

ІНФОРМАЦІЯ щодо надання платіжних послуг в АТ «А-БАНК»

Інформація про надавача платіжних послуг	
Найменування	Повне найменування: Акціонерне товариство «АКЦЕНТ БАНК». Скорочене найменування АТ «А-БАНК».
Місцезнаходження	49074, м. Дніпро, вул. Батумська, 11
Фактична адреса, за якою здійснюється надання платіжних послуг	49074, м. Дніпро, вул. Батумська, 11 Адреси відділень Банку, за якими здійснюється надання платіжних послуг, за посиланням: https://a-bank.com.ua/branches
Контакти	Контакт-центр Банку: Безкоштовно в межах України 7776; Для дзвінків з-за кордону: +38 056 722 0 555
Електронна пошта та вебсайт Банку	Вебсайт Банку: https://a-bank.com.ua/ E-mail: Загальні питання: help@a-bank.com.ua З питань моніторингу: aml_a-bank@a-bank.com.ua Фінансовий моніторинг: dfm_a-bank@a-bank.com.ua Платежі корпоративних клієнтів: nalogi@a-bank.com.ua SWIFT-платежі: swift_doc@a-bank.com.ua
Інформація про державну реєстрацію	Ідентифікаційний код 14360080 АТ «А-БАНК» зареєстровано 30.10.1992 року
Інформація про включення до Державного реєстру банків	Номер у Державному реєстрі банків №127 від 30.10.1992 р.
Інформація про ліцензію	Ліцензія №16 від 26.10.2022 року. Перелік послуг відповідно до ліцензії за посиланням .
Найменування осіб, які надають посередницькі послуги (комерційні агенти)	На поточний момент – відсутні. У випадку залучення Банком посередників для надання посередницьких послуг – інформація про них зазначатиметься на сторінці опису відповідної послуги Банку.
2. Контактна інформація Національного банку України та органів з питань захисту прав споживачів	
Національний банк України	Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601 Контактний телефон (гаряча лінія): 0 800 505 240 Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України Контакти для звернення з питань захисту прав споживачів: • надішліть звернення онлайн або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua , використовуючи спеціальну форму; • адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. • Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

	(пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45) Детальні контакти для звернення до Національного банку України з питань захисту прав споживачів за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/
3. Інформація про платіжні послуги	
Опис основних характеристик платіжної послуги та умови її надання	Банк відповідно до умов Договору надає такі платіжні послуги: 1) послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття рахунків, послуги із зарахування готівкових коштів на рахунки користувачів та із зняття готівкових коштів з рахунків користувачів, послуги з виконання платіжних операцій з рахунку/на рахунок користувача із власними коштами користувача (крім платіжних операцій з електронними грошима), у тому числі: виконання кредитового, дебетового переказу, іншої платіжної операції, у тому числі з використанням платіжних інструментів; Детальна інформація щодо характеристик послуг, умов їх надання за посиланнями: для фізичних осіб: https://a-bank.com.ua/cards та https://a-bank.com.ua/services/payments; для суб'єктів підприємства: https://a-bank.com.ua/business/rko 2) послуги з виконання платіжних операцій з рахунку/на рахунок користувача за умови, що кошти для виконання платіжної операції надаються користувачу надавачем платіжних послуг на умовах кредиту (шляхом кредитування рахунку); Додатково до наведеної у попередньому підпункті – детальна інформація щодо характеристик послуг, умов їх надання за посиланнями: для фізичних осіб: https://a-bank.com.ua/cards; для суб'єктів підприємства: https://a-bank.com.ua/business/rko 3) послуги з емісії платіжних інструментів, а також здійснення еквайрингу платіжних інструментів; Опис характеристик та умов надання послуги з емісії платіжних інструментів за посиланням: для фізичних осіб: https://a-bank.com.ua/cards; для суб'єктів підприємства: https://a-bank.com.ua/business/rko Еквайринг (еквайринг платіжних інструментів) - платіжна послуга, що полягає у прийнятті платіжних інструментів, результатом якої є переказ коштів отримувачу та/або видача коштів у готівковій формі. Опис характеристик та умов надання послуги за посиланням: https://a-bank.com.ua/business/acquiring 4) операції з готівкою, не пов'язані з веденням рахунку. Приймання платежів. Опис характеристик та умов надання послуг: https://a-bank.com.ua/services/transfers
Умови надання додаткових послуг	Для поточних рахунків: можливе застосування/стягнення додаткових тарифів, комісій, винагород в разі надання клієнту додаткових послуг банку (наприклад: доставка картки)

