

м. Дніпро

[Дата]р.

[ПІБ Клієнта], дата народження [ ], місцезнаходження: [ ] обл., м. [ ], вул. [ ], буд. [ ], кор. [ ], кв. [ ], паспорт [ ], виданий [ ], ІПН [ ], іменований далі «Клієнт», що діє на підставі особистого волевиявлення та АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦЕНТ-БАНК» (далі — Банк), в особі Шкапенка Олександра Віталійовича, який діє на підставі довіреності, що разом надалі іменуються «Сторони», з метою створення сприятливих умов для виконання зобов'язань Клієнта вирішили домовитися про здійснення реструктуризації кредитної заборгованості Клієнта.

**1. Сторони дійшли згоди врегулювати виконання Клієнтом зобов'язань за такими кредитними договорами (надалі разом – Договори):**

[НОМЕР ДОГОВОРУ] від [ДАТА]р., за яким заборгованість Клієнта перед Банком станом на [ДАТА] становить загалом суму в розмірі [СУМА] грн, в тому числі сума основного боргу [СУМА] грн, проценти [СУМА] грн, комісія [СУМА] грн, пеня [СУМА] грн, штраф [СУМА] грн.

**2. Сторони дійшли згоди про здійснення реструктуризації кредитної заборгованості за Договорами в такому порядку:**

2.1. В термін до [ДАТА] р. (включно) Клієнт зобов'язується здійснити погашення частини боргу за Договорами шляхом перерахування грошових коштів на рахунок №[РАХУНОК] в сумі [СУМА] грн.

2.2. У разі виконання Клієнтом зобов'язання в строк, в сумі та порядку, передбаченому п. 2.1 цього Договору, Банк зобов'язується зменшити заборгованість Клієнта:

- за Договором [НОМЕР ДОГОВОРУ] від [ДАТА]р., загалом на суму в розмірі [СУМА] грн, проценти [СУМА] грн, комісія [СУМА] грн, пеня [СУМА] грн, штраф [СУМА] грн, тіло кредиту на [СУМА] грн.

2.3. На підставі доручення Клієнта, яке надано Банку шляхом укладання цього Договору, Банк самостійно та без додаткового погодження із Клієнтом здійснює дебетовий переказ коштів з рахунку, зазначеного у п. 2.1 цього Договору, в рахунок погашення заборгованості за Договорами відповідно до умов, зазначених у п. 2.2 цього Договору.

2.4. У разі виконання Клієнтом зобов'язання в строк, у сумі та в порядку, передбаченому п. 2.1 цього Договору, Банк зобов'язується протягом 10 днів від терміну, встановленого п. 2.1 цього Договору здійснити надання Клієнту нового кредиту відповідно до п. 3 цього Договору на суму, що є різницею між загальною заборгованістю (відповідно до п. 1) та сумою, на яку зменшили заборгованість (відповідно до п. 2.2) за вирахуванням суми первісного платежу відповідно до пункту 2.1. Після надання нового кредиту Банк зобов'язується провести прощення залишку заборгованості (суми, на яку, відповідно до п. 2.2, заборгованість було зменшено) за попередніми Договорами, після чого вважатиме їх припиненими.

2.5. Сторони визнають, що тільки у разі виконання Клієнтом в повному обсязі (в строк, сумі та порядку), зобов'язань, визначених п. 2.1 цього Договору, Банк бере на себе зобов'язання реструктуризувати частину кредитної заборгованості Клієнта відповідно до п. 2.4 цього Договору. У разі невиконання чи неналежного виконання Клієнтом умов, встановлених п. 2.1 або реалізації свого права передбаченого п. 4 цього Договору, Банк не несе жодних зобов'язань щодо реструктуризації кредитної заборгованості, а Клієнт втрачає право на її проведення на умовах цього Договору. Грошові кошти, що надійшли на виконання умов цього Договору після спливу терміну, встановленого п. 2.1 цього Договору, або в сумі, що є меншою, ніж зазначена у п. 2.1 цього Договору, спрямовуватимуться Банком на погашення заборгованості за Договорами або іншими борговими зобов'язаннями Клієнта в порядку, встановленому цими Договорами та/або Умовами та правилами надання банківських послуг АТ «А-БАНК».

