средств.

Дата заключения Договора означает дату, указанную в п. 3. Заявления о присоединении к ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ.

Заявление о присоединении к ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ, далее - Заявление, - согласие Продавца о присоединении, с подписанием которого Стороны заключают договор на условиях, определенных настоящим Договором.

Клиент - физическое лицо, которое приобрело у Продавца Товар с использованием предоставленного Банком Кредита, постоянно проживающий на территории Украины и имеет постоянный доход.

Кредит - денежная сумма, предоставляемая Банком Клиенту для приобретения у Продавца Товаров и услуг на условиях целевого использования, обеспечения, срочности, возвращения и платы за пользование.

Кредитный договор (кредитно-залоговый договор) - это договоренность Клиента и Банка об условиях кредитования, в виде письменного договора, по которому Банк предоставляет Клиенту кредит, а Клиент обязуется возвратить Банку предоставленный кредит, а также уплатить проценты за пользование Кредитом в определенные договором сроки.

Продавец - субъект предпринимательской деятельности, который на условиях настоящего Договора реализует Товары и услуги Клиентам в Кредит.

Стороны по настоящему Договору - Банк и Продавец.

Товар - любые товары, которые реализуются Клиенту Продавцом.

3.8.1.1. Термины, не указанные в данном разделе, используются в тексте настоящего Договора в значениях соответствии с законодательством Украины.

3.8.1.2. Предмет Договора

3.8.1.2.1. Предметом настоящего Договора является установление общих принципов взаимовыгодного сотрудничества Сторон по внедрению банковских услуг, направленных на объединение усилий по повышению объема продаж Продавцом Товаров и услуг Клиентам в Кредит.

3.8.1.2.2. Настоящий Договор публично доводится неограниченному кругу лиц для сотрудничества по внедрению банковских услуг путем его размещения (публикации) на:

• официальном веб-сайте Банка www. a-bank.com.ua (постоянно доступен для ознакомления).

3.8.1.3. Права и обязанности Сторон

3.8.1.3.1. Продавец обязуется:

3.8.1.3.1.1. Предоставлять информацию, направленную на привлечение заинтересованных лиц (далее - Клиентов) в услугах Банка по кредитованию, организует приобретение Клиентом у него Товаров за счет предоставленного

Банком Кредита для оплаты Клиентом таких Товаров. Для этого Банк предоставляет Продавцу необходимую рекламную продукцию, знакомит работников Продавца с условиями кредитования.

3.8.1.3.1.2. Посредством предоставления Банком Кредита, Продавец обязуется реализовывать Клиентам Товары на следующих условиях:

- С согласия Клиента приобрести Товар в кредит, Продавец предоставляет ему информацию о Товаре;

- Выписывает счет-фактуру для оплаты выбранного товара, который действует в течение трех банковских дней, включая день выписки счета-фактуры. При реализации товаров в сети Интернет Продавец направляет сканкопию выписанного счета-фактуры Клиенту посредством электронной почты.

На время действия счета-фактуры Товар, указанный в нем, резервируется и хранится у Продавца и не может быть реализован другим Клиентам;

• в течение срока действия счета-фактуры Клиент осуществляет оплату Товара за счет предоставленного Банком Кредита, путем наличного или безналичного расчета на счет Продавца;

• После подтверждения 100% оплаты полной стоимости за Товар на текущий счет или в кассу Продавца, Продавец в течение того же дня выдает Товар Клиенту;

или

- Выдача Товара Клиенту Продавцом осуществляется только после подписания представителем Банка листа - обязательства о предоставлении Кредита (Приложение 1), который остается у Продавца. Сформированный Банком лист-обязательство о предоставлении Кредита является подтверждающим документом для осуществления перечисления кредитных средств на текущий счет Продавца в размере предоставленного Кредита.

• если счет-фактура, выписанный продавцом, остается неоплаченными в течение срока его действия, Товар вновь поступает в свободную продажу.

3.8.1.3.1.3. Не перечислять Клиенту денежные средства, предоставляемые Банком на приобретение Товара.

3.8.1.3.1.4. Выполнять все обязанности, установленные действующим законодательством Украины, а именно: осуществлять гарантийное обслуживание, замену некачественного Товара т.д.

3.8.1.3.1.5. При получении от Клиента до окончания гарантийного срока претензий к Товару в установленные действующим законодательством случаях:

3.8.1.3.1.5.1. Продавец сообщает в Банк о получении от Клиента требования в тот же день.