	детальніше за посиланням https://a-bank.com.ua/cards
Форма та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції	Надання згоди Згода Клієнта на виконання платіжної операції: (1) у разі ініціювання Клієнтом платіжної операції – вважається наданою одночасно з наданням Клієнтом відповідної платіжної інструкції; (2) за операціями дебетового переказу на користь Банку або в інших випадках, передбачених Договором: (i) вважається наданою одночасно з укладенням Договору стосовно кожної платіжної операції за прямим дебетом, передбаченим Договором; (ii) вважається наданою одночасно з укладенням іншого договору з Банком за прямим дебетом, передбаченим таким іншим договором з Банком, стосовно кожної платіжної операції за таким прямим дебетом; (iii) може бути надана в іншому порядку, передбаченому Договором або іншим договором, укладеним з Банком; (3) щодо інших платіжних операцій – може бути надана: (i) засобами дистанційного обслуговування – за формою, технологічно реалізованою у такій системі, і з дотриманням передбачених такою системою вимог до порядку оформлення і надання такої згоди; або (ii) у вигляді електронного або паперового документа – до відділення Банку, що здійснює обслуговування Клієнта, за формою, встановленою Банком, заповненого і підписаного відповідно до вимог, установлених внутрішніми документами Банку. Згода Клієнта на виконання платіжної операції може бути надана і у тому разі, коли раніше надана згода щодо такої платіжної операції була відкликана. Відкликання згоди Клієнт може відкликати згоду на виконання платіжної операції: (i) якщо платіжна операція ініційована Клієнтом – шляхом надання розпорядження про відкликання платіжної інструкції; (ii) за операцією дебетового переказу – шляхом надання розпорядження у вигляді електронного або паперового документа до підрозділу Банку, що здійснює обслуговування Клієнта, за формою, встановленою Банком, заповненого і підписаного відповідно до вимог, установлених внутрішніми документами Банку.
Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції	Банк приймає платіжну інструкцію до виконання у строк, установлений законодавством України, якщо більш пізній строк прийняття до виконання не передбачений внутрішніми документами Банку. Після списання коштів з рахунку платника або настання дати валютування платіжної інструкції для ініціатора настає момент безвідкличності платіжної інструкції. Настання моменту безвідкличності платіжної інструкції в платіжній системі може визначатися правилами відповідної платіжної системи.
Робочий та операційний час надавача платіжних послуг, максимальний час виконання платіжних операцій	Робочий час відділень за посиланням: https://a-bank.com.ua/branches Відправлення готівкових платежів на користь організацій, з якими укладено договір про приймання платежів, здійснюється відповідно до умов договору.

	Відправлення готівкових платежів на користь організацій, з якими не укладено договір на приймання платежів, здійснюється: 1. У робочий день з 08:30 по 19:50 поточного дня (всі платежі вважаються прийнятими тільки при умові проведення касового документа в операційному дні Банку); 2. У вихідний день з 09:00 по 19:00 поточного дня (всі платежі вважаються прийнятими тільки при умові проведення касового документа в операційному дні Банку). Операційний та післяопераційний час прийому платіжних інструкцій за поточними рахунками, що надаються: - операційний час з 09:00 до 17:00; - післяопераційний час: з 17:00 до 22:10 – для зовнішніх платежів; з 17:00 до 23:45 – для внутрішніх платежів; Післяопераційний час (вихідні/святкові/неробочі дні): 1. Платежі, які прийняті: 1.1. протягом операційного часу, відправляються отримувачам в той же операційний день; 1.2. в післяопераційний час, відправляються отримувачам наступного операційного дня; 1.3. у вихідні, святкові, неробочі дні, відправляються отримувачам наступного операційного дня (одразу після відкриття операційного дня). Порядок розрахунків за операціями між торговцем та еквайром визначаються умовами Договору за посиланням: https://conditions-and-rules.a-bank.com.ua/main/view-content-510/?lang=uk Максимальний час виконання платіжних операцій: Не пізніше наступного операційного дня, якщо інше не передбачено Договором В частині надання послуг з виплати/відправлення грошових переказів за допомогою МПС Western Union, MoneyGram, RIA Money Transfer, Telegram операції проводяться в режимі реального часу. В частині здійснення платіжних операцій з використанням електронних платіжних засобів - операції проводяться в режимі реального часу.
Ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів	Банк має право установлювати ліміти та інші обмеження на здійснення операцій з використанням платіжних інструментів, у тому числі максимальну суму окремої платіжної операції, максимальну кількість платіжних операцій протягом певного періоду, обмеження за категоріями місць використання платіжного інструмента, обмеження за видами валют.
4. Інформація про комісійні винагороди, процентні ставки, курс перерахунку іноземної валюти	
Перелік тарифів, комісійних винагород та зборів, які користувач має сплачувати надавачу платіжних послуг	Інформація про тарифи/комісійні винагороди за посиланнями: Тарифи за платежами в касі та за допомогою дистанційних каналів обслуговування за посиланням. В частині надання послуг грошових переказів за допомогою МПС Western Union, MoneyGram, RIA Money та інші) за посиланням. Тарифи за платежі суб'єктів підприємницької діяльності за