2.6. З метою виконання п. 2.1 цього Договору, Клієнт просить безкоштовно відкрити поточний рахунок у гривні з метою зарахування авансу.

За Рахунком, що відкривається на виконання п. 2.1 цього Договору, можуть здійснюватися операції:

- внесення коштів на рахунок (готівковим або безготівковим шляхом) через каси та термінали самообслуговування з метою виконання Клієнтом умов цього Договору;
- інші платіжні операції та/або зняття готівки — не доступні.

Обслуговування рахунку, зарахування/перерахування коштів здійснюється згідно з Тарифами Банку — безкоштовно.

### 3. Надання нового кредиту:

Реструктуризація кредитної заборгованості здійснюється шляхом її консолідації на єдиному договорі шляхом видачі нового кредиту на наступних умовах:

- 3.1. Тип кредиту — невідновлювана кредитна лінія.
- 3.2. Мета отримання кредиту — оплата послуг.
- 3.3. Розмір кредиту — **[Сума кредиту]** грн.
- 3.4. Строк кредиту — **[Строк кредиту]** міс., з **[Дата]**р. по **[Дата]**р.
- 3.5. Процентна ставка (фіксована):
  - з **[Дата]**р. по **[Дата]**р. - **[Ставка]**% річних;
  - з **[Дата]**р. по **[Дата]**р. - **[Ставка]**% річних.

Проценти за користування кредитом сплачуються у складі щомісячного платежу. Розрахунок процентів здійснюється на фактичний залишок заборгованості за кожний календарний день, за формулою: сума заборгованості \* річну відсоткову ставку/360 днів (умовно) на рік. Нараховані проценти за перший місяць (у якому було укладено даний Договір) сплачуються у розмірі та у строк відповідно до Графіка погашення кредиту.

#### 3.6. Розмір щомісячного платежу:

- з **[Дата]**р. по **[Дата]**р. — **[Розмір щомісячного платежу, грн]** грн (**[Розмір щомісячного платежу прописом]**);
- з **[Дата]**р. по **[Дата]**р. — **[Розмір щомісячного платежу, грн]** грн (**[Розмір щомісячного платежу прописом]**), та визначається за формулою:  $A = K \cdot S$ , де:

A — щомісячний платіж рівними частинами (ануїтет),

K — коефіцієнт ануїтету,

S — сума кредиту.

$$\text{Коефіцієнт ануїтету: } K = \frac{i \cdot (1+i)^n}{(1+i)^n - 1}$$

Де:

I — місячна процентна ставка по кредиту (річна ставка / 12 місяців),

N — кількість періодів, протягом яких виплачується кредит (строк кредиту).

Щомісячний платіж сплачується у строк відповідно до Графіка погашення кредиту.

#### 3.7. Денна процентна ставка (ДПС) становить — **[ ]**%, що розраховуються наступним чином:

**([Загальні витрати за споживчим кредитом] / [Загальний розмір кредиту]) / [Строк кредитування у днях] × 100**, де:

**[Загальні витрати за споживчим кредитом]** — загальні витрати за споживчим кредитом, грн;

**[Загальний розмір кредиту]** — загальний розмір кредиту, грн;

**[Строк кредитування у днях]** — строк кредитування у днях.

#### 3.8. У випадку порушення Клієнтом будь-якого із грошових зобов'язань застосовується:

- процентна ставка у розмірі **[Ставка]**% у місяць (з **[Дата]**р. по **[Дата]**р.),
- процентна ставка у розмірі **[Ставка]**% у місяць (з **[Дата]**р. по **[Дата]**р.), яка нараховується на суму загальної заборгованості у разі невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту;
- штраф за несвоєчасне погашення кредиту та / або процентів у розмірі **4%** від суми простроченого боргу, але не менше ніж **100** грн за кожне таке порушення.

