

Умови, за яких Банк (кредитодавець), новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості

Банк (кредитодавець) розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості за умови прострочення споживачем виконання грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.

Відповідно до норм чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів Банку, а також на підставі укладеного між споживачем та Банком договору про споживчий кредит, Банк має право:

- у разі повного або часткового прострочення споживачем погашення заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із Банком договором про споживчий кредит, з першого дня виникнення простроченої заборгованості взаємодіяти зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами з метою врегулювання простроченої заборгованості, в тому числі направляти споживачу вимогу про повне дострокове погашення заборгованості за договором;
- на будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості.

У разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит Банком, новий кредитор набуває усі прав та обов'язків Банку за договором про споживчий кредит у повному обсязі або в частині (у тому числі з питань врегулювання простроченої заборгованості).