	посиланням. Можливе застосування/стягнення додаткових тарифів, комісій, винагород в разі надання клієнту додаткових послуг банку. Загальна сума коштів, необхідних для виконання платіжної операції, визначається як сума платіжної операції, яку платник має намір здійснити, збільшена на суму винагород і витрат, які платник відповідно до Договору зобов'язаний додатково сплатити у зв'язку зі здійсненням такої операції.
Інформація про процентні ставки та методику їх обчислення	Не застосовується для операцій з готівкою, не пов'язаних з веденням рахунку. Для інших послуг - розмір процентної ставки та методику їх обчислення визначається умовами Договору та тарифами Банку. Інформація щодо процентних ставок за посиланням.
Інформація про курс перерахунку іноземної валюти та методику його визначення	Курс перерахунку іноземної валюти визначається платіжною системою на момент здійснення платіжної операції/ а на момент списання – Банком. Банк здійснює операції з торгівлі іноземною валютою за курсом Банку, установленим для відповідного виду операції, якщо Сторони не домовилися про інший курс. Курсі перерахунку вказуються у мобільному додатку Банку або на головній сторінці офіційного сайту Банку.
5. Інформація про спосіб комунікації	
Засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення	Клієнт зобов'язаний забезпечити повну конфіденційність і гарантоване нерозголошення індивідуальної облікової інформації, інших відомостей, що використовуються для здійснення автентифікації та користування засобами дистанційної комунікації, а також безпечно зберігання і недопустимість заволодіння третіми особами засобами електронного підпису та іншим обладнанням Клієнта, що використовуються для здійснення дистанційної комунікації. Клієнт (держатель ЕПЗ) зобов'язаний вжити усіх заходів для того, щоб забезпечити збереження в таємниці ПІН-коду, коду SVC2/CVV2 та інформації про слово-пароль, інших реквізитів ЕПЗ, та вжити всіх можливих заходів для запобігання втраті ЕПЗ чи його неправомірному використанню. У разі втрати держателем контролю над ЕПЗ, розголошення реквізитів ЕПЗ, ПІН-коду, неправомірного використання ЕПЗ третіми особами держатель зобов'язаний негайно повідомити Банк засобами дистанційної комунікації та заблокувати ЕПЗ. Клієнт зобов'язаний додержуватися інших заходів безпеки, передбачених Договором, інформаційними матеріалами і рекомендаціями Банку. Детальна інформація про заходи безпеки міститься в Правилах користування електронним платіжним засобом за посиланням.
Процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, а також про відповідальність надавача	Банк у разі ініціювання дебетового, кредитового переказу, прийняття до виконання платіжної інструкції на переказ коштів без відкриття рахунку, здійснення іншої операції з готівкою перевіряє реквізити платіжної інструкції відповідно до вимог, установлених нормативно-правовими актами Національного банку України і внутрішніми документами Банку.

платіжних послуг у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій	Банк не несе відповідальності, якщо платіжна операція виконана Банком належним чином. У разі порушення з вини Банку строку виконання платіжної операції Банк, з урахуванням інших умов Договору, зобов'язаний сплатити Клієнту на його вимогу пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше суми, встановленої Договором.
Процедура взаємодії на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції	У разі виявлення шахрайської операції, підозри про здійснення шахрайської операції або загрози безпеці виконання платіжної операції Клієнт зобов'язаний негайно повідомити Банк засобами дистанційної комунікації для можливого блокування ЕПЗ тощо і надати Банку усю наявну інформацію для перевірки виявлених обставин і визначення подальших дій.
Процедура взаємодії у разі здійснення не акцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення користувача за відшкодуванням збитків	Клієнт зобов'язаний постійно контролювати операції за рахунками і негайно та у всякому разі не пізніше наступного календарного дня після отримання інформації про операцію за рахунком повідомляти Банк про не акцептовану, помилкову, неналежну операцію у спосіб, встановлений Договором, а якщо така операція мала наслідком зарахування коштів на рахунок Клієнта, протягом 3 робочих днів з дня такого зарахування ініціювати платіжну інструкцію з метою переказу коштів платнику або, залежно від обставин, надавачу платіжних послуг платника. У випадках і строки, передбачені законом, запит Клієнта до Банку про відшкодування суми платіжної операції, ініційованої отримувачем (крім примусового списання), може бути наданий у спосіб, встановлений Договором, і у кожному випадку повинен містити відомості, які дають змогу однозначно ідентифікувати таку операцію та її учасників, детальний виклад юридичних і фактичних обставин, які підтверджують право Клієнта на відшкодування за такою операцією, і документи, що засвідчують такі обставини, необхідні реквізити рахунку Клієнта, на який може бути зарахована сума відшкодування. Банк розглядає запит відповідно до своїх внутрішніх документів.
7. Інформація про договір	
Строк дії договору	Договір діє до повного і остаточного виконання зобов'язань Сторін, якщо більш ранній момент припинення не передбачений Договором. Договір про надання платіжної послуги зі здійснення разової касової операції, не пов'язаної з веденням рахунку, діє протягом періоду надання відповідної послуги (здійснення разової операції). Договір поточного рахунку укладається на 20 років і надалі продовжується щоразу поки жодна зі Сторін не повідомить іншу про відмову від продовження цього строку.
Порядок внесення змін до договору	Зміни до розділів (положень) Умов та Правил обслуговування фізичних осіб в АТ "А-БАНК" при наданні банківських послуг, які містять елементи договору про споживче кредитування та/або договору банківського вкладу (депозиту), вносяться за згодою Сторін. Зміни до Договору, які не містять елементи договору про споживче кредитування та/або договору банківського вкладу (депозиту), вносяться Банком в односторонньому порядку. При