3.9. У випадку порушення Клієнтом чи Банком умов Договору порушник несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України. При цьому, сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

3.10. Кредит надається Клієнту, шляхом зарахування коштів на його поточний рахунок, відповідно до Тарифів, які розміщуються на вебсайті Банку у розділі «Кредити».

3.11. З метою виконання п. 3.10 цього Договору (у разі відсутності раніше відкритого рахунку), Клієнт просить безкоштовно відкрити поточний рахунок у гривні з метою зарахування коштів, до якого Банк

випускає безкоштовно платіжний інструмент у вигляді платіжної картки, для подальшого зарахування кредитних коштів і перерахуванням їх за зобов'язаннями та надалі — для погашення заборгованості й відстежування інформації про стан рахунку (заборгованості).

За Рахунком, що відкривається на виконання п. 3.11 цього Договору, можуть здійснюватися операції:

- внесення коштів на рахунок (готівковим або безготівковим шляхом) через каси та термінали самообслуговування з метою виконання Клієнтом умов цього Договору;
- інші платіжні операції та/або зняття готівки — не доступні.

Обслуговування рахунку, зарахування/перерахування коштів здійснюється згідно з Тарифами Банку — безкоштовно.

Зміни до Договору, щодо функціонування поточного рахунку, можуть бути внесені за згодою Сторін в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

На підставі доручення Клієнта, яке надано Банку шляхом укладання цього Договору, Банк самостійно та без додаткового погодження із Клієнтом здійснює дебетовий переказ коштів з рахунку, зазначеного у п. 3.11 цього Договору, в рахунок погашення заборгованості за Договорами відповідно до умов цього Договору.

4. Клієнт має право:

— протягом **14** (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання Кредиту відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання Клієнтом грошових коштів. При цьому про намір відмовитися від Договору Клієнт зобов'язаний повідомити Банк до закінчення строку дії Договору, визначеного Заявою. Протягом **7** (семи) календарних днів з дати подання повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

— звернутись до Банку з будь-яких питань виконання цього Договору:

- надіславши письмове звернення на адресу: 49074, місто Дніпро, вулиця Батумська, будинок 11;
- залишивши звернення при особистому візиті у будь-яке відділення Банку;
- надіславши письмове звернення на електронну пошту Банку: [help@a-bank.com.ua](mailto:help@a-bank.com.ua);
- залишивши усне звернення, за телефоном на номер 7776 (безкоштовно з мобільних в межах України) або на номер +380567220555 (для дзвінків з-за кордону);
- звернувшись через інші канали зв'язку (Telegram, Viber тощо).

— звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, перелік контактних даних розміщено в розділі «[Звернення громадян](#)» на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного банку або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

5. Банк зобов'язаний:

— щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту виписку за рахунком за такий місяць в електронній формі шляхом надання Клієнту можливості самостійно ознайомитися з випискою у мобільному додатку;

— повідомити Клієнта про закінчення терміну дії платіжної картки щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну дії картки шляхом надсилання повідомлення через дистанційні канали обслуговування (мобільний застосунок, e-mail, месенджери тощо);

- повідомити Клієнта про зміну в тарифах, комісійних винагородах та інших зборах, що підлягають сплаті Клієнтом за обслуговування рахунку та/або платіжного інструменту, а також про зміну Банком розміру винагороди за користування Клієнтом рахунком та/або платіжним інструментом не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни шляхом надсилання повідомлення через дистанційні канали обслуговування (мобільний застосунок, e-mail, месенджери тощо).