3.8.1.3.1.5.2. Продавец производит замену Товара на качественный, по согласованию с Клиентом и Банком, и заключением дополнительного

соглашения к Кредитно-залоговому договору (условия о замене предмета залога).

3.8.1.3.1.5.3. В случае отказа Клиента от замены Товара - Продавец в день отказа Клиента от замены Товара перечисляет сумму стоимости Товара на транзитный счет Клиента в Банке, реквизиты которого Продавцу сообщает сотрудник Банка. При этом Клиент не вправе требовать от Продавца, а Продавец - не вправе выдавать средства непосредственно Клиенту за исключением, когда Клиент самостоятельно выполнил обязательства, при этом Банк при получении средств возвращает их Продавцу с сообщением об отсутствии задолженности и сообщает о возможности перечисления непосредственно Клиенту.

3.8.1.3.1.6. Банк согласен, что требования Клиента по гарантийному обслуживанию, определенные Законом Украины «О защите прав потребителей», не подлежат удовлетворению, если Продавец докажет, что недостатки товара возникли вследствие нарушения Клиентом правил пользования Товаром или его сохранности.

3.8.1.3.2. Продавец имеет право:

3.8.1..3.8.1.1. Осуществлять рекламу услуг Банка путем распространения рекламной продукции, предоставленной Банком, среди Клиентов и размещение информации на рекламных стендах (в уголках потребителя) в торговых помещениях.

3.8.1.3.3. Банк обязуется:

3.8.1.3.3.1. Своевременно предоставлять Продавцу рекламные, информационные и другие материалы, необходимые для осуществления деятельности по привлечению физических лиц для приобретения товаров в кредит, а также проводить информационно - консультационные услуги для работников Продавца по этим вопросам.

3.8.1.3.3.2. В случае согласия Банка на предоставление кредита, Клиент и Банк заключают Кредитный договор (кредитно-залоговый договор) с условием перечисления средств Продавцу в оплату Товара в течение срока действия счета-фактуры.

3.8.1.3.3.3. Банк самостоятельно без участия Продавца осуществляет оформление кредита и соответствующего обеспечения по выполнению Клиентом обязательств по предоставленному Кредиту.

3.8.1.3.3.4. Осуществлять оплату в наличной и безналичной форме на счет Продавца.

3.8.1.3.3.5. Предоставлять клиентам полный комплекс банковских услуг, способствующих реализации условий кредитования в соответствии с настоящим Договором.

3.8.1.3.3.6. Информировать работников Продавца об условиях предоставления кредита, и предоставлять перечень документов, необходимых для получения Кредита.

3.8.1.3.3.7. С момента изменений и / или дополнений в условия кредитования, направлять в письменной или электронной форме изменения и / или дополнения Продавцу. После получения уведомления, Продавец информирует Клиентов о возможности приобретения у него Товаров посредством предоставления Кредита Банка, согласно внесенным изменениям.

В случае если изменения в условиях кредитования были существенны, в сути которых Продавец не в состоянии разобраться самостоятельно, Банк дополнительно проводит консультации по этому вопросу для работников Продавца.

3.8.1.3.4. Банк имеет право:

3.8.1.3.4.1. Осуществлять контроль исполнения Продавцом настоящего Договора.

3.8.1.3.4.2. Отказать в предоставлении Кредита Клиенту в случае несоответствия его требованиям, предъявляемым к заемщикам. Продавец не несет ответственности за отказ Банка в предоставлении Кредита.

3.8.1.3.4.3. Открывать без согласования с Продавцом счет дебиторской задолженности в следующих случаях:

- Ошибочного зачисления средств на счет Продавца по одному счету-фактуре в случае отсутствия самостоятельного возвращения излишне перечисленных средств;

- Возврат Клиентом Товара Продавцу и невозвращения средств, предоставленных Банком на покупку этого товара.

3.8.1.3.5. В случае наличия обязательств Продавца перед Банком по настоящему Договору, или по другим договорам или услугами Банка, Продавец дает свое согласие и поручает Банку принимать решения по распределению средств, поступающих на счет Продавца, для погашения обязательств. При этом Банк единолично принимает решения очередности погашения таких обязательств.

3.8.1.4. Ответственность Сторон

3.8.1.4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Украины.