	цьому Банк одразу публікує Договір із відповідними змінами на сайті Банку та надсилає Клієнтам інформаційні повідомлення про зміни будь-якими обумовленими в Договорі каналами дистанційної комунікації (повідомлення в мобільному застосунку та/або повідомлення в месенджерах та/або надсилання повідомлення на електронну пошту тощо). Про заплановану зміну порядку користування Платіжними картками, зміну розміру Тарифів та інших платежів/зборів за користування Клієнтами поточними рахунками та/або Платіжними картками, а також про зміну розміру винагороди Клієнтів за користування поточними рахунками та/або Платіжними картками не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни Банк повідомляє Клієнтів обумовленими в Договорі каналами дистанційної комунікації. У разі якщо Клієнт не погоджується із внесеними змінами він має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередньо погасивши усю Заборгованість за Договором, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання.
Умови припинення договору	Договір може бути розірвано за ініціативою однієї із Сторін. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта здійснюється шляхом подання до Банку письмової або електронної, за допомогою Мобільного застосунку, заяви про розірвання Договору. В такому разі розірвання Договору, а також закриття поточних рахунків відбувається у день подання відповідної заяви (якщо заява подана в операційний час Банку) або на наступний Робочий день (якщо заява подана після операційного часу), за умови відсутності Заборгованості Клієнта перед Банком, а також за відсутності діючих Депозитів (якщо вклад розміщений на встановлений строк без можливості дострокового повернення) та грошових коштів на Рахунку "До запитання".
8. Захист прав користувачів, вирішення спорів	
Механізм захисту прав користувача, порядок врегулювання спірних питань	З питань виконання Договору Клієнт може звернутись до Банку за адресою, зазначеною на вебсайті Банку, або каналами комунікації, визначеними Договором. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутися також до Національного банку України за контактною інформацією, розміщеною на сторінці Національного банку України: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection, або до суду.
9. Заходи реагування Банку у разі надходження від органів Національної поліції України письмового (електронного) запиту щодо здійсненої платіжної операції користувача, якщо така операція містить ознаки кримінального правопорушення	
Інформація про заходи реагування надавача платіжних послуг у разі надходження від органів Національної поліції України письмового (електронного) запиту щодо здійсненої платіжної операції користувача, якщо така операція містить ознаки кримінального правопорушення, передбаченого статтями 185, 190-192, 200, 361, 361-2, 362-363 Кримінального кодексу України".	Банк надає Національній поліції визначену пунктом 3 статті 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність» інформацію щодо користувача, а саме інформацію про: - наявність рахунків, - номери рахунків, - інформацію про унікальні ідентифікатори та/або номери емісійних платіжних інструментів, - залишок коштів на рахунках, - операції списання з рахунків та/або зарахування на рахунки, - призначення платежу, - ідентифікаційні дані контрагента (для фізичних осіб - прізвище, ім'я та по батькові, ідентифікаційний номер платника податку; для юридичних осіб - повне найменування,

	ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань), - номер рахунку контрагента, - інформацію про унікальні ідентифікатори та/або номери емісійних платіжних інструментів контрагента, єдиний ідентифікатор Національного банку України (код ID НБУ) надавача платіжних послуг контрагента, - найменування надавача платіжних послуг контрагента. Банк має право заблокувати Клієнту проведення кредитових переказів до отримання додаткових пояснень від Клієнта.
--	---