6. Підтверджую та погоджуюся, що:

— до укладення цього Договору ознайомився з актуальними Умовами та правилами надання банківських послуг АТ «А-БАНК», що розміщені за посиланням [www.a-bank.com.ua/terms](http://www.a-bank.com.ua/terms), з інформацією, яка розміщується на вебсайті та доступна за посиланням [www.a-bank.com.ua](http://www.a-bank.com.ua), в повному об'ємі відповідно до ч. 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

— факт надання мені повної інформації про умови кредитування в АТ «А-БАНК» (а також його місцезнаходження), а саме: паспорт кредиту, мету, для якої кредит може бути витрачений; тип відсоткової ставки; суму, на яку кредит може бути виданий; орієнтовну сукупну вартість кредиту та вартість послуги з оформлення договору (перелік усіх витрат, пов'язаних з одержанням кредиту, його обслуговуванням та поверненням, зокрема таких як адміністративні витрати, витрати на страхування,

юридичне оформлення тощо); строк, на який кредит може бути одержаний; порядок повернення кредиту, включаючи кількість платежів, їх частоту та обсяги; можливість дострокового повернення кредиту та його умови; переваги та недоліки запропонованих схем кредитування; про можливі наслідки невиконання умов Договору;

– зміни до Договору, в т.ч. щодо розміру комісій, тарифів, загальних витрат та вартості додаткових та/або супутніх послуг, можуть бути внесені за згодою Сторін в порядку та на умовах, визначених у Договорі. Підтверджую свою згоду з тим, що інформування мене про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Банком за Договором, Банк має здійснювати шляхом розміщення нових умов на сайті Банку та шляхом надсилання мені повідомлень через дистанційні канали обслуговування (мобільний застосунок, e-mail, месенджери тощо). Погоджуюсь з тим, що маю право, у разі незгоди з запропонованими змінами, розірвати договір до дати, з якої застосовуватимуться зазначені зміни, без будь-якої плати за його розірвання. При цьому, в останній день дії Договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту у повному обсязі, проценти за фактичний строк його використання, повністю виконати інші зобов'язання за Договором. У разі неповідомлення Клієнтом Банку про розірвання Договору шляхом вчинення дії щодо повного погашення заборгованості за Договором до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, ці зміни є погодженими Клієнтом;

– надаю право та доручаю АТ «А-БАНК» здійснювати дебетовий переказ коштів з усіх моїх рахунків, відкритих в АТ «А-БАНК», без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед АТ «А-БАНК», що впливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та АТ «А-БАНК»;

– надаю згоду Банку, у випадку прострочення зобов'язань, залучати колекторські компанії та передавати таким компаніям (в т.ч. новому кредитору) персональні дані, інформацію про укладення цього договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з метою взаємодії зі мною, інформування близьких осіб, представників, спадкоємців та за необхідності інших третіх осіб про необхідність виконання моїх зобов'язань за цим договором;

– надаю згоду Банку та його представнику, залученій Банком колекторській компанії або новому кредитору на звернення до моїх представників, близьких осіб, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів, третіх осіб та взаємодію з ними з метою їх інформування про умови заборгованості та необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором. Кожна взаємодія Банку або його представника, або нового кредитора з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або третіми особами має здійснюватися з її фіксуванням за допомогою фото- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що попереджаються особи, з якими здійснюється така взаємодія;

– Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Клієнта, про що Банк зобов'язаний повідомити Клієнта протягом 10 робочих днів з дати такого відступлення;

– Банк має право закрити рахунок, що був відкритий Клієнту для виконання умов п. 2.1 цього Договору, після закінчення 30 календарних днів з моменту останньої операції за цим рахунком та закрити рахунок, що був відкритий на виконання п. 3.11, після виконання Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором.

– ця Заява разом з Графіком погашення кредиту та із запропонованими АТ «А-БАНК» Умовами та правилами надання банківських послуг, що розміщені на сайті банку [www.a-bank.com.ua](http://www.a-bank.com.ua), становлять між мною та Банком кредитний Договір;

– у випадку укладання договору в електронній формі, погоджуюсь отримати примірник договору шляхом його надсилання на мою електронну скриньку, а у разі відсутності такої скриньки, отримати у повідомленні в месенджери (Viber, Telegram тощо) у вигляді гіперпосилання для самостійного завантаження або для повторного отримання примірника звернутися до Банку через дистанційні канали обслуговування. Підтверджую отримання примірника Договору вищезазначеним способом.