3.8.1.4.2. Банк не несет ответственности за качество Товаров и услуг, предоставляемых Клиенту Продавцом.

3.8.1.4.3. Продавец не несет ответственности перед Банком по обязательствам Клиента.

3.8.1.4.4. В случае невыполнения п. 3.8.1.3.1.3.  Договора, Продавец обязан уплатить Банку штраф в двукратном размере выданных денежных средств Клиенту.

3.8.1.4.5. Продавец несет ответственность за возможные мошеннические действия, связанными с предоставлением Клиенту копии счета-фактуры, в размере выданных Банком денежных средств Покупателю.

3.8.1.5. Срок действия Договора

3.8.1.5.1. Этот Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами Заявления и действует до полного выполнения Сторонами обязательств по Договору.

3.8.1.5.2 Настоящий Договор может быть изменен по инициативе Банка путем размещения (публикации) изменений на:

• официальном веб-сайте Банка www. a-bank.com.ua (постоянно доступен для ознакомления).

Для присоединения к изменениям в настоящем Договоре Продавец предоставляет свое согласие путем подписания Заявления о присоединении к Договору с изменениями.

В случае не подписания Продавцом Заявления о присоединении к Договору с изменениями в течение 3 (трех) рабочих дней с момента внесения изменений настоящий Договор прекращает свое действие с момента внесения изменений.

3.8.1.5.3 Прекращение действия настоящего Договора осуществляется в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством Украины.

3.8.1.6. Другие условия

3.8.1.6.1. Результаты от реализации Программы каждая Сторона приобретает самостоятельно: Продавец - от продажи Товаров, Банк - от кредитования клиентов Банка для приобретения товара у продавца.

3.8.1.6.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

3.8.1.6.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору Банк размещает на официальном веб-сайте Банка www. a-bank.com.ua (постоянно доступен для ознакомления) с указанием даты вступления изменений / дополнений.

3.8.1.6.4. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность, не распространять информацию, которая согласована настоящим Договором и стала известной Сторонам в ходе его исполнения.

3.8.1.6.5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

3.8.1.6.6 Стороны согласились, что сотрудничество по настоящему Договору предполагает проведение Сторонами совместных акций.

3.8.1.6.6.1 Фактом подтверждения участия Сторон в проведении совместной акции является подписание Сторонами дополнений к Заявлению о присоединении к Публичному Договору о сотрудничестве.

3.8.1.6.6.2 На период проведения совместной акции Продавец выплачивает Банку за перечисление на текущий счет денежных средств за Товар Продавца вознаграждение в размере, указанном в дополнении к Заявлению о присоединении к Публичному Договору о сотрудничестве.

3.8.1.6.6.3 Продавец поручает Банку при перечислении денежных средств за Товар удерживать из сумм, подлежащих перечислению на текущий счет Продавца, вознаграждение согласно п.3.8.1.3.3.2 Договора .

Председатель Правления ПАО «А-БАНК»

Приложение 1

К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

бланк УЧРЕЖДЕНИЯ

Исходящий номер № _____

Дата выдачи: «___»_____ 200__ г.

Для предъявления Торговой организации

Общество с ограниченной ответственностью «_____»,

маг. «_____», г. _____ул. _____

(Название Торговой организации)

ЛИСТ-ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

Этим ПАО"А-БАНК" сообщает о том, что принято решение о предоставлении потребительского кредита гражданину (гражданке)
____ФИО_____

Паспорт: _____

выдан: _____

от_____

Идентификационный номер в

ГРФЛ :_____

на приобретение в торговой организации ООО «_____», маг. «_____», г. ____, ул. _____ Следующих товаров указанным выше потребителем.

| № | Наименование товара | №, дата Договора купли-продажи | количество | Цена за единицу в т.ч. НДС | Стоимость, грн. в т.ч. НДС | Название ПРОДУКТА (Кредита) | Сумма первоначального взноса потребителя, грн. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

Всего

Размер кредита, непосредственно предоставляться на оплату товаров, составляет: _____грн _____( прописью)_____.

Размер страхового платежа :_____ грн.

Этим листом ПАО "А-БАНК" обязуется предоставить вышеупомянутый кредит и обеспечить поступление на текущий счет торговой организации _____, стоимости товара, указанной в данном письме, в качестве исполнения обязательств УЧРЕЖДЕНИЯ о выдаче указанного кредита.

Уполномоченное лицо _____(_____)

подпись (фамилия, инициалы)

Председатель Правления ПАО «А-БАНК» _____

(Воспроизведение подписи Председатель Правления ПАО «А-БАНК» и воспроизведения оттиска печати техническими печатающими приборами)

| Вид услуги | Бизнес | Вид платежа | Сумма/размер | |
|---|---|---|---|---|
| УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ЭКВАЙРИНГА | Бизнес по рабте с торговыми предприятиями | Возмещение стоимости ремонта или остаточную балансовую стоимость Банковского оборудования при неисправности или физическом повреждении оборудование, которое возникло по вине Торговца | Сумма стоимости ремонта или сумма остаточной балансовой стоимости оборудования | 3.12.2.2. |
| | | Возмещение остаточной балансовой стоимости Банковского оборудования при потере или хищении банковского оборудования | Сумма остаточной балансовой стоимости оборудования | 3.12.2.2. |

| | | |
|---|---|---|
| Пеня за несвоевременный возврат оборудования | В размере 0.1% от стоимости невозвращенного оборудования за каждый день просрочки | 3.12.2.2. |
| Штраф за установленный факт отказа Торговца предоставления скидок (бонусов), предусмотренных п.3 Приложения 2 настоящего Договора | 50% от суммы транзакции, но не менее 50 гривен | 3.12.5.5. |
| Штраф в случае установления факта превышения цены товара (услуги) при оплате их по Карте по отношению к их цене при оплате за наличный расчеты | В размере штрафа, выставленного Платежной системой, но не менее 50 гривен | 3.12.5.4. |
| Ответственность Торговца в случае установления факта отказа Торговца предоставления скидок (бонусов), предусмотренных п.3 Приложения 2 настоящего Договора | | 3.12.4.5 |

| | | |
|---|---|---|
| Штраф при участии Торговцав дисконтных программах в случае отказа Торговца от предоставления скидки | | 3.12.4.7 |
| Сумма убытков Банка за неправильное проведение операций по Чиповым картам | Сумма проведенной Торговцем транзакции | 3.12.4.8 |
| Комиссионное вознаграждение | | 3.12.9.2.1 |
| Комиссия за расчетное обслуживание операций | 2 %, от каждой операции + 50 грн. при обороте мене 3500 грн в месяц. | 3.12.4.1. |
| Сумма Транзакций возвратных операций по Картам из последующих возмещений Торговцу | Сумма проведенной Торговцем транзакции | 3.12.4.2. |
| Сумма удовлетворенных финансовых претензий CHARGEBACK и Претензий клиента по карте ПРИВАТБАНКА по Транзакциям, проведенным Торговцем | Сумма проведенной Торговцем транзакции | 3.12.4.3. |

| | | |
|---|---|---|
| Пеня за несвоевременное перечисление средств Торговцем по возвратным операциям. | В размере двойной учетной ставки НБУ от суммы задолженности за каждый день просрочки | 3.12.5.3. |
| Пеня за несвоевременное перечисление средств Торговцем по удовлетворенным финансовым претензиям CHARGEBACK и Претензиям клиентов по картам ПриватБанка | В размере двойной учетной ставки НБУ от суммы задолженности за каждый день просрочки | 3.12.5.3. |
| Пеня за несвоевременное перечисление средств Торговцем по фиксированной комиссии. | В размере двойной учетной ставки НБУ от суммы задолженности за каждый день просрочки | 3.12.5.3. |
| Штраф в случае установления факта превышения цены товара (услуги) при оплате их по Карте по отношению к их цене при оплате за наличный расчеты | | 3.12.9.2.5.4 |

## 3.9. Эквайринг

3.9.1. Єквайринг

## Предлагаем ознакомиться с украинской версией.

3.9.2. Интернет эквайринг

## Смотрите украинску версию

3.10. Швидка готівка для бізнесу

## Смотрите украинскую версию

3.11. Инкассация

## Смотрите украинскую версию

# Тарифы

| № тарифа | Бизнес | Название услуги | Тариф | Примечание |
|---|---|---|---|---|
| 13 | Каса | Таксі | 2000 грн | |

3.12. Услуга "Зарплатный проект" (зачисление заработной платы, авансов и других выплат с использованием платежных карт).

## Смотрите украинскую версию