Укладення даного Договору не є рішенням Банку про анулювання заборгованості Клієнта, окрім випадку, коли Банк проводить прощення суми основного боргу (тіло кредиту), при цьому Клієнт з суми доходу, що дорівнює сумі прощеного основного боргу, та яка відповідно до Податкового кодексу України визнається доходом такого Клієнта, самостійно сплачує податок з таких доходів та відображає їх у своїй річній податковій декларації за підсумками звітного періоду, у якому такий борг було прощено.

Ця Заява, у вигляді паперового документа, — підписується Клієнтом власноручним підписом, а у вигляді електронного документа — підписується Клієнтом цифровим власноручним підписом або

простим/удосконаленим електронним підписом у мобільному додатку ABank24 чи в інших каналах дистанційного обслуговування.

**Підпис Клієнта:**

[ПІБ],

Підпис: [\_\_\_\_\_]

[Дата та час накладання підпису]

(один примірник оригіналу договору мною отримано)

**Підпис Банку:**

в особі керівника Напрямку технологій  
стягнення проблемної заборгованості  
Шкапенко О.В.

[Дата та час накладання підпису]

Документ підписано кваліфікованим  
електронним підписом.

Для перевірки підпису Представника банку Ви  
можете скористатися онлайн-сервісом перевірки  
ЕЦП ДП «Дія» за посиланням:  
<https://ca.djia.gov.ua/verify>

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦЕНТ-БАНК», адреса: вул. Батумська, 11, м. Дніпро, 49094, Україна  
МФО 307770, ЄДРПОУ 14360080. Номер у Державному реєстрі банків №127 від 30.10.1992 р.

**ГРАФІК ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ДО ДОГОВОРУ №[Номер заяви] ВІД [20\_\_-\_\_-\_\_] р.**

Клієнт: **[ПІБ клієнта]**, реєстраційний номер облікової картки платника податків **[ІПН клієнта]**.

Рахунок для внесення платежів за кредитом: [\[Рахунок для погашення кредиту\]](#) відкритий в АТ «А-БАНК», МФО 307770.

Сума кредиту **[Сума кредиту]** грн.

Щомісячний платіж:

- 3 [Дата]р. по [Дата]р. складає — [Сума] грн, [сума] коп.;
- 3 [Дата]р. по [Дата]р. складає — [Сума] грн, [сума] коп.

[illegible]

|            |                |                |                |                |                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |                |
|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------|----------------|
|            | ня]            | ня]            | я]             | ня]            | ня]            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                |                |
| 4          | [Значен<br>ня] | [Значен<br>ня] | [Значенн<br>я] | [Значен<br>ня] | [Значен<br>ня] | 0 | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х              | х              |
| ...        | [Значен<br>ня] | [Значен<br>ня] | [Значенн<br>я] | [Значен<br>ня] | [Значен<br>ня] | 0 | х | х | х | х | х | х | х | х | х | х              | х              |
| Усьог<br>о | [Значен<br>ня] | [Значен<br>ня] | [Значенн<br>я] | [Значен<br>ня] | [Значен<br>ня] | 0 | х | х | х | х | х | х | х | х | х | [Значен<br>ня] | [Значенн<br>я] |

**Застереження:** наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Клієнта є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про надання кредиту залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і Клієнт виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться відповідно до умов та протягом строку дії Договору.

**Підпис Клієнта:**

[ПІБ],  
Підпис: \_\_\_\_\_  
[Дата та час накладання підпису]

**Підпис Банку:**

в особі керівника Напрямку технологій стягнення проблемної заборгованості  
Шкапенко О.В.  
[Дата та час накладання підпису]

Документ підписано кваліфікованим електронним підписом.

Для перевірки підпису Представника банку Ви можете скористатися онлайн-сервісом перевірки ЕЦП ДП «Дія» за посиланням: <https://ca.dia.gov.ua/verify>

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦЕНТ-БАНК», адреса: вул. Батумська, 11, м. Дніпро, 49094, Україна МФО 307770, ЄДРПОУ 14360080.  
Номер у Державному реєстрі банків №127 від 30.10.1992